



Relatório de Atividades

Balço Social

2019

CINCO FATOS QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE O CIEE

1

É uma entidade de **assistência social**, de caráter filantrópico, sem fins lucrativos e não tem qualquer vinculação com os governos, Sistema S (Sesi, Sesc, Senai) ou entidades de classe.

2

Promove o acesso e a integração ao mundo do trabalho a adolescentes e jovens por meio da oferta de **programas de estágio e aprendizagem**.

3

É uma **entidade qualificada** para ministrar os encontros de capacitação socioprofissional a aprendizes.

4

É **mantida por contribuições** de empresas e órgãos públicos parceiros nos programas ofertados. Nada é cobrado dos jovens e adolescentes beneficiados.

5

É dirigido com um conselho composto por **educadores, profissionais liberais e empresários, todos voluntários**.

Sumário

Introdução.....	04
Os números do CIEE	07
Estágio.....	08
Aprendizagem.....	12
Social.....	13
Inclusão.....	14
Serviços.....	15
Tecnologia e Inovação	16
Expo CIEE	22
Eventos	26
Comunicação.....	26
Capital Humano	27
Compliance	28
Somos CIEE	29
Composição do Conselho	30



**55 anos de história
acompanhando
as mudanças na
sociedade, no
comportamento dos
jovens, de empresas
e de instituições
de ensino**

O CIEE, em 2019, abriu um amplo espaço para a inovação, que está em seu DNA desde sua fundação. Ao mesmo tempo em que preservou a missão que cumpre ao longo de mais de meio século dedicado à inclusão dos jovens brasileiros.

Essa aliança, entre tradição e inovação, foi um dos fatores que levou ao crescimento próximo de 4% no total de oportunidades de estágio e aprendizagem. Número que ganha maior relevância diante da taxa de desocupação na faixa dos 16 aos 24 anos, a mais prejudicada com a persistência do cenário de desemprego.

As páginas seguintes detalham os principais resultados positivos conquistados nas frentes de ação empreendidas pelo CIEE, sempre com a visão de que a soma de esforços e a esperança no futuro são as chaves para superar as crises e preparar o capital humano para sustentar a fase de crescimento socioeconômico que virá na sequência.

Ao chegar aos 55 anos de atividades, o CIEE deu forte impulso à inovação, com a construção e entrega de plataformas que disponibilizam novas ferramentas digitais, desenvolvidas com o que há de mais moderno em tecnologia, sempre visando reforçar a contribuição à formação dos jovens.



Humberto Casagrande,
superintendente Geral do Centro de
Integração Empresa-Escola - CIEE

Na área social, que ocupa o centro da missão do CIEE como entidade filantrópica de assistência social, destacamos:

- ✓ Esforço para o aprimoramento da Lei da Aprendizagem (que hoje beneficia menos da metade de seu potencial de atendimento);
- ✓ Ampliação das ações sociais por meio das Oficinas de Cri@tividades e Espaços de Cidadania, visando o fortalecimento de vínculos, a prevenção ao uso de drogas, entre outros temas;
- ✓ Apoio à concretização do Somos CIEE, iniciativa que convoca ex-estagiários e outros brasileiros a viabilizar, com pequena contribuição anual, a oferta de bolsas de estudos e benefícios correlatos a jovens menos favorecidos.

Os resultados positivos contaram com a adesão de nossos 2,7 mil colaboradores, que participaram ativamente de dezenas de treinamentos

ocupacionais, ações voltadas à saúde, equipes de voluntariado, comitês de diversidade, alinhamento ao código de compliance, implantação do Canal de Ética, ampliação da rede de comunicação etc.

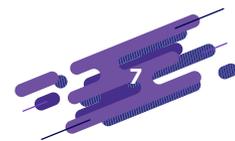
Dedicamos todo nosso trabalho para melhor atender a nossos públicos principais – estudantes, empresas e instituições de ensino – e continuar garantindo a gratuidade dos serviços prestados aos jovens que integram nosso banco de talentos e nos confiam a tarefa de auxiliá-los na concretização de seus sonhos.

