



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

BALANÇO SOCIAL  
**2020**



# 5 FATOS QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE O CIEE

É uma entidade beneficente de assistência social, de caráter filantrópico, sem fins lucrativos e não tem qualquer vinculação com os governos, Sistema S (Sesi, Sesc, Senai) ou entidades de classe.

1

Promove o acesso e a integração ao mundo do trabalho a adolescentes e jovens por meio da oferta de programas de estágio e aprendizagem.

2

É uma entidade qualificada para ministrar os encontros de capacitação socioprofissional a aprendizes.

3

É mantida por contribuições de empresas e órgãos públicos parceiros nos programas ofertados. Nada é cobrado dos jovens e adolescentes beneficiados.

4

É dirigido com um conselho composto por educadores, profissionais liberais e empresários, todos voluntários.

5

## SUMÁRIO

EDITORIAL .....	04
OS NÚMEROS DO CIEE EM 2020 .....	06
ESTÁGIO .....	07
JOVEM TALENTO CIEE .....	08
ATENDIMENTO NOTA 10 .....	09
CIEE EDUCAÇÃO .....	10
APRENDIZAGEM .....	11
ESPAÇOS DE CIDADANIA .....	14
OFICINAS DE CRI@TIVIDADES .....	15
MUNDO CIEE .....	16
PROCESSOS 100% ONLINE .....	17
CIEE SABER VIRTUAL .....	18
INCLUSÃO .....	19
EXPO CIEE .....	20
TECNOLOGIA .....	21
RECURSOS HUMANOS .....	22
EDUCAÇÃO CORPORATIVA .....	24
VOLUNTARIADO .....	25
NOSSA COMUNICAÇÃO EM NÚMEROS .....	26
MAIS DOS NOSSOS CANAIS .....	28
COMPLIANCE .....	29
SOMOS CIEE .....	30
COMPOSIÇÃO DO CONSELHO CIEE .....	31
NOSSAS INICIATIVAS .....	32
ATUAÇÃO CIEE BRASIL .....	33

No dicionário, a palavra resiliência define a qualidade de quem é resiliente. Em um ano em que a pandemia do novo coronavírus ressignificou não somente a nossa forma de viver, como também trouxe novas maneiras de encarar o futuro e o desenvolvimento de novas tecnologias que resultaram principalmente em novas ferramentas de interação social, o **Centro de Integração Empresa-Escola - CIEE** demonstrou à sociedade que a resiliência é um valor que faz parte da essência da nossa entidade, e que seguimos nos adaptando às constantes mudanças que o mundo atravessa.

Independentemente de qualquer crise econômica, provamos que nos mantivemos capazes de seguir firmes em nossa missão de oferecer cada vez mais possibilidades e transformar o futuro dos jovens, que atualmente sofrem com uma taxa de desemprego na casa dos 30%. Como forma de diminuir os riscos de contágio pela pandemia, nossos colaboradores passaram a trabalhar em home office e teletrabalho. Com muito afinco, se dedicaram a um novo programa, focado em criar mais oportunidades e desenvolvido exclusivamente para estagiários do Ensino Médio.

Assim nasceu o **Jovem Talento CIEE**, que une capacitação a distância à experiência profissional para quem está dando os primeiros passos no mundo do trabalho. Ele parte da premissa que o adolescente tenha carga horária diária de seis horas, sendo uma reservada para ensino a distância na própria empresa. Os cursos online são divididos em Administração,

Call Center, Comércio e Varejo, Contabilidade e Finanças, Serviço Público e Tecnologia, que poderão ser personalizados de acordo com a necessidade das organizações parceiras. Todos contam com carga horária de 480 horas e visam desenvolver habilidades técnicas, comportamentais e valores humanos. O Jovem Talento CIEE está disponível para empresas e órgãos públicos para os estados da Região Norte, Nordeste (exceto Pernambuco), Centro-Oeste e São Paulo. De acordo com nosso banco de dados, entre os mais de 5 milhões de cadastrados em nosso sistema, há mais de 500 mil elegíveis para este novo programa em pequenos, médios e grandes municípios. As oportunidades são divulgadas por meio do nosso Portal, como já ocorre no caso das vagas de estágio e aprendizagem. Assim, temos mais uma mostra do pioneirismo do CIEE quando falamos da criação de perspectivas para o jovem brasileiro. Em um trabalho constante junto às empresas, entendemos que ajudamos a formar um ciclo virtuoso, colaborando para um novo cenário e estendendo a mão para que os jovens mantenham a esperança em um futuro melhor.

Na esteira de tantas inovações e do desenvolvimento de novas iniciativas que caminhassem junto com medidas de prevenção contra o novo coronavírus, a oferta de



oportunidades de estágio e aprendizagem foi o grande atrativo da primeira edição da Expo CIEE Virtual, que reuniu mais de 9 mil vagas em todo o País. Encaramos o desafio de realizar o maior evento estudantil do Brasil de maneira remota, e oferecemos aos estudantes uma plataforma moderna e versátil, na qual foram apresentadas palestras sobre temas que flutuavam entre questões do mundo do trabalho, inovação e entretenimento. Diversas universidades participaram, divulgando informações sobre cursos por meio de estandes virtuais.

Todos esses bons resultados alcançados em um ano totalmente atípico são fruto do trabalho dos nossos mais de 2 mil colaboradores, que não medem esforços para oferecer a melhor qualidade no atendimento e criar pontes entre estudantes, empresas e instituições de ensino. Agradecemos a cada um de nossos parceiros, que se mantém firmes conosco no propósito de seguir oferecendo novas perspectivas

por meio de qualificação e orientação profissional, reduzindo as desigualdades sociais e contribuindo, de maneira prática, para a sustentabilidade de nossa economia.



**Humberto Casagrande**  
CEO do CIEE

# COMITÊ EXECUTIVO DO CIEE

Humberto Casagrande - CEO

César Gomes de Mello - superintendente de Tecnologia

Luiz Gustavo Coppola - superintendente Nacional de Atendimento

Marcelo Gallo - superintendente Nacional de Operações

Maria Nilce Mota - superintendente de Ação Social e Filantropia

Ricardo Melantonio - superintendente Institucional

Tomaz Lopes Filho - superintendente de Administração e Finanças

Vinicius Santos - superintendente de Recursos Humanos

## OS NÚMEROS DO CIEE EM 2020

**156.302**  
ESTAGIÁRIOS

**42.803**  
APRENDIZES

**277.000**  
MATRÍCULAS EM CURSOS ONLINE

### EVENTOS GRATUITOS

103 EVENTOS ONLINE (ABR/2020 A DEZ/2020) /  
516.081 VISUALIZAÇÕES

22 EVENTOS PRESENCIAIS ANTES DO INÍCIO DA PANDEMIA /  
1.721 PARTICIPANTES

## ESTÁGIO



Em 2020, a pandemia do novo coronavírus afetou diretamente a economia brasileira. Mas isso não impediu o CIEE de agir ativamente para garantir que **191.582 vagas de estágio fossem abertas e 873.817 jovens fossem encaminhados** para entrevistas de estágio, de Norte a Sul do Brasil.

