



12°
PRÊMIO
CIEE
melhores programas
de estágio



"Resiliência é ter um sol dentro de si que nunca se põe"

- O Pequeno Mestre

Identificar, a partir da avaliação dos estagiários, quais as Organizações que oferecem os melhores programas de estágio.

Especificações Técnicas

Técnica da Pesquisa

Quantitativa

Público alvo

Estagiários ativos de Organizações Públicas, Privadas e do Terceiro Setor com 10 estagiários ou mais, inscritas para participar do Prêmio.

Fatores de ponderação

Não houve ponderação para a base respondente do estudo.

Controle de qualidade

- Foi realizado contato telefônico para verificação da autenticidade das respostas dos estagiários das organizações melhor qualificadas.
- 100% dos questionários foram submetidos a um teste eletrônico de consistência para verificação de coerência das respostas.

Método e Instrumentos de coleta de dados

Entrevistas web. De modo a garantir a maior taxa de resposta durante o trabalho de campo, foram realizados disparos de e-mail e SMS, com o link para acesso ao questionário. Além disso, o questionário foi disponibilizado no Portal CIEE.

O questionário foi enviado para aprovação por parte do cliente antes do início dos trabalhos de campo.

Data de campo	Tamanho da amostra
De 03 de dezembro de 2020 a 04 de abril de 2021	<ul style="list-style-type: none"> • 6.634 entrevistas realizadas • 538 organizações inscritas • 467 organizações com estagiários respondentes

- Os trabalhos de campo e processamento foram realizados com apoio desta estrutura interna ou através de parceiros, em todo território nacional.
- As atividades do IBOPE Inteligência são regidas por padrões éticos da Associação Brasileira das Empresas de Pesquisa (ABEP) e da World Research Association (ESOMAR).
- Além disso, os nossos procedimentos estão em conformidade com a Norma Internacional de Qualidade em Pesquisa de Mercado e Opinião – ISO 20252 e a Norma Internacional de Gestão de Qualidade ISO 9001.
- Os arquivos ora enviados não podem ser alterados em nenhuma hipótese sem a prévia autorização do IBOPE Inteligência.