Ao mesmo tempo, reconhecemos e agradecemos a parceria das instituições e pessoas que se alinham aos nossos objetivos: transformar vidas dos jovens e construir futuros, contribuindo com a qualificação do capital humano, para a sustentabilidade da economia e a redução da desigualdade social.

Humberto Casagrande

Superintendente Geral do CIEE





COMITÊ EXECUTIVO DO CIEE

- Humberto Casagrande, superintendente Geral
- Luiz Gustavo Coppola, superintendente Nacional de Atendimento
- Marcelo Gallo, superintendente Nacional de Operações
- Maria Nilce Mota, superintendente de Ação Social e Filantropia
- Ricardo Melantonio, superintendente de Comunicação, Jurídico e Compliance
- Tomaz Lopes Filho, superintendente de Administração e Finanças
- Vinicius Santos, superintendente de Recursos Humanos
- Maurício Andreatta, gerente de Sistemas e Processos
- Silvio Soares, gerente de Tecnologia e Suporte



Os números do CIEE

Aqui você pode conferir um resumo dos números que o CIEE alcançou em 2019. Um exemplo que o CIEE continua a evoluir e expandir os seus programas para os jovens.

Novos Estagiários 254.341

Novos Aprendizes 68.357

11 mil participantes de 1,6 mil encontros nas Oficinas de Cri@tividades

237.176 Matrículas de cursos Online

82.799 Visitantes em Cinco Edições da Expo CIEE

251 Eventos Gratuitos para 25 mil pessoas



ESTÁGIO

**MAIS DE 297 MIL
JOVENS NO ESTÁGIO**

O ano de 2019 foi marcado pela abertura de novas **oportunidades de estágio no Brasil**. Os investimentos do CIEE em atendimento, tecnologia de recrutamento e outros recursos refletiram no aumento do número de vagas abertas, que alcançou **297.687** no período.

As novidades implementadas pelo CIEE também diminuiram o tempo médio para o preenchimento de vagas. Em dezembro de 2018, o tempo de espera era de 27,8 dias, esse número baixou para 10,8 em 2019. Também houve um aumento de 3,74% no volume de vagas abertas, mostrando a crescente satisfação de empresas e órgãos públicos com o CIEE.



**Tempo de
espera para o
preenchimento
de vagas passou de
27,8 dias em 2018
para 10,8 em 2019**

**Maior oferta de
vagas é fruto do
investimento em
tecnologia dos
últimos anos**





NOVOS CONTRATOS DE ESTÁGIO

Janeiro	23.393
Fevereiro	31.923
Março	24.916
Abril	22.836
Maió	23.538
Junho	16.889
Julho	21.545
Agosto	22.694
Setembro	19.825
Outubro	18.278
Novembro	18.444
Dezembro	14.340

Total 2018 246.235

**Total 2019
258.621**

OS MELHORES PROGRAMAS DE ESTÁGIO DO PAÍS

O Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio voltou a ser realizado em 2019 e chegou à 10ª edição. A tradicional premiação tem como objetivo reconhecer as **boas práticas na formação de jovens profissionais**. Foram 26 vencedores, em um universo de mais de 1,2 mil programas de estágio avaliados por meio da participação de aproximadamente **20 mil estudantes do Norte, Nordeste, Centro-Oeste e Sudeste**. A pesquisa foi coordenada pelo instituto The Gallup Organization do Brasil. Após a pesquisa, as instituições que participaram puderam conferir um repleto que apontava os pontos fortes de seus programas de estágio e também oportunidades de melhorias.

Além do estágio, oferecemos outros programas que, ao longo de 2019, ajudaram os jovens a encontrar seu espaço. **Você confere nas páginas a seguir.**

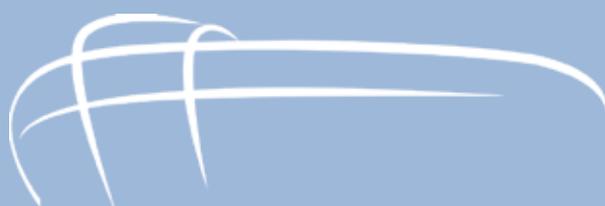
Global Connection: o novo Programa de Estágio Internacional do CIEE

Em parceria com instituições de ensino nacionais e internacionais e empresas parceiras, o objetivo é auxiliar o aluno intercambista a ampliar sua experiência profissional através da prática de estágio durante o seu intercâmbio. Por meio do CIEE Global Connection, as organizações têm a oportunidade de ampliar o multiculturalismo em seus times de forma orgânica e intuitiva.