Esses números são resultado dos investimentos realizados nos últimos anos em ferramentas de última geração na área de recrutamento, em tecnologia para melhorar a navegação do Portal CIEE e também em atendimento remoto de estudantes, empresas e instituições de ensino. Esses recursos, que já vinham ganhando espaço, foram ainda mais importantes em uma época de distanciamento social.



Estagiários Baterias Moura



Estagiário do Bradesco

### NÚMEROS ESTÁGIO CIEE

Vagas Abertas em 2020

Janeiro	31.845
Fevereiro	33.115
Março	23.739
Abril	4.257
Maio	4.627
Junho	8.486
Julho	11.417
Agosto	14.162
Setembro	15.399
Outubro	15.465
Novembro	15.644
Dezembro	13.426
<b>TOTAL</b>	<b>191.582</b>



Estagiários do Shopping Litoral Plaza

## VOCAÇÃO PARA JOVENS TALENTOS

Capacitação a distância e oportunidade no mundo do trabalho para jovens que estejam cursando o Ensino Médio e Técnico. Este é o grande conceito do programa **Jovem Talento CIEE**.

O programa estabelece que o adolescente tenha carga horária diária de seis horas, sendo uma reservada para EAD na própria empresa. Os cursos online são divididos em Administração, Call Center, Comércio e Varejo, Contabilidade e Finanças, Serviço Público e Tecnologia, que poderão ser personalizados de acordo com a necessidade das organizações parceiras. Lançado em setembro de 2020, o programa chegou a aproximadamente **500 contratados em três meses**.

## QUAIS SÃO OS MELHORES PROGRAMAS DE ESTÁGIO DO PAÍS?



Em 2020, a **11ª edição do Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio** foi realizada 100% online e com apresentação do jornalista Carlos Nascimento. A premiação foi resultado de uma pesquisa encomendada ao Ibope, que contemplou a opinião de mais de **17 mil estagiários**, sobre os programas de estágio em **719 empresas**, entre outubro de 2019 e janeiro de 2020. O levantamento também apresentou pontos importantes para entender mais sobre a realidade dos estagiários no **estado de São Paulo e nas regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste**. Segundo a pesquisa, os números revelam que ao menos 93% consideram o estágio fundamental para conseguir um bom emprego.

## ATENDIMENTO NOTA 10!

A redefinição de estratégia de atendimento do CIEE durante a pandemia do novo coronavírus, com a implementação de chatbot, foi reconhecida pela Aivo, empresa especializada em soluções e tecnologia aplicada no atendimento ao cliente. Para realizar este processo de maneira bem-sucedida, **foram priorizadas as perguntas mais frequentes feitas por empresas e estudantes no atendimento**, com foco em uma prestação de serviço **mais humanizada**.



## CIEE LEVA PRÊMIO RECLAME AQUI PELO 2º ANO SEGUIDO



Como mostra do **esforço contínuo em oferecer respostas eficazes** a todos que buscam informações sobre o mundo de trabalho para os jovens, o CIEE venceu pela segunda vez consecutiva o Prêmio Reclame Aqui como o melhor atendimento na categoria Educação – Serviços. E pela primeira vez, também recebeu o Prêmio Profissional de Atendimento, representado por **Leonardo Simões Silva**, assistente administrativo da Central de Operações do CIEE.

## LEI DA APRENDIZAGEM COMPLETA 20 ANOS

Única legislação vigente que combate o trabalho infantil e a evasão escolar simultaneamente, a Lei da Aprendizagem (Lei N° 10097/2000) **completa duas décadas em vigor em 2020**. Desde 2003, o CIEE trabalha para que cada vez mais jovens sejam atendidos por essa importante lei. Em 2020, não foi diferente. Ao longo do ano foram abertas **51.478** vagas de aprendizagem no Brasil, com um total de **259.912 jovens encaminhados** para triagens em instituições parceiras. São números importantes, já que entre os mais atingidos pelo desemprego no Brasil estão justamente os jovens entre 18 e 24 anos, que representam 29,7% da população desocupada, contra 13,3% da média nacional da população ativa.



Destinado ao desenvolvimento de habilidades pessoais e profissionais que atendam às expectativas de **empresas, organizações e instituições de ensino**, o novo programa representa mais um benefício aos parceiros, uma vez que estes garantem condições especiais e valores diferenciados na aquisição dos cursos hospedados na plataforma.

O **CIEE Educação** apresenta o conceito de lifelong learning, cuja principal premissa é a de que o aprendizado se renova ao longo da vida, e não tem data para acabar. Os conteúdos exclusivos são focados em educação corporativa e requalificação profissional.

Entre os parceiros estão **FIA - Fundação Instituto de Administração, Trevisan Escola de Negócios, Residência Educação, TecTrain, Portal de Ideias e Toolz**.

**CONHEÇA MAIS SOBRE O CIEE EDUCAÇÃO**  
<https://portal.ciee.org.br/ciee-educacao/>



## NÚMEROS APRENDIZES

### Vagas Abertas em 2020

Janeiro	7.481
Fevereiro	6.725
Março	5.584
Abril	1.081
Maio	1.133
Junho	2.178
Julho	3.094
Agosto	3.784
Setembro	4.909
Outubro	5.730
Novembro	5.510
Dezembro	4.269
<b>TOTAL</b>	<b>51.478</b>





## CAPACITAÇÃO A DISTÂNCIA E SEGURANÇA DOS APRENDIZES

É na aprendizagem que os jovens, principalmente em situação de vulnerabilidade, encontram não somente uma primeira oportunidade no mundo do trabalho, mas também **capacitação e mudança de perspectivas**. Por isso, mais do que abrir vagas o CIEE agiu para que todos os aprendizes recebessem a capacitação teórica a distância. Para isso, os jovens foram orientados a acessar os cursos do **CIEE Saber Virtual** e **CIEE Saber Virtual Pro**, com tutoria e acompanhamento dos instrutores de aprendizagem, por meio de mensagens no WhatsApp, encontros síncronos e grupos fechados nas redes sociais.

## MAIS DE 1,5 MIL APRENDIZES NO AGRO



Em vigor desde 2019, 1.706 jovens foram atendidos pelo **Aprendiz CIEE no Agronegócio**, cuja duração é de até dois anos (Lei da Aprendizagem 10.097/2000). Para compartilhar ainda mais conhecimento sobre o programa e facilitar o acesso às informações, o Portal CIEE agora conta com a página Agronegócio, em que é possível entender detalhadamente as frentes da Aprendizagem e, via preenchimento de formulário, agilizar o processo entre o CIEE e as empresas interessadas na abertura de vagas.