Perfil dos estagiários

Sexo



67%

Feminino



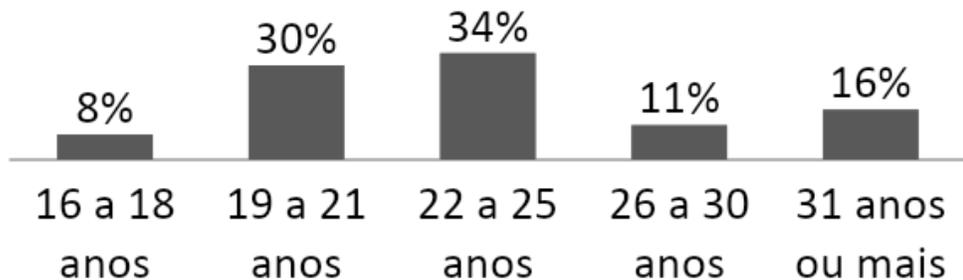
33%

Masculino

Idade



Média
25
anos



Base: 6.634 estagiários

Instituição de Ensino



65%

Particular

35%

Pública

Nível de Ensino



Médio ou Técnico

11%

Superior

89%

Idade média por
nível de ensino

Médio ou Técnico	20 anos
Superior	26 anos

Perfil dos estagiários

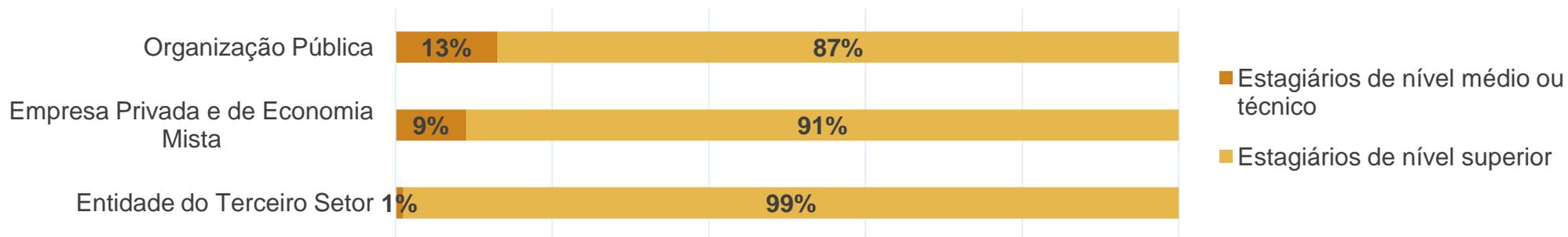
CATEGORIA E ATIVIDADE PRINCIPAL DAS ORGANIZAÇÕES QUE ESTAGIAM



- Organização pública
- Organização privada e de economia mista
- Entidade do Terceiro Setor

Estaduais e Municipais	49%
Federais e do Judiciário	15%
Indústria	6%
Comércio	2%
Agronegócio	0%
Outros Serviços	16%
Serviços Financeiros e Securitários	9%

CATEGORIA DAS ORGANIZAÇÕES E DISTRIBUIÇÃO DOS ESTAGIÁRIOS POR NÍVEL DE ENSINO



Base: 6.634 estagiários

Perfil dos estagiários

RENDA FAMILIAR

(EM SALÁRIOS MÍNIMOS – SM)

19% Até R\$ 998,00



30% De R\$ 998,01 a R\$ 1.996,00



20% De R\$ 1.996,01 a R\$ 2.994,00



13% De R\$ 2.994,01 a R\$ 4.990,00



7% De R\$ 4.990,1 a R\$ 9.980,00



2% De R\$ 9.980,01 a R\$ 19.960,00



1% De R\$ 19.960,01 a R\$ 29.940,00



0% Mais de R\$ 29.940,00



7% Recusa



MÉDIA DA BOLSA-AUXÍLIO



R\$ 895,22

A renda familiar dos estagiários diminuiu se comparada à edição anterior. Já a média da Bolsa-Auxílio dos estagiários é maior. Na última edição o valor era de

R\$703,54.

Essa diferença no valor médio da bolsa-auxílio pode estar mais relacionada ao perfil e porte das organizações que tiveram estagiários respondentes nesta edição do que ao aumento efetivo do valor da bolsa.

TEMPO MÉDIO DE CONTRATO DE ESTÁGIO

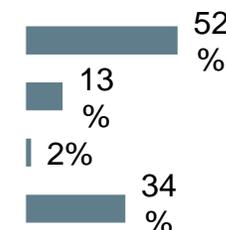
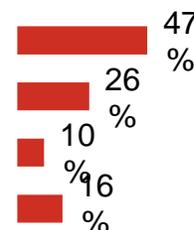


16 MESES

IDIOMAS



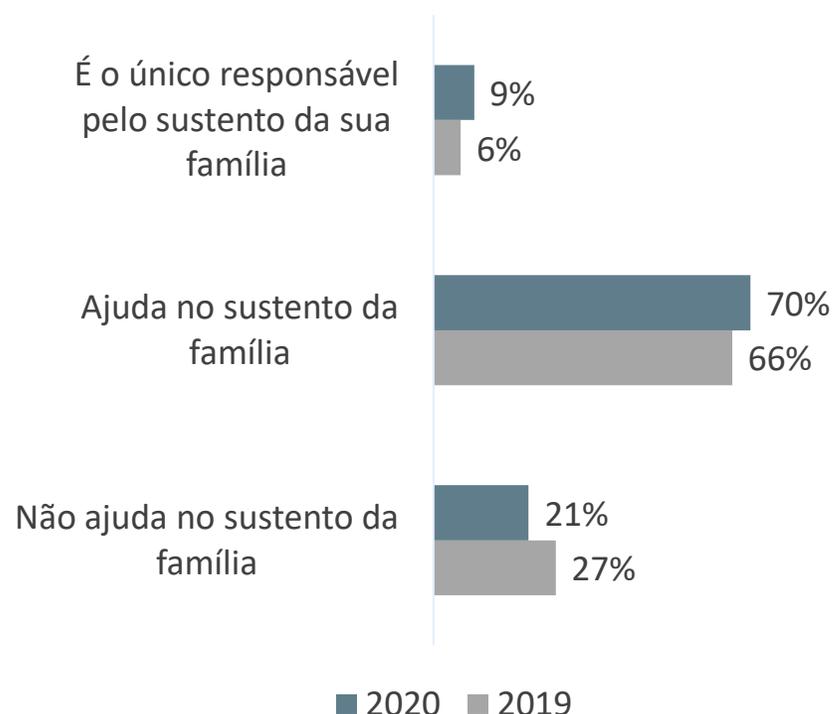
Básico
Intermediário
Fluente
Não conhece