CIEE ONE

O CIEE One Processos Especiais é a área especializada em planejar, elaborar e executar processos de **seleção de maneira personalizada** para empresas que estão buscando novos talentos. Para isso, o programa conta com equipe técnica especializada em recrutamento e seleção do público jovem. O objetivo do CIEE One é encontrar os melhores estagiários para as melhores empresas do Brasil.



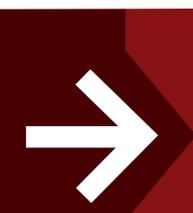
PARCERIA ALLIANZ PARQUE

Por meio desta parceria com a maior casa de shows da América Latina, no Allianz Parque, o CIEE tem a oportunidade de realizar ações de **relacionamento com instituições que buscam conhecer melhor os nossos programas**, além de **ações internas com colaboradores**. Durante o ano, foram realizados 21 encontros em jogos e 19 em shows, além de palestras sociais que reuniram 100 jovens aprendizes.

MELHOR SITE DE RECRUTAMENTO - ESCOLHA PME 2019



O CIEE conquistou o título de melhor site de recrutamento entre as pequenas e médias empresas de todo o Brasil de acordo com a pesquisa Escolha PME 2019 do jornal O Estado de S. Paulo. A pesquisa levantou dados referentes a 1.500 empresas entre 22 de abril e 31 de maio de 2019. O CIEE conquistou índice de satisfação de 52% entre os participantes da pesquisa e a qualidade do serviço prestado foi fator determinante para o critério de escolha da categoria.



Primeiro lugar no Prêmio Época Negócios Reclame Aqui 2019

A premiação, que contempla As Melhores Empresas para o Consumidor, ocorreu no começo de novembro, em São Paulo. Pela primeira vez entre os indicados, o CIEE recebeu a condecoração máxima na categoria Educação – Serviços, pela dedicação em integrar jovens e estudantes às empresas e instituições de ensino, promovendo o aprendizado e o ingresso no mercado de trabalho.

Goiás: CIEE é Top of Mind no Estado

O CIEE foi a instituição mais lembrada entre os goianos na categoria “Entidade de encaminhamento para estágio” no prêmio Pop List 2019, do Top of Mind, realizado pelo jornal O Popular. Atualmente, em Goiás, mais de 8 mil estudantes integram o programa de estágio no estado, em mais de 1,9 mil empresas parceiras, de diversos segmentos.

Concurso CIEE/IASP - Edição 2019

Realizado em parceria com o Instituto de Advogados de São Paulo (IASP), o Concurso de Monografias Jurídicas Esther de Figueiredo Ferraz 2019 premiou uma profissional do Direito e uma estudante. Os trabalhos desenvolvidos partiram do tema “Novas Tecnologias e o Papel da Advocacia”, e as escolhidas foram a advogada Adriana Carolina Leão e a universitária Jussara Maria dos Santos. A cerimônia de premiação foi no **Teatro CIEE**. Além do **direito de publicar a monografia sob a chancela do IASP**, elas também ganharam uma quantia em dinheiro como premiação.



APRENDIZAGEM

Uma Lei que deu certo



Em dezembro de 2019, a Lei da Aprendizagem (Lei 10.097/2000) completou 19 anos. O CIEE atua fortemente, desde 2003, para que cada vez mais jovens possam usufruir desta legislação essencial que, entre outras coisas, combate o trabalho infantil e a evasão escolar. Somente em 2019, abrimos mais de 78 mil vagas de Aprendizagem, mudando a vida de jovens de todo o Brasil.