## ATENDIMENTOS SOCIAIS AUXILIAM FAMÍLIAS DE APRENDIZES

Conforme ocorreu em 2019, o Serviço Social do CIEE segue atuando em 92 municípios brasileiros, amparando aprendizes em situação de vulnerabilidade e também as famílias. Com o avanço da pandemia do novo coronavírus, nossos assistentes sociais auxiliaram e realizaram a orientação a familiares de aprendizes que tinham dúvidas em como se cadastrar para obter o auxílio emergencial do governo federal. A integração entre o CIEE e o público prioritário foi facilitada também com a realização de Acolhidas Virtuais com os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e os Centros de Referência Especializados em Assistência Social (CREAS), e a realização de webinários, que tiveram como público-alvo aprendizes de todo o Brasil, sobre temas do Estatuto da Criança e do Adolescente e Cidadania Digital, entre outros.



**6.668**  
ATENDIMENTOS SOCIAIS

**2.156**  
ENCAMINHAMENTOS SOCIAIS

**51.973**  
PARTICIPANTES EM ATIVIDADES EM GRUPO

**3.614**  
FAMILIARES E RESPONSÁVEIS ATENDIDOS

**3.141**  
ATENDIMENTOS DE AÇÕES DE ACOLHIDAS

## CAMPANHA DE DOAÇÃO DE CESTAS BÁSICAS

Graças a ajuda de pessoas e instituições parceiras, conseguimos arrecadar 30 toneladas de alimentos, distribuídos para famílias de **44 municípios de todo o Brasil**, como Adamantina-SP, Arapiraca-AL, Marabá-PA e Teresina-PI.





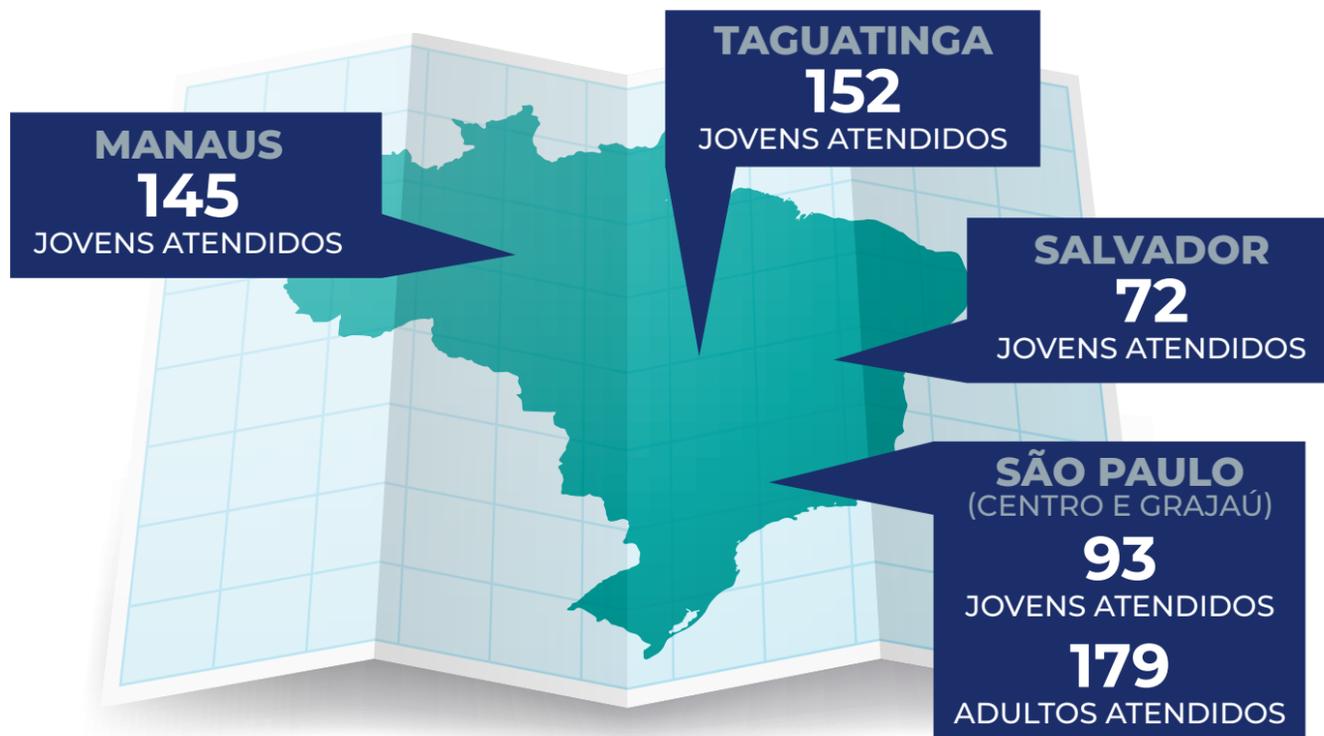
# ESPAÇOS DE CIDADANIA

Como forma de manter os conviventes dos Espaços de Cidadania com acesso às atividades propostas pelos orientadores e assistentes sociais no período de pandemia de novo coronavírus, o CIEE realizou a entrega de aproximadamente **200 chips de internet móvel** para adolescentes de Taguatinga/DF, Manaus/AM, Salvador/BA e São Paulo/SP.

Por meio da tecnologia, os conviventes também passaram a realizar encontros interestaduais, chegando a constituir uma **Comissão da Juventude do CIEE**. Na opinião de jovens, familiares e profissionais da rede socioassistencial, a estrutura desenvolvida pelos Espaços para que os encontros seguissem de maneira remota em meio à pandemia foi um importante ponto de apoio ao longo do ano.