6%
TEM CONHECIMENTO
EM OUTROS IDIOMAS
EXCETO INGLÊS E
ESPANHOL

Perfil dos estagiários

RESPONSABILIDADE COM A BOLSA-AUXÍLIO



Base: 6.634 estagiários

BENEFÍCIOS RECEBIDOS NA ORGANIZAÇÃO EM QUE ESTAGIA

	%
AUXÍLIO TRANSPORTE	83%
RECESSO REMUNERADO (NÃO CONSIDERAR FINAIS DE SEMANA)	44%
REDUÇÃO DA JORNADA EM DIAS DE PROVAS	41%
Treinamento Interno	27%
Auxílio alimentação	24%
Assistência médica ou odontológica	15%
Treinamento externo	6%
13ª bolsa ou outra gratificação	6%
Auxílio-educação	5%
Cesta básica/ Cesta de Natal	2%
OUTROS	5%
NENHUM	5%
Índice de Multiplicidade:	2,6*

*Em média, os estagiários respondentes recebem 2,6 dos benefícios acima listados nas Organizações em que estagiam.

A proporção de estagiários que têm disponíveis treinamentos internos aumentou: na última edição, esta proporção era de 21%.

Além deste benefício, a assistência médica ou odontológica também foi oferecida para uma proporção maior de estagiários se comparada ao observado na 11ª edição (11%).

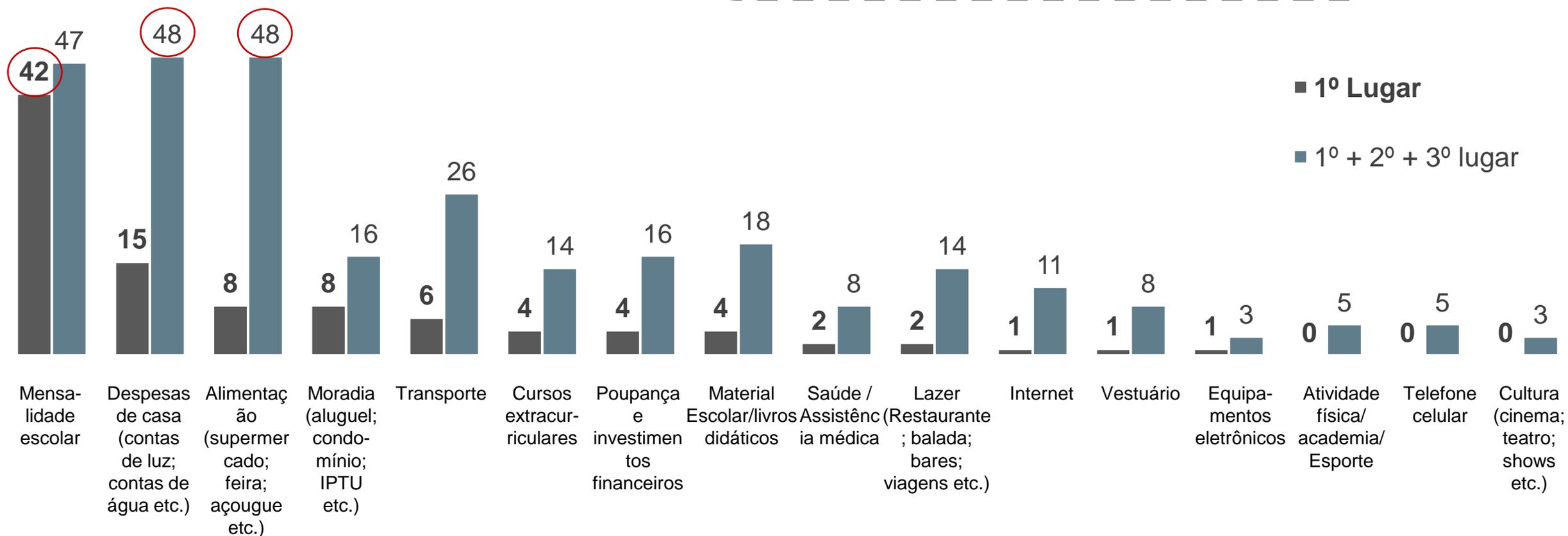
Perfil dos estagiários

(%)