Mais do que a tão importante experiência profissional que essa faixa etária da população precisa, o Programa Aprendiz Legal também contribuiu para a construção

de cidadãos com capacidade para refletir, evoluir e pensar o mundo em que vivem. Todo esse conteúdo teórico foi passado para os jovens em encontros de capacitação, um dos grandes diferenciais positivos do programa de aprendizagem.

O esforço do CIEE não parou por aí. Solicitamos à FIPE (Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas) um levantamento sobre a Lei da Aprendizagem, e seu impacto na vida dos jovens, das empresas e da economia. O levantamento apontou que 76% dos jovens que participaram dos programas de aprendizagem estudam ou trabalham, deixando de integrar o grupo 'nem-nem'.

SERVIÇO SOCIAL

Atendendo em várias frentes

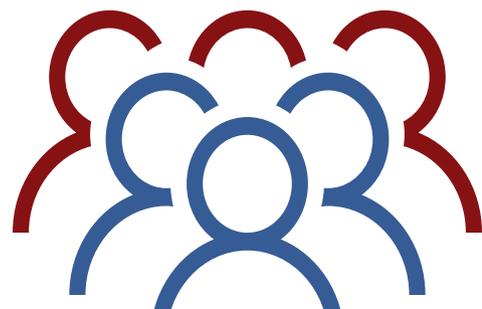
Nossas **ações socioassistenciais** seguem em crescimento, com o serviço social do CIEE ampliando nossa atuação a mais **92 municípios** neste ano. Nossas atividades em todo o Brasil envolveram mais de **65 mil participantes**, entre aprendizes, familiares, responsáveis e comunidades. Entre as ações, estão iniciativas como o Projeto Gestação Legal e Maternidade Saudável; Fortalecendo Vínculos e as Relações Familiares; Acolhida com Famílias; Projeto Gerando Novas Perspectivas; Reunião de Rede, dentre outros. Como forma de trabalhar a sensibilidade dos aprendizes a partir de um espaço de reflexão, também foi desenvolvido um grupo com foco na gestão das emoções. Para essa atividade, nossa equipe estabeleceu dois ciclos com quatro encontros quinzenais abrangendo rodas de conversa temáticas, técnicas projetivas, atividades de conexão do corpo e mente, além de atividades de acolhimento. No encontro nacional do nosso Serviço Social, os profissionais puderam trocar experiências durante quatro dias, dando ênfase à elaboração dos protocolos de atendimento, em resposta às diversas realidades encontradas no **Programa Aprendiz Legal**.

Aprendiz Legal Agronegócio

O agronegócio representa 32% da balança comercial do país, entretanto, o crescimento do setor esbarra no envelhecimento e qualificação da mão de obra no campo. Foi justamente diante dessa demanda que o CIEE desenvolveu o Aprendiz Legal Agronegócio. Desde o início do programa, 900 jovens já tiveram a oportunidade de atuar no manuseio de carnes, além de volantes da agricultura, cultura de cana-de-açúcar e operar máquinas agrícolas.

NOVOS CONTRATOS DE APRENDIZAGEM

Janeiro:	6.132	Total 2018 73.399
Fevereiro:	7.282	
Março:	5.882	Total 2019 68.872
Abril:	5.911	
Maiço:	7.269	
Junho:	5.277	
Julho:	5.697	
Agosto:	6.567	
Setembro:	5.731	
Outubro:	6.099	
Novembro:	5.766	
Dezembro:	2.259	





Um novo horizonte para os jovens

Inspiradas no Programa Nacional de Promoção do Acesso ao Mundo do Trabalho - Acessuas Trabalho, as Oficinas de Cri@tividades propiciam debates, ressignificações e novos conhecimentos relacionados ao mundo do trabalho. As temáticas dos encontros abrangem identidade, conceito de trabalho, conduta ética e as diferenças entre a imagem pessoal e profissional. Os participantes também têm oportunidade de conhecer diferentes formas de elaborar um currículo e experimentar dinâmicas de entrevistas e atividades em grupo, muitas vezes utilizadas em processos seletivos



aplicados por empresas de diversos segmentos. Em 2019 foram mais de 1,6 mil encontros itinerantes e 11 mil participantes. As Oficinas passaram por 59 municípios, como Imperatriz/MA, Marabá/PA e Rondonópolis/MT.