## ATENDIMENTOS NOS ESPAÇOS DE CIDADANIA DO CIEE EM 2020



# OFICINAS DE CRI@TIVIDADES

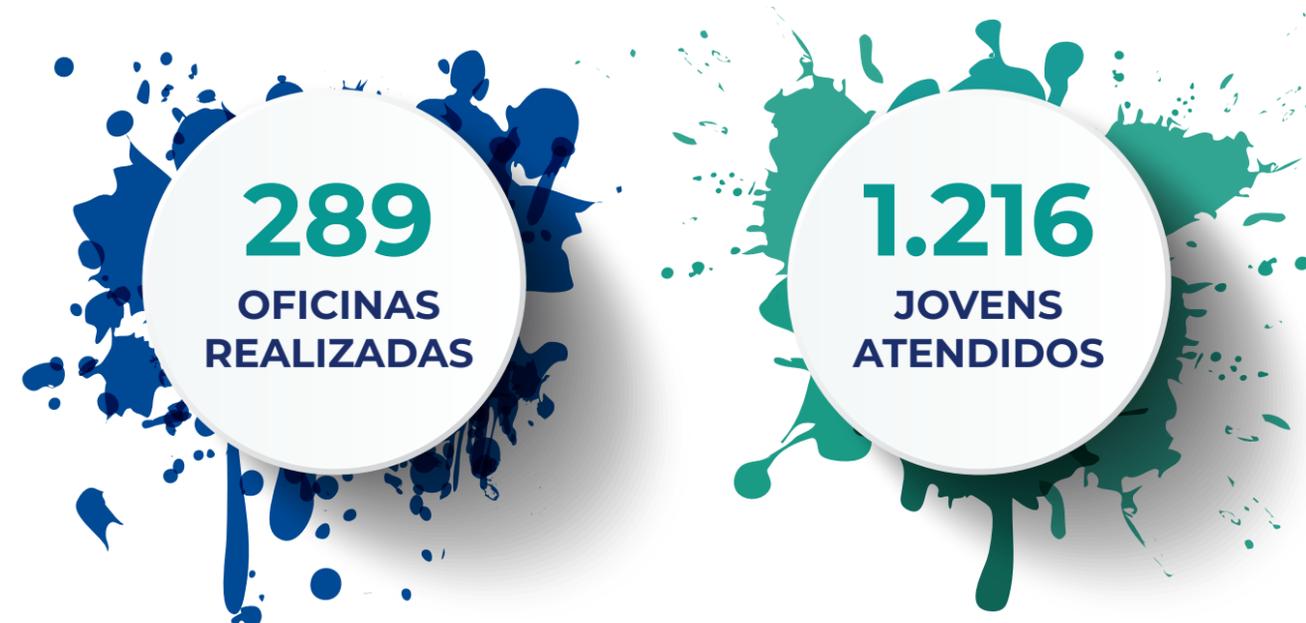


Uma parceria com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social de São Paulo também foi firmada em 2020 para atender os jovens e estimular a prática das Oficinas de Cri@tividades. Nossos profissionais também participaram de um curso promovido pela UNIFESP, de Metodologias Participativas em Direitos Humanos.

Eles também aproveitaram para debater e criar novas Oficinas relacionadas ao Mundo do Trabalho, o que possibilitará diálogos ainda mais profundos, reflexivos e transformadores, possibilitando aos jovens conhecerem as realidades profissionais da atualidade, de seus territórios e construir seus projetos de vida com mais informações e vivências para compreenderem o que querem ou não realizar e o que precisam fazer para superar desafios e conquistar seus sonhos.



## oficinas de cri@tividades





## DESAFIOS QUE SE TRANSFORMAM EM INOVAÇÃO

Se 2020 nos ensinou algo, é que a transformação tecnológica não para! Movimento já em curso no CIEE, as inovações em busca do estado da arte no digital foram aceleradas pela pandemia, resultando em ainda mais facilidades e recursos para estudantes, jovens, e organizações parceiras. Confira alguns resultados de nossa constante modernização:

## SEMPRE EM FRENTE

O **CIEE em Movimento**, que visa à promoção de ações itinerantes a bordo do CIEE Móvel - veículo doado por Raymundo Magliano Filho -, atendeu em 2020 um público ainda maior com a implementação do **CIEE em Movimento Virtual**.

No início do ano, período anterior à pandemia de Covid-19, a Semana de Orientação Profissional do CIEE em Movimento prestou 2.300 atendimentos diretos no Metrô de São Paulo e na CPTM, com cadastramento, elaboração de currículo e atendimentos sobre o mundo do trabalho. Em seguida, foi a vez das estações da ViaQuatro e ViaMobilidade receberem a ação - que foi suspensa devido à pandemia do novo coronavírus.

No universo digital, o alcance do CIEE em Movimento ganhou novas dimensões: foram mais de **20 mil jovens impactados**, com ações virtuais com Instituições de Ensino, participação em feiras virtuais de Empregabilidade, a parceria com o Google no Google Ateliê Digital e as atividades recorrentes de cadastramento e divulgação de vagas.



## PROCESSOS 100% ONLINE

Por meio do **CIEE One**, área especializada em planejar, elaborar e executar processos de seleção de estagiários de maneira personalizada, foram realizadas mais de 5 mil entrevistas online, totalizando **8.600 jovens atendidos**.

Com o uso da ferramenta digital DocuSign, que tem custo zero para as organizações parceiras, o processo de assinatura de contratos foi otimizado em até 60% do tempo. Em 2020, 1.293 organizações parceiras, entre instituições de ensino, empresas e órgãos públicos, aderiram à ferramenta, sendo firmados 8.805 Termos de Compromisso de Estágio e 4.883 contratos assinados.

Em relação aos Processos Seletivos Públicos online, com prova, análise de CV ou histórico escolar, foram 123 processos em 2020, com um total de **64.796**.



## UM CLUBE PARA CHAMAR DE SEU

O **CIEE+**, clube de benefícios para mais de 3 milhões de jovens e estudantes da base do CIEE, relançado em agosto de 2020, já conta com 8 mil usuários usufruindo de promoções, descontos e ofertas exclusivas de empresas parceiras.

O ano de 2020 encerrou-se com 237 empresas ativas no clube, e 306 em negociação. A expectativa é de crescimento, com a previsão de lançamento do aplicativo para smartphone em 2021.





## CIEE SABER VIRTUAL E CIEE SABER VIRTUAL PRO

A educação a distância ganhou destaque em 2020, mas o tema não é novidade para o CIEE. Desde 2018 o CEE conta com as plataformas de ensino **online e gratuito CIEE Saber Virtual e CIEE Saber Virtual PRO**, que permitem a realização dos cursos totalmente a distância para quem tem cadastro em nosso Portal. A modalidade PRO é destinada exclusivamente a estagiários e aprendizes contratados, em corrente atividade nas empresas parceiras do CIEE. Entre as trilhas de conhecimento, há temáticas como “Preparação para o Mundo do Trabalho”, “Lidando com a informática”, “Orientação e informação profissional” e “A comunicação e a matemática”. Em 2020, foram realizadas **277 mil matrículas** nos cursos da plataforma.



## INCLUSÃO

### DENTRO DA INCLUSÃO CABE O UNIVERSO INTEIRO

O **Inclui CIEE** completou dois anos de existência em março de 2020, com uma comemoração que movimentou a todos no CIEE: um concurso para a escolha do slogan da iniciativa. A frase escolhida - dentro da inclusão cabe o universo inteiro - reflete sua missão de consultoria nos Programas de Diversidade e Inclusão, com forte atuação no pilar da pessoa com deficiência e atendendo os parceiros nas questões étnico-raciais, gerações, mulheres e comunidade LGBTQIA+.

Com um total de **2.417 atendimentos**, em 2020, foram firmados 227 novos contratos pelo Inclui CIEE, totalizando 988 jovens em atuação nos programas de estágio e aprendizagem, pela iniciativa.

Já o Cine Pipoca, processo seletivo humanizado destinado a pessoas com deficiência intelectual e realizado no contexto da leveza de uma sessão de cinema, contou com a participação de 90 candidatos em 2020.



# inclui

A diversidade também segue como prioridade para nosso público interno. Seguindo com as ações do **Programa de Diversidade CIEE**, disponibilizamos a Política de Diversidade e Inclusão do CIEE, fortalecendo o compromisso da Instituição com o respeito e inclusão no mundo do trabalho. Neste sentido, promovemos a **2ª Semana da Diversidade**, que contou com a participação de 22 colaboradores como painelistas e mediadores nos 5 pilares que compõem o programa: Gerações, Pessoas com Deficiência, Mulheres, Raça e Etnia e LGBTQIA+. As discussões no formato on-line atingiram **3.272 participações**.