DESPESAS COM A BOLSA-AUXÍLIO

A mensalidade escolar permanece sendo a principal despesa paga pelos estagiários com a Bolsa-Auxílio. Na última edição, 36% dos estagiários tinham esta como sua principal despesa.

Entre as 3 principais, destacam-se os gastos com a **alimentação e as despesas da casa**, esta última com um aumento se comparado com a edição anterior, de 41% para 48%.



Base: 6.634 estagiários

Pandemia de Covid-19: impactos no estágio

Permaneceu na organização



Base: 6.634 estagiários

54% Sim

46% Não

Em home office



Base: 3.027 estagiários

Dentre os estagiários que deixaram de ir estagiar na organização, 84% passaram a exercer suas atividades de casa, em home office

84% Sim

16% Não

Pandemia de Covid-19: impactos no estágio

Permaneceu na organização



Base: 6.634 estagiários

54%

Sim

46%

Não

Protocolos de segurança



Uso obrigatório de máscara	98%
-----------------------------------	------------

Fornecimento de álcool gel na empresa	98%
--	------------

Distanciamento pessoal garantido	87%
----------------------------------	-----

Higienização das dependências e áreas comuns	86%
--	-----

Limitação de quantidade de pessoas em um mesmo ambiente	85%
---	-----

Equipe de trabalho reduzida	75%
-----------------------------	-----

Fornecimento de máscara	75%
-------------------------	-----

Orientação sobre troca e descarte de máscara	74%
--	-----

Ventilação natural	74%
--------------------	-----

Aferição de temperatura	69%
-------------------------	-----

Flexibilização horário de trabalho para evitar transporte público no horário de pico	58%
--	-----