- 7.833** Atendimentos sociais
- 65.000** Participantes em atividades em grupo
- 13.344** Atendimentos em ações de acolhida
- 10.081** Familiares e responsáveis atendidos
- 3.600** Encaminhamentos sociais

Crescimento em comparação com 2018

<p>ATENDIMENTOS SOCIAIS</p> <p>7001 (2018)</p>	
<p>ATIVIDADES COM GRUPOS DE APRENDIZES E FAMÍLIA</p> <p>1276 (2018)</p>	



Convivência e empregabilidade

Localizado na Rua Xavier de Toledo, o Espaço de Cidadania que funciona no Centro de São Paulo atendeu, além de brasileiros, pessoas oriundas de 45 países diferentes, como Maurîtânia, Irã e Arábia Saudita. Eles chegam encaminhados pelos serviços da assistência social e por demanda espontânea. No Espaço experimentam a ampliação da convivência comunitária, passam a se sentir parte de um território, e sobram bons exemplos. Em setembro, 13 conviventes foram selecionados em um processo seletivo da empresa de mobilidade urbana Grow Mobility. Os aprovados eram originários de nove países diferentes, com idades entre 23 e 48 anos, e formação escolar variada. “Fico muito feliz em saber que ainda existem pessoas que acreditam nas outras. Sou grato por essa oportunidade, essa é a minha chance de voltar a sonhar”, disse na ocasião o convivente Ricardo Assis.

Em Manaus, o **Espaço recém-inaugurado atende adolescentes** do bairro São Geraldo e regiões vizinhas. Depois de frequentar as atividades no local, Henrique de Souza, de 17 anos, tem se destacado como aprendiz na Caixa Econômica Federal. Sempre comprometido com os estudos, mantinha uma relação de respeito com os colegas e a equipe de colaboradores do CIEE, demonstrando simpatia, segurança e determinação. Por essas e outras qualidades, antes do ciclo de atividades ser concluído, Henrique foi encaminhado para uma vaga como aprendiz. O adolescente passou a dividir sua rotina entre a escola, os encontros de capacitação do CIEE e as atividades na instituição bancária. Levantamento realizado pela Superintendência de Ação Social e Filantropia do CIEE mostra que a maioria dos 746 jovens que frequentaram os encontros nos Espaços possuía entre 16 e 17 anos (66,5%), e dos que declararam informações sobre escolaridade, 53% estavam cursando o Ensino Médio. Pretos e pardos são maioria (81%) e entre as famílias, a renda per capita de 77% era de até dois salários mínimos.



**1.194 ATENDIDOS NOS
ESPAÇOS DE CIDADANIA**

DESENVOLVENDO NOVOS CIDADÃOS

Discussões e atividades pautadas pela convivência, participação social, lazer, direitos humanos e mundo do trabalho. Neste ano expandimos às regiões Norte e Nordeste a oferta dos serviços oferecidos pelos **Espaços de Cidadania do CIEE**. Jovens de **Manaus** e **Salvador** passaram a ser atendidos pelos orientadores sociais e assistentes sociais do CIEE por meio de atividades propostas com o intuito de fortalecer a convivência e a participação cidadã. Também contam com **Espaços de Cidadania** em funcionamento **São Paulo** (no bairro do **Grajaú** e no **Centro**, Rua Xavier de Toledo) e **Taguatinga/DF**.

MANAUS

Inaugurado em abril, o Espaço de Cidadania de Manaus fica na Rua João Alfredo, no bairro São Geraldo.



Inauguração do Espaço de Cidadania de Manaus/ AM

SALVADOR

Na capital baiana, o Espaço está localizado no bairro Nazaré, na Rua Desembargador Adolfo Ribeiro Santos Souza.