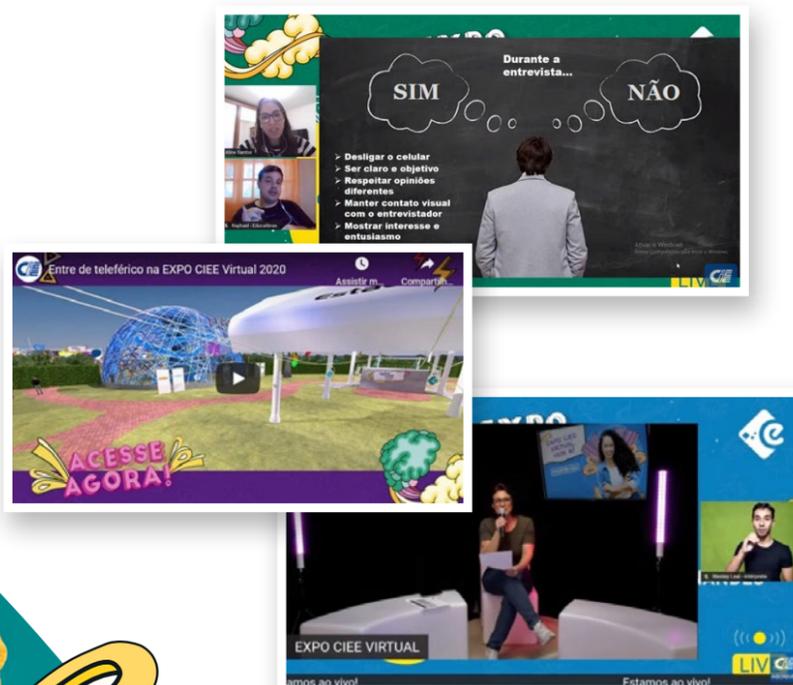
# EXPO CIEE VIRTUAL

## A MAIOR FEIRA JOVEM DA AMÉRICA LATINA AO ALCANCE DE TODOS

O CIEE transferiu, em tempo recorde de seis meses, as edições presenciais de seu maior evento para a internet. Em 2020, a inédita Expo CIEE Virtual reuniu **71.461 inscritos** (sendo 36.279 visitantes únicos), e ocorreu de 9 a 13 de novembro, de maneira ininterrupta, para todo o Brasil - e o mundo!

A Feira, o maior evento jovem da América Latina, contou com 119 expositores e parceiros, além de 22 Secretarias de Educação e a Secretaria Nacional da Juventude. Foram emitidos 66.681 certificados de participação nas 230 palestras oferecidas na programação. O resultado foi de R\$ 2.104.882,42 em mídia espontânea, e **20.578 atendimentos no Vagas CIEE, um dos estandes mais disputados do evento.**

EXPO  
CIEE  
virtual



MUNDO  
CIEE

MUNDO  
CIEE

# TECNOLOGIA

## SOLUÇÃO PARA TEMPOS DE ISOLAMENTO SOCIAL

Em um ano pautado pelo distanciamento social e teletrabalho, a Tecnologia se tornou fundamental para dar continuidade às operações da entidade em todas localidades em que está presente.

Com a urgência imposta pela pandemia do novo coronavírus, em apenas um mês as Centrais de Atendimento, Unidades de Atendimento e todo corpo de funcionários estavam trabalhando remotamente. O atendimento aos estudantes, instituições de ensino, empresas e órgãos públicos logo ganhou continuidade no formato de home office.

A resposta rápida foi efetiva, pois a instituição investiu em tecnologias que pudessem dar flexibilidade e capacidade de atendimento. No período foram realizados mais de **357 mil atendimentos**, que possibilitaram contratações e abertura de vagas mesmo durante a pandemia. Foram disponibilizados **374 notebooks para colaboradores** e **730 headsets** para atendimento.

As soluções tecnológicas buscadas pela instituição seguem as premissas estabelecidas em sua missão, como valor para a sociedade, acessibilidade para jovens e adolescentes e fácil acesso à informação.



### PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NOS SERVIÇOS DO CIEE

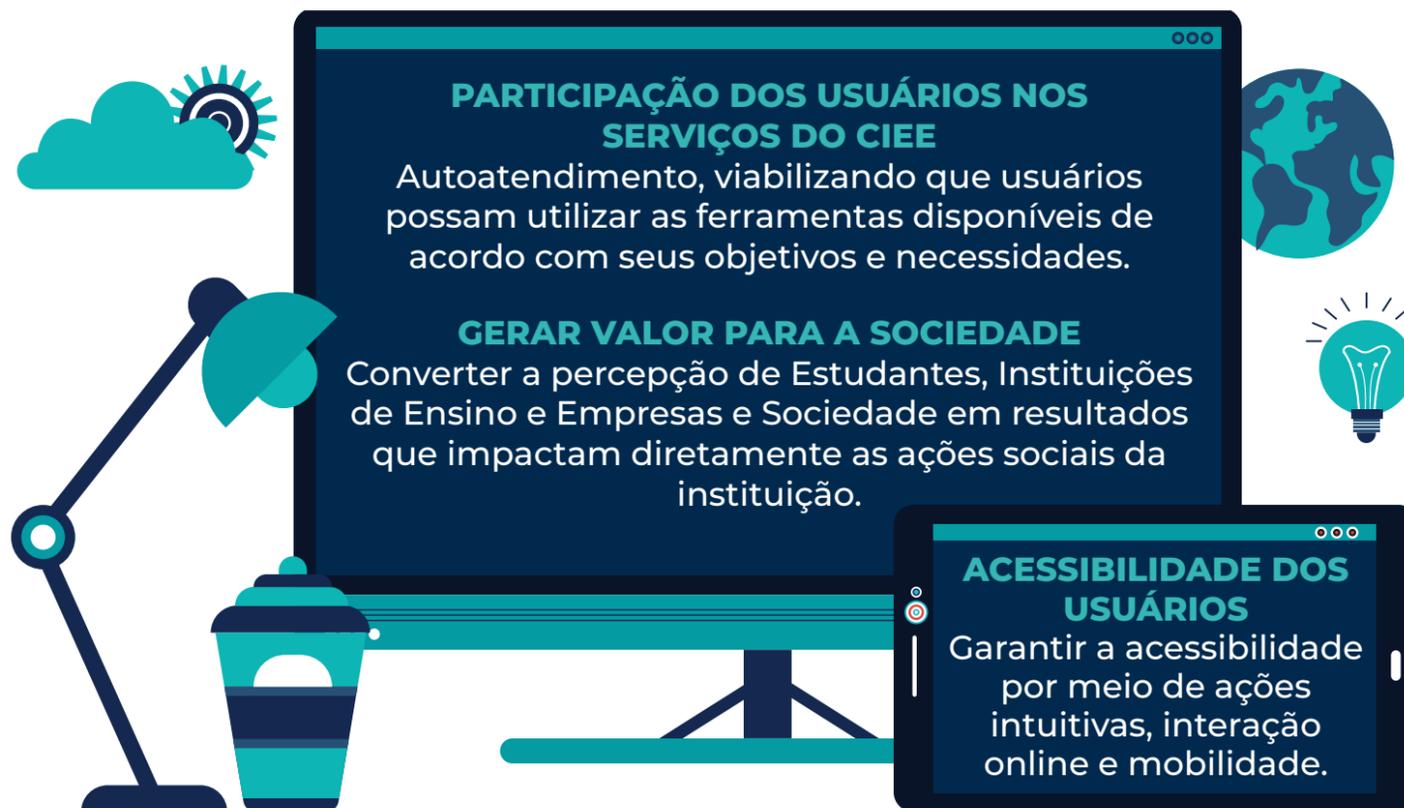
Autoatendimento, viabilizando que usuários possam utilizar as ferramentas disponíveis de acordo com seus objetivos e necessidades.