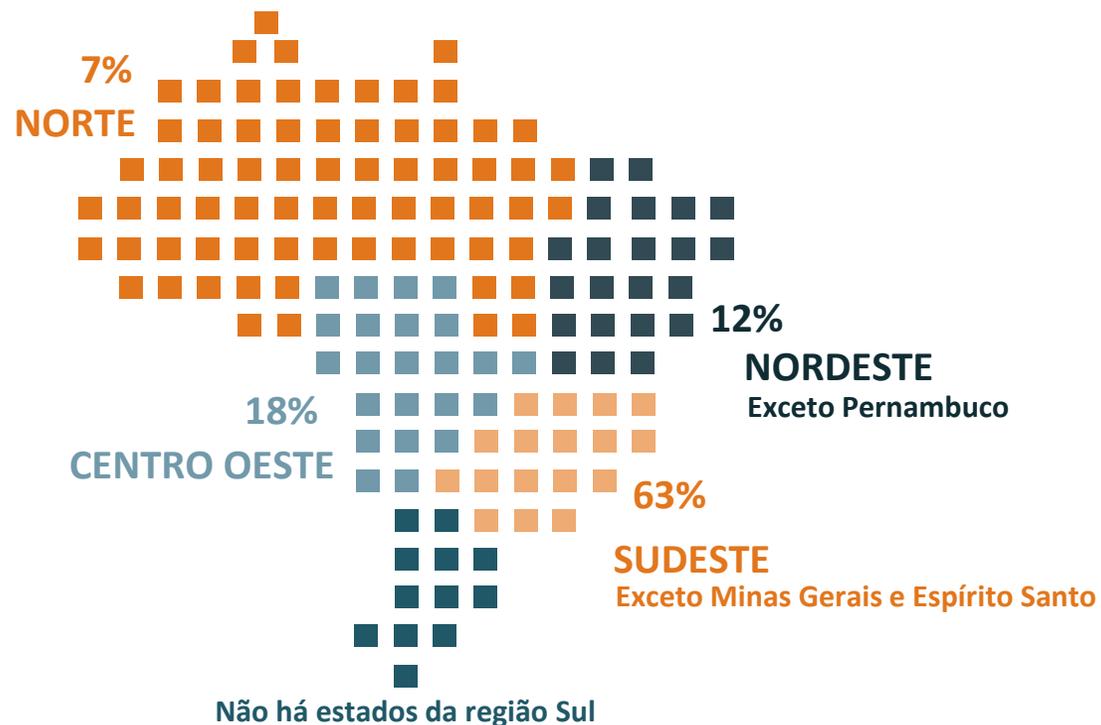
Outros	55%
--------	-----

Tapetes para higienização de calçados	43%
---------------------------------------	-----

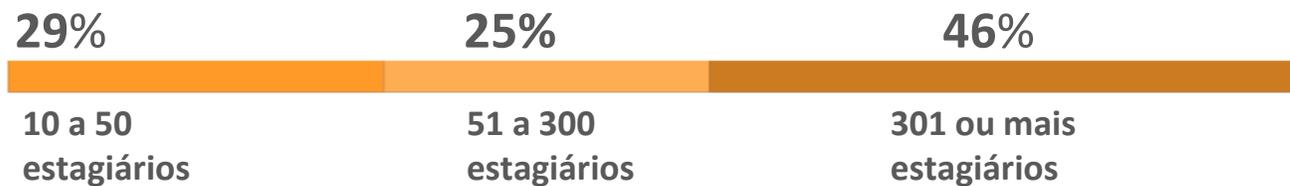
Base: 3.607 estagiários

Perfil das organizações

REGIÃO



PORTE



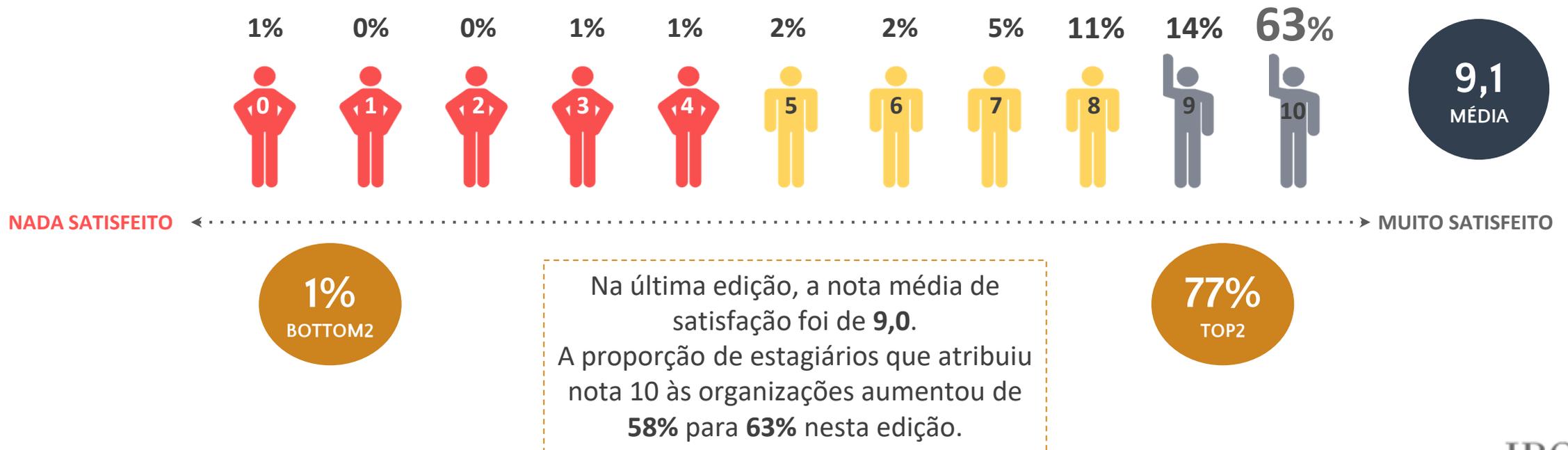
ESTRUTURA DO QUESTIONÁRIO

O questionário foi estruturado da seguinte forma:

- ❖ 6 perguntas relacionadas ao perfil do estagiário, coletando informações do tipo de instituição de ensino em que estudam, idiomas que conhecem, benefícios que recebem das organizações, principais despesas em que utilizam a Bolsa-Auxílio para pagar, participação no orçamento familiar com a Bolsa-Auxílio que recebem e renda familiar. Os resultados aqui apresentados consideram a base total de **estagiários** respondentes;
- ❖ 3 perguntas foram incluídas nesta edição do 12º Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio acerca do impacto da pandemia de Covid-19 no estágio. Os estagiários informaram se continuaram a ir trabalhar na organização em que estagiam, sobre os protocolos de segurança oferecidos pelas organizações ou se passaram a trabalhar na modalidade de *home office*.
- ❖ Uma pergunta de satisfação geral dos estagiários, utilizando uma escala de 0 a 10, na qual 0 significa nada satisfeito e 10 significa muito satisfeito, com o programa de estágio que participam ou participavam no momento da realização da pesquisa. Os resultados aqui apresentados consideram a base total de **estagiários** respondentes;
- ❖ 30 perguntas de avaliação do estágio subdivididas em 4 módulos. Os estagiários avaliaram aspectos relacionados às orientações para desenvolvimento das atividades, habilidades e atividades desenvolvidas, feedbacks recebidos, perspectivas dentro da organização (como oportunidades e investimento na carreira) e aspectos relacionados à empresa como um todo. Para cada um dos atributos foi utilizada uma escala de 0 a 10, na qual 0 significa que discordam totalmente e 10 que concordam totalmente com cada uma das frases. Foram calculadas as médias das respostas obtidas entre o total de respondentes de cada uma das **organizações**, bem como a média dentro da Região e Categoria à qual pertencem*.

*Exceto para o cálculo das médias, descrito mais adiante.

Satisfação geral dos estagiários com a organização



Base: 6.634 estagiários

Satisfação geral dos estagiários com a organização

A proporção de estagiários que estão muito satisfeitos com o programa de estágio é maior entre aqueles que estagiam em organizações da região Centro-Oeste se comparado àqueles que estagiam nas demais regiões brasileiras.

%	TOTAL	REGIÃO				INSTITUIÇÃO DE ENSINO		CATEGORIA		
		Norte	Nordeste	Sudeste	Centro Oeste	Pública	Particular	TERCEIRO SETOR	PRIVADA/ MISTA	PÚBLICA
Base:	6634	648	1458	4234	294	2343	4291	140	2228	4266
Muito Satisfeito	63	65	63	62	73	59	65	59	62	63
Nota 9	14	15	14	15	11	16	14	18	16	14
Nota 8	11	11	12	11	7	13	10	11	11	12
Nota 7	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
Nota 6	2	2	1	2	2	2	2	4	2	2
Nota 5	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
Nota 4	1	0	0	1	-	1	1	1	1	1
Nota 3	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
Nota 2	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0
Nota 1	0	0	0	0	0	1	0	-	0	0
Nada Satisfeito	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1
TOP2	77	80	78	76	84	75	79	77	78	77
BOTTOM2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
MÉDIA:	9,1	9,2	9,1	9,1	9,3	9,0	9,2	9,0	9,1	9,1

Satisfação geral dos estagiários com a organização

A proporção de estagiários que está muito satisfeita com o programa de estágio é maior entre aqueles com renda familiar de até 3 salários mínimos se comparado àqueles com renda familiar mais elevada.