Espaço de Cidadania de Salvador/BA



GARANTINDO O DIREITO A TODOS

O **Inclui CIEE** é uma iniciativa que auxilia empresas parceiras a aumentarem a inclusão entre os seus colaboradores, seja focado em diversidade de gênero, raça, idade ou pela inclusão de pessoas com deficiência nos programas de estágio e aprendizagem. Para atingir este objetivo, o CIEE faz tanto a avaliação dos candidatos quanto da empresa e do ambiente onde eles atuarão. Na sede do CIEE em São Paulo, foi criado um espaço para atender e acolher a todos. Em 2019, foram **3,5 mil** atendimentos e mais de 80 participações em ações em instituições de ensino e feiras de empregabilidade. O Inclui CIEE também conta com um carro adaptado (foto) que presta apoio à equipe em eventos e ações externas.

Com foco na diversidade,
foram 3,5 mil atendimentos
feitos pelo Inclui CIEE



MUNDO CIEE

Clube de benefícios CIEE+

Novo produto do CIEE, o clube é exclusivo para estagiários e aprendizes do CIEE, com descontos em Alimentação, Educação, Lazer, Produtos e Serviços, Saúde e Beleza. Proporciona maior fidelização entre estudantes contratados pelas empresas parceiras, e possibilita ampla divulgação sem custos e comunicação direta com um público formado pelos jovens.

CIEE Saber Virtual

Para garantir que os candidatos a estágio e aprendizagem estejam preparados para entrarem no mundo do trabalho, o CIEE Saber Virtual é uma plataforma com cursos de ensino a distância (EAD). Em 2019, mais de 200 mil estudantes tiveram acesso gratuito a uma série de cursos que auxiliam em questões desde como se comportar em uma seleção de emprego, até reforço de conteúdos de português e matemática, passando por noções básicas de softwares e orientações para a carreira profissional. Outros 12 mil fizeram cursos desenvolvidos em parceria com outras organizações.

CIEE Saber Virtual PRO

O investimento do CIEE em tecnologia passa pela plataforma de cursos gratuitos online e hoje. Em 2019, no Dia Nacional da Educação a Distância, foi realizado mais um passo nessa direção: o lançamento do CIEE Saber Virtual PRO. A plataforma conta com quatro trilhas de conhecimento gratuitas e exclusivas para os aprendizes e estagiários com contrato ativo no CIEE, totalizando mais de 30 cursos. Em 2019, foram realizadas 8.619 novas matrículas.



CIEE em Movimento

Como forma de promover ainda mais a integração entre futuros estagiários e aprendizes com o mundo do trabalho, colocamos na estrada o Programa CIEE em Movimento. Em 2019 nosso carro personalizado - o CIEE Móvel - percorreu diversas instituições de ensino, ao longo de 27 ações no segundo semestre. Mais de 12 mil estudantes foram impactados. Com foco em escolas e universidades, e voltado principalmente ao público jovem, o programa segue aberto a novas parcerias.

Lab CIEE

Desenvolvido com o propósito de incentivar a veia criativa e inovadora dos jovens universitários, o Lab CIEE trabalha em conjunto com as instituições de ensino e empresas parceiras para levar conteúdo e experiência aos alunos tanto em seus espaços físicos, sediados na FAAP e no Coworking CIEE, ambos em São Paulo, quanto de maneira itinerante.

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

A revolução digital continua



Em abril de 2017 o lançamento das bases do projeto Kairós marcou um importante salto tecnológico para o CIEE. Esse trabalho continuou, com a criação de sistemas, bancos de dados e modernização de hardware, que já está possibilitando maior agilidade e qualidade de atendimento, com ganho de tempo e produtividade. Em dezembro de 2019, mais um capítulo importante dessa jornada foi concluído: o Kairós foi entregue e está em implementação.

“Como esse é um projeto gigante, que já está colocando o CIEE em um novo patamar de atendimento, a sua implementação foi planejada desde o começo para ser feita em ciclos, ou *sprints*”, explica **Maurício Andreatta**, gerente de Sistemas e Processos.

A implementação do Kairós está sendo feita gradativamente. Alguns grandes lançamentos, como o novo **Portal CIEE 2.0 - www.ciee.org.br** -, que conta com mapeamento de perfil comportamental para estudantes, leitor em Libras e a possibilidade de fazer assinatura eletrônica, por exemplo, já

facilitam a vida de jovens em busca de estágio ou aprendizagem. Além disso, a migração para sistema de nuvem contribuiu para maior segurança dos dados.