### GERAR VALOR PARA A SOCIEDADE

Converter a percepção de Estudantes, Instituições de Ensino e Empresas e Sociedade em resultados que impactam diretamente as ações sociais da instituição.

### ACESSIBILIDADE DOS USUÁRIOS

Garantir a acessibilidade por meio de ações intuitivas, interação online e mobilidade.



# RH



## CAPITAL HUMANO EM TUDO QUE FAZEMOS!

Seguindo a revolução tecnológica dos últimos anos, a modernização e digitalização dos processos de Recursos Humanos avançou nesse ano de 2020, impulsionada também pela necessidade de desenvolver novos processos a distância, devido à pandemia do novo coronavírus.

A partir do **Comitê de Home Office**, ações foram instituídas para adaptar as questões de recursos humanos e tecnológicos, reuniões, entrevistas e treinamentos passaram a ser por meio de **videochamada**, mantendo as equipes conectadas, produtivas e engajadas. Para apoiar a compreensão deste novo contexto de relações a distância e isolamento social, foi desenvolvida uma ação consultiva de Recursos Humanos, que atendeu gestores de diversas áreas. Eles puderam tirar dúvidas sobre o formato home office.

Neste período o CIEE também passou a utilizar a plataforma DocuSign, que permite o gerenciamento dos contratos eletrônicos. **Foram assinados 17.461 contratos e termos nesse período.** Para otimizar os processos de contratação de novos colaboradores, realizamos a migração do nosso software de R&S para a plataforma GUPY, que conta com auxílio de inteligência artificial para otimizar a busca de profissionais mais alinhados à nossa cultura, e também o sistema Essence que, após a seleção, agilizará a contratação para proporcionar a melhor experiência do usuário e sustentabilidade dos serviços e processos.



O CIEE também intensificou o acompanhamento e amparo aos seus colaboradores, promovendo ações de Saúde e Bem-Estar em formato on-line, como a ação **Treine em Casa**, que mobilizou 350 colaboradores em mais de 148 treinos para que cuidassem da saúde física. Para apoio emocional, foi lançado o programa **CIEE Cuidando de Você**, disponível via 0800, 24 horas por dia, 7 dias por semana, para atendimento psicológico e social.

## FUNCIONÁRIOS

Mulheres (70,39%) | Homens (29,61%)  
Total: 2.202



1.555  
MULHERES



654  
HOMENS

## SUPERVISORES

Mulheres (51,22%) | Homens (48,78%)  
Total: 82



42  
MULHERES



40  
HOMENS

## SUPERINTENDENTES

Mulheres (12,5%) | Homens (87,5%)  
Total: 8



1  
MULHER



7  
HOMENS



## ESTAGIÁRIOS

Mulheres (61,50%) | Homens (38,50%)  
Total: 187



155  
MULHERES



72  
HOMENS

## GERENTES

Mulheres (36,84%) | Homens (63,16%)  
Total: 19



7  
MULHERES



12  
HOMENS



# EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Em um período marcado pelo isolamento social e o distanciamento, nossa universidade corporativa, a **UNICIEE**, que desenvolve suas atividades por meio de um Ambiente Virtual de Aprendizagem, comemorou 2 anos de atuação.

Nesse período foram inseridos novos conteúdos relacionados à adaptação dos colaboradores ao home office, sendo 66 cursos próprios, 60 cursos pela parceria com a Fundação Getúlio Vargas e 94 cursos pela parceria com a Fundação Bradesco, totalizando **220 cursos** disponíveis em 2020. Alcançamos o número de **21.117 conclusões** em 145.717 horas nos cursos próprios.

Outra novidade foi a apresentação de uma série de webinários sobre temas atuais, relacionados ao mundo profissional e o convívio social pela equipe de Desenvolvimento Humano Organizacional, que geraram mais de 6 mil visualizações.

145.717 horas nos cursos

**66** Cursos próprios

**60** Cursos em parceria com a FGV

**94** Cursos em parceria com a Fundação Bradesco

**220** Cursos disponíveis em 2020

21.117 conclusões



# VOLUNTARIADO CIEE



O número de colaboradores do CIEE cadastrados no portal Voluntariado Digital chegou a 1.024 em 2020, e há **potencial para crescimento**. Em pesquisa realizada recentemente, 92% dos colaboradores que responderam demonstraram interesse em participar de ações de voluntariado.

Entre as ações que ficaram na lembrança dos voluntários em 2020, e que interferiram diretamente na vida de outras pessoas, estão as **confraternizações com crianças e jovens da Instituição Maria Hellen Drexel e também da Ondina Lobo**, casa de longa permanência de idosos, em São Paulo. Mesmo com o distanciamento social imposto pela quarentena, os voluntários CIEE levaram momentos de alegria aos participantes. Já a Corrida Social de Prevenção ao Câncer, que foi realizada de maneira individual, para priorizar as normas de distanciamento social, reuniu **170 inscritos e teve suas inscrições revertidas em doações para instituições da área da saúde**.

## SUSTENTABILIDADE

Juntamente com o Comitê de Sustentabilidade do CIEE, os voluntários CIEE também se engajaram em ações de sustentabilidade em parceria com a Escola Estadual Ludovina Credidio Peixoto, em São Paulo. Eles participaram da elaboração de livretos de receitas para merendeiras, além da produção de material informativo sobre a importância da reciclagem, destinado a professores e alunos. E levando em conta a preocupação do CIEE com sustentabilidade ambiental, bem como com responsabilidade social e as ações tomadas em prol dessas causas, uma nova política de Sustentabilidade foi aprovada em outubro.