%	TOTAL	ENSINO		RENDIMENTO								
		Ensino Médio ou Técnico	Ensino Superior	Até R\$ 998,00	De R\$ 998,01 a R\$ 1.996,00	De R\$ 1.996,01 a R\$ 2.994,00	De R\$ 2.994,01 a R\$ 4.990,00	De R\$ 4.990,01 a R\$ 9.980,00	De R\$ 9.980,01 a R\$ 19.960,00	De R\$ 19.960,01 a R\$ 29.940,00	Mais de R\$ 29.940,00	Recusa
Base:	6634	748	5886	1288	2006	1314	879	478	160	44	16	449
Muito Satisfeito	63	63	63	64	64	64	63	60	52	59	63	59
Nota 9	14	14	15	12	15	15	16	16	17	18	6	15
Nota 8	11	12	11	12	10	12	11	12	14	9	19	13
Nota 7	5	5	5	4	5	4	5	5	13	7	13	6
Nota 6	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	0	2
Nota 5	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	0	1
Nota 4	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1
Nota 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	2
Nota 2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Nota 1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Nada Satisfeito	1	1	1	1	1	1	0	0	0	2	0	0
TOP2	77	76	77	76	79	79	78	76	69	77	69	74
BOTTOM2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	2	0	0
MÉDIA:	9,1	9,10	9,1	9,1	9,1	9,2	9,2	9,0	8,9	9,0	9,2	8,9

Avaliação do Estágio: Orientações, feedbacks e perspectivas profissionais

%	TOTAL	REGIÃO				CATEGORIA		
		Norte	Nordeste	Sudeste	Centro Oeste	TERCEIRO SETOR	PRIVADA/MISTA	PÚBLICA
Base:	467	47	80	288	52	14	210	243
MÉDIAS:	90	93	92	88	91	93	90	89
Quando preciso de auxílio ou orientação em minhas atividades do estágio, sempre sou atendido	93	96	94	92	94	97	93	92
Na empresa em que estou estagiando, recebo orientações de profissionais com experiência prática para a realização das minhas atividades	92	95	94	90	93	94	92	91
Na empresa em que estou estagiando, recebo orientações claras para desenvolver as minhas atividades	91	94	92	89	93	90	91	91
Gostaria de seguir carreira na empresa em que estou estagiando	85	92	90	82	87	88	86	84
Na empresa em que estou estagiando, desenvolvo todas as minhas atividades de acordo com um plano de estágio elaborado pela empresa ou pela instituição de ensino ou pelas duas	84	89	86	82	82	87	83	84
Na empresa em que estou estagiando, recebo retorno do meu desempenho em cada uma das atividades que realizo	83	88	83	81	85	85	81	84

Avaliação do Estágio: Habilidades e atividades em geral

%	TOTAL	REGIÃO				CATEGORIA		
		Norte	Nordeste	Sudeste	Centro Oeste	TERCEIRO SETOR	PRIVADA/MISTA	PÚBLICA
Base:	467	47	80	288	52	14	210	243
MÉDIAS:	90	93	92	88	91	93	90	89
Considero o estágio fundamental para me desenvolver profissionalmente	93	96	95	92	95	93	94	92
A experiência de estágio é fundamental para eu conseguir um bom emprego	92	96	95	91	93	94	94	91
O estágio constitui uma forma das empresas descobrirem novos talentos	91	95	95	89	92	95	93	89
Consigo manter o equilíbrio entre as minhas atividades de estágio e estudantis	90	94	93	89	89	91	90	90
As atividades que realizo no estágio contribuem para o meu aprendizado prático	89	92	93	87	91	91	90	88
As atividades do meu estágio contribuem para minha formação social e cultural	88	91	89	86	89	91	87	88
O profissional que orienta minhas atividades de estágio age de acordo com o que fala e cumpre o que promete	88	92	91	87	91	93	89	88
As habilidades que tenho adquirido no estágio me permitem aplicar na prática o que aprendo no meu curso	82	88	84	80	83	89	82	81
As atividades que eu desenvolvo na empresa exigem níveis de conhecimentos adequados ao ano/semestre atual de meu curso	80	86	84	77	80	86	80	79

Avaliação da Organização: aprendizado, recursos oferecidos e investimento na carreira

%	TOTAL	REGIÃO				CATEGORIA		
		Norte	Nordeste	Sudeste	Centro Oeste	TERCEIRO SETOR	PRIVADA/ MISTA	PÚBLICA
Base:	467	47	80	288	52	14	210	243
MÉDIAS:	90	93	92	88	91	93	90	89
Na empresa em que estou estagiando, eu aprendo a ser um bom profissional	92	95	94	91	94	96	93	92
Tenho acesso aos equipamentos e recursos necessários para realizar as atividades previstas no meu estágio	91	95	93	90	93	94	93	90
Na empresa em que estou estagiando, sou estimulado a melhorar o meu desempenho	88	92	92	86	90	94	90	87
A empresa propicia condições para que eu conheça todos os processos produtivos e administrativos que possuem relação com minhas atividades	83	89	85	82	86	90	85	82
A empresa investe no meu crescimento profissional por meio de minha participação em palestras, cursos ou treinamentos	72	76	75	71	72	89	75	69