## Inscritos no portal Voluntariado Digital:



**2018**  
490 colaboradores

**2019**  
683 colaboradores

**2020**  
1.024 colaboradores



## NOSSA COMUNICAÇÃO EM NÚMEROS!

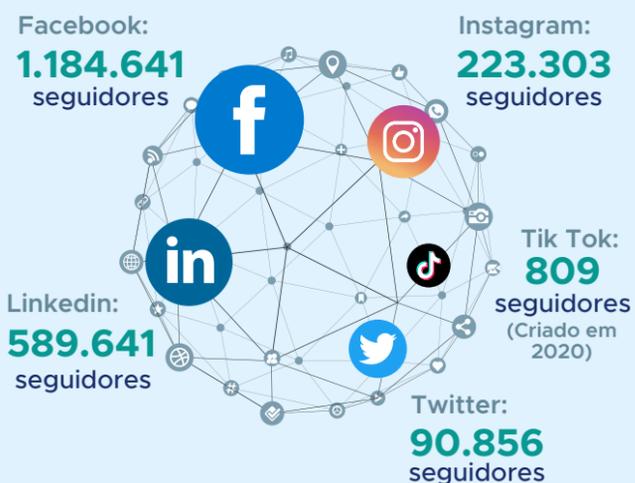
Em 2020 o CIEE se manteve ainda mais próximo de jovens, empresas e instituições de ensino por meio de seus canais oficiais. Seguimos fazendo nossa comunicação por meio de uma linguagem franca, priorizando informações sobre vagas de estágio, aprendizagem e também o serviço de Assistência Social prestado pelo CIEE em estados e municípios Brasil afora.

O setor de Criação da Gerência de Comunicação foi responsável por mais de **6,5 mil peças informativas**, como identidades visuais para banners, adesivos, calendários, agendas, artes finais para e-mail marketing e posts de landing pages.



### REDES SOCIAIS

Números referentes a dezembro de 2020

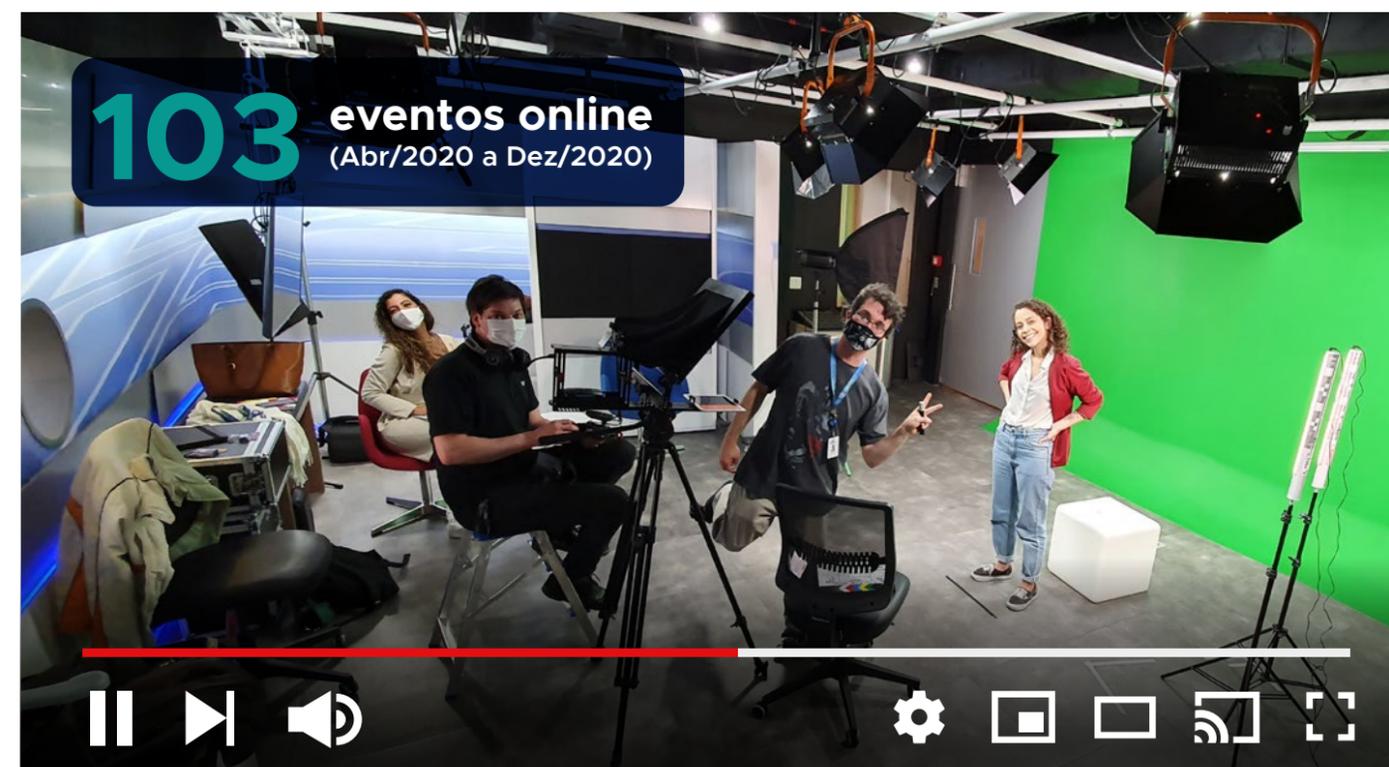


## SOM, IMAGEM E AÇÃO!

A demanda de recursos audiovisuais foi potencializada pela pandemia e ganhou importância por aproximar os colaboradores em tempos de distanciamento social. O setor de Relações Públicas e Eventos promoveu mais de 100 webinários, que alcançaram mais de 500 mil visualizações. Todo suporte operacional foi dado pelo Audiovisual do CIEE, que também foi responsável por produzir 877 vídeos, vinhetas, programas, quadros, palestras e podcasts editados pela nossa equipe. A quantidade é quase o triplo dos 290 vídeos editados em 2019. O canal do CIEE no Youtube chegou a 40 mil inscritos.



youtube.com/OficialCIEE



## 516.081 VISUALIZAÇÕES!

Mais visto: "Produtividade x Capacitação no Agronegócio" (15.061 visualizações)

 **Canal do CIEE**  
40 mil inscritos



**RECOMENDADO**  
1.721 participantes em 22 eventos presenciais antes da pandemia

# CIEE INFORMA

Por meio de parcerias locais, mantivemos nossos tradicionais espaços em jornais de Brasília/DF, Campo Grande/MS, Cuiabá/MT, Dourados/MS, Jundiaí/SP, Maceió/AL, Palmas/TO, Rio Branco/AC, Piracicaba/SP e São José dos Campos/SP, além de uma coluna fixa no jornal O Estado de S. Paulo. São divulgadas vagas de estágio e aprendizagem, além de informações sobre o trabalho desenvolvido pelo CIEE enquanto entidade de assistência social.



# COMPLIANCE

## SEM PERDER O FOCO NO QUE É CERTO

Criada em 2017, a área de Compliance do CIEE continuou o trabalho contínuo para ajudar os funcionários, tanto externa como internamente, a manter sua conduta em conformidade com a legislação e o Código de Ética e Conduta Profissional do CIEE. Em 2020, devido a pandemia, as **Rodas de Bate Papo do Compliance** foram adaptadas para manter o distanciamento social, sem perder a sua relevância. Ao todo, foram realizados 13 encontros, sendo cinco presenciais, realizados entre janeiro e março e oito virtuais, realizados em agosto e setembro, contando com a presença de **148 colaboradores** no total.