Avaliação da Organização: relacionamento interno e diversidade

%	TOTAL	REGIÃO				CATEGORIA		
		Norte	Nordeste	Sudeste	Centro Oeste	TERCEIRO SETOR	PRIVADA/MISTA	PÚBLICA
Base:	467	47	80	288	52	14	210	243
MÉDIAS:	90	93	92	88	91	93	90	89
As pessoas que trabalham na empresa em que estou estagiando são de diferentes raças, gênero, orientações sexuais e religiões	91	95	93	90	89	96	91	91
Na empresa em que estou estagiando, todos têm as mesmas oportunidades de crescimento, independente de raça, gênero e orientação sexual	91	92	92	90	93	95	92	90
Sinto que faço parte de uma equipe	89	93	91	87	91	94	89	88
A empresa em que estou estagiando facilita a interação e a construção de relações saudáveis entre os funcionários	89	92	91	88	92	93	90	88
Sinto que sou considerado, respeitado e valorizado pelo meu superior direto	89	92	90	88	91	94	88	89
Me sinto motivado e desafiado pelas atividades que realizo	87	91	91	85	89	91	87	87
Na empresa em que estou estagiando, os estagiários e funcionários são tratados com igualdade, sem favoritismo ou privilégios individuais	86	89	88	84	86	92	86	85
Sou sempre informado, envolvido ou participo das decisões que afetam minhas atividades no estágio	85	90	88	84	85	92	85	85
Na empresa em que estou estagiando, me sinto à vontade para expor minhas opiniões pessoais, inclusive políticas e religiosas	85	88	88	84	85	90	86	84
A empresa em que estou estagiando contrata pessoas com deficiência, por exemplo, surdos, pessoas com deficiência visual ou física	77	84	77	76	75	87	77	76

Conclusão

- ❖ Os estagiários das Organizações participantes do 12º Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio têm, em média, 25 anos. A maior parte deles são estudantes do ensino Superior (89%) e de instituições de ensino particular (65%).
- ❖ A maior parte dos estagiários respondentes estagia em Organizações Públicas (64%), e dentre esses, a maioria estagia em organizações Estaduais e Municipais.
- ❖ A renda familiar média dos estagiários está concentrada entre as faixas de dois a três salários mínimos e está, em média, mais baixa do que a observada na edição anterior. No que se refere aos usos da Bolsa-Auxílio que recebem, a maior parte deles ajuda no sustento da família (70%) e tem como principais despesas a mensalidade escolar, as despesas da casa e despesas com alimentação. Logo, o valor da **Bolsa-Auxílio passou a ser mais importante no sustento das famílias dos estagiários.**

Conclusão

- ❖ De maneira geral, é **alto o nível de satisfação dos estagiários** em relação ao programa de estágio do qual participam.
- ❖ Destacam-se, entre os atributos avaliados, a disponibilidade das organizações e de seus funcionários para **orientação e auxílio nas atividades** que os estagiários realizam e a significativa proporção daqueles que consideram o **estágio como fundamental para o desenvolvimento profissional**, assim como dos que avaliam que têm **acesso aos equipamentos e recursos necessários para realizar as atividades** previstas em seu estágio e dos que entendem que **o estágio é fundamental para a busca por um bom emprego**.
- ❖ Além disso, os estagiários avaliam que as organizações onde realizam o estágio têm um **perfil diverso de profissionais** e que **todos na organização têm as mesmas oportunidades de crescimento** independente de raça, gênero, religião ou orientação sexual.
- ❖ Durante a pandemia de COVID-19, pouco mais da metade dos estagiários (54%) continuaram exercendo suas atividades de estágio na organização, presencialmente, com uso obrigatório de máscara (98%), fornecimento de álcool em gel na empresa (98%), distanciamento pessoal garantido (87%), dentre outros protocolos de segurança instaurados pelas organizações.