# REVISTAS CIEE

Com conteúdo totalmente online e pautas desenvolvidas a partir de temas atuais, a **Revista Jovem CIEE** e a **Revista CIEE Empresas** continuam a levar ao público do CIEE informações relevantes, com credibilidade a partir de uma identidade visual atrativa e moderna.



Edição nº 03 (2020)  
Caderno do Compliance



# BOLETIM CIEE

Com circulação mensal 100% digital, é onde os **colaboradores do CIEE** se informam sobre ações internas e externas promovidas pela entidade Brasil a fora, de uma maneira leve e com linguagem direta.



# CANAL DE ÉTICA

O Canal de Ética do CIEE é exclusivo para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas, que violem os princípios éticos e padrões de conduta, a legislação vigente (incluindo a Lei nº 12.846/2013) e/ou o Código de Ética e Conduta Profissional do CIEE.

O canal está disponível 24h por dia, sete dias por semana, através do link: <https://canaldeetica.com.br/ciee/>





## SOMOS CIEE

### SOMOS CIEE MANTÉM BOLSISTAS NA UNIVERSIDADE, APESAR DA PANDEMIA

Mesmo em um ano totalmente atípico, o **Somos CIEE**, programa que **financia, por meio de doações, bolsas de estudos para jovens em situação de vulnerabilidade**, e que conta com o apoio do CIEE, seguiu em frente. No início de maio de 2020, já durante a pandemia do novo coronavírus, realizamos atendimentos individuais com todos os 29 bolsistas que já faziam parte do programa, matriculados na Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo (FESPSP).

A principal dificuldade quanto às aulas remotas se tratava da falta de acesso a internet, e foram providenciados chips de rede móvel de telefonia. Ao longo do ano, os jovens seguiram recebendo apoio por meio do Serviço Social do CIEE e também uma psicóloga, que realizaram **59 atendimentos individuais com os bolsistas** e três atividades em grupo, com uma média de **17 participantes em cada uma**.

O novo contexto da pandemia impactou a oferta de novas bolsas de estudos, afetando dessa forma o planejamento estabelecido anteriormente. Entretanto, ao longo de 2020, houve reuniões com diversas instituições de ensino para divulgação do SOMOS CIEE, bem como para **alinhar futuras parcerias**.

# CONSELHOS DO CIEE

**Mandato: 01/01/2018 – 31/12/2020**

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### Presidente

Antonio Jacinto Caleiro Palma

### Vice-Presidentes

José Augusto Minarelli  
Ruy Martins Altenfelder Silva  
Antonio Garbelini Júnior

### Conselheiros

Paulo Nathanael Pereira de Souza  
Tácito Barbosa C. Monteiro Filho  
José Feliciano de Carvalho

## CONSELHO FISCAL

### Titulares

Adelmo Emerenciano  
Eduardo Augusto Rocha Pocetti  
Mauro Tulio Garcia

### Suplentes

Alciomara Kukla  
Patricia Valente Stierli  
Vital Jorge Lopes

## CONSELHO CONSULTIVO

Ana Maria Villela Igel  
Élcio Anibal de Lucca  
Dom Fernando Antônio Figueiredo  
Gaudêncio Torquato  
Gesner Oliveira  
Gilda Figueiredo Ferraz de Andrade  
Ivette Senise Ferreira  
José Luiz Farina  
José Maria Domingues dos Santos  
José Vicente  
Justino Magno Araújo  
Leonardo Sica  
Liz Coli Cabral Nogueira  
Marcos Prado Troyjo  
Maria Virginia Soares Cavalieri  
Maria do Carmo Brant de Carvalho  
Norton Glabes Labes  
Ricardo Tadeu Martins  
Robert John van Dijk  
Rogério Pinto Coelho Amato  
Tallulah Kobayashi de Andrade Carvalho  
Theunis Geraldo Baronto Marinho  
Wander Soares  
Wilson João Zampieri

## FUNDADORES

Aloysio Gonçalves Martins  
Clóvis Dutra  
Leonel Ramos de Oliveira  
Paulo Egidio Martins  
† Victório D'Achille Palmieri (*in memoriam*)

## PRESIDENTES EMÉRITOS

Alex Periscinoto  
Antonio Jacinto Caleiro Palma  
Herbert Victor Levy Filho  
João Baptista Figueiredo Júnior  
Júlio César Ferreira de Mesquita  
Luiz Gonzaga Bertelli  
Paulo Nathanael Pereira de Souza  
Ruy Martins Altenfelder Silva

## MEMBROS HONORÁRIOS

Angelita Habr-Gama  
Antônio Delfim Netto  
Antônio Hélio Guerra Vieira  
Celso Lafer  
Clarice Messer  
Dorival Antônio Bianchi  
Edevaldo Alves da Silva  
Evanildo Cavalcante Bechara  
Fernando Henrique Cardoso  
Flávio Fava de Moraes  
Geuma Campos do Nascimento  
Hermann Heinemann Wever  
Ives Gandra da Silva Martins  
Jarbas Miguel de Albuquerque Maranhão  
João Geraldo Giraldes Zocchio  
João Monteiro de Barros Filho  
Joaquim Pedro Villaça de Souza Campos  
José Feliciano de Carvalho  
José Goldemberg  
José Pastore  
† Laudo Natel (*in memoriam*)  
Leonardo Placucci  
Luiz Augusto Garaldi de Almeida  
Nelson Alves  
Nelson Vieira Barreira  
Ozires Silva  
Roberto Rodrigues  
Rubens Ricupero  
Sebastião Misiara  
Shozo Motoyama  
Yvonne Capuano

## NOSSAS INICIATIVAS



inclui



## ATUAÇÃO CIEE BRASIL



**43** UNIDADES

**5** GERÊNCIAS REGIONAIS

PRESENTE EM **19** ESTADOS + DF

ATENDIMENTO EM **2.657** MUNICÍPIOS  
PELO BRASIL

**57.528** EMPRESAS ATIVAS COM FILIAIS

**42.088** EMPRESAS PRIVADAS E MISTAS  
COM FILIAIS

**14.127** ÓRGÃOS PÚBLICOS COM FILIAIS

**1.313** AGÊNCIAS CEF E BB

**510** PREFEITURAS EM TODO BRASIL

*\*As unidades Rio de Janeiro, Minas Gerais, Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Pernambuco e Espírito Santo são autônomas.*

*\*\* Em MG, o CIEE SP atua somente na aprendizagem.*



 **CENTRAL DE ATENDIMENTO**  
**3003-2433**

\*O custo de uma ligação local em qualquer região do país, mesmo que solicite o DDD



/oficial.CIEE



@oficial.CIEE



@oficial.CIEE



/oficialCIEE



@CIEE\_oficial1



Canal do CIEE

**Centro de Integração Empresa-Escola**

Rua Tabapuã, 540 - Itaim Bibi - São Paulo/SP - CEP 04533-001



[www.ciee.org.br](http://www.ciee.org.br)