Em 2020, o Kairós assumirá 100% das funções do CIEE, dando o próximo passo nesta revolução digital. Além de contar com o desenvolvimento em conjunto com equipes de todas as áreas, o CIEE foi buscar inspiração em grandes cases de tecnologia e inovação. Um bom exemplo são ferramentas usadas por Netflix e também no Google.

“A cada passo que damos em direção a implementação de novas ferramentas, é preciso que haja uma estrutura para suportar essa nova demanda. Com o uso de recursos que já deram certo em outras empresas, conseguimos ganhar eficiência e garantir segurança das informações”, comenta **Silvio Soares**, gerente de Tecnologia e Suporte.



O QUE É O KAIRÓS

“É o novo sistema operacional do CIEE, que fará a integração do fluxo de dados de todas as áreas do CIEE”

Os pilares do Kairós

- **Eliminação de papel** – A digitalização é um importante passo para aumentar a eficiência e organização de uma instituição. Além disso, ajuda a diminuir gastos com materiais de impressão.
- **Autoatendimento** – Possibilitar que empresas, jovens e instituições de ensino consigam usar os serviços do CIEE de maneira rápida e autônoma.
- **Produtividade** – Melhorar a experiência dos colaboradores com a abertura de vagas e atendimento empresas, jovens e instituições de ensino.

Números da implementação do Kairós

NÚMERO DE PESSOAS = 65



NÚMERO DE REQUISITOS = 9712



NÚMERO DE MICROSERVIÇOS = 17 MIL



NÚMERO DE LINHAS DE CÓDIGO = 618.190



HORAS EM REUNIÃO: 4.485 horas / mês



COMUNICAÇÃO

Comunicação a serviço do jovem

Em 2019 o CIEE repaginou os seus meios de comunicação para se aproximar ainda mais dos jovens, instituições de ensino e empresas. Os canais ganharam linguagem adequada e alinhada com o perfil de cada público.

O objetivo desses espaços é justamente manter diálogo constante com os seus interlocutores e além das oportunidades de estágio e aprendizagem divulgar novidades da instituição, novos cursos e programas, serviço e conteúdo relevante.

A Gerência de Comunicação também é responsável por conteúdos divulgados no Portal, produção de materiais impressos, banners, adesivos, envelopamento dos carros do Inlci CIEE e CIEE em Movimento, vinhetas, posts de landing page, brindes, uniformes para ações especiais, calendários e a criação e disparo de e-mail marketing. Em 2019, foram criadas **6 mil peças**.

Presença online

Em 2019, o CIEE se **fortaleceu no mundo virtual** com perfis oficiais nas redes de maior audiência entre nossos estudantes. Estamos, atualmente, no Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Youtube e Spotify e, recentemente, abrimos também nosso canal de atendimento no WhatsApp para jovens. Tudo para que estejamos sempre disponíveis e compartilhando informações em todas essas frentes – o que nos deixa ainda mais acessíveis para aqueles em busca de um estágio ou vaga de aprendizagem.

Números Mídias Digitais



Estúdio CIEE

O setor de Audiovisual passou por uma reestruturação, começando pela inauguração do **Estúdio**. Em 2019, foram produzidos **290 vídeos**, tanto para o **canal do Youtube do CIEE, TV CIEE** quanto para demandas internas, como treinamento, divulgação e campanhas institucionais. Como resultado, o ano se encerrou com **20 mil inscritos no canal**.





Relacionamento do CIEE com a imprensa

Relacionamento contínuo e crescente, com ótimos resultados divulgados através de temas como estágio e aprendizagem, além de pesquisa encomendada para a (FIPE) “Benefícios econômicos e Sociais da Aprendizagem”. Prova disso é o crescente interesse da imprensa. Ao longo de 2019 foram registradas **9.369 menções ao CIEE** em veículos de imprensa. Em números isso significa mais de 693 mil centímetros ocupados em portais, blogs, jornais e revistas e 79 horas de conteúdo transmitido em rádios e TVs, com um **retorno de mídia de mais de R\$130 milhões**.

CIEE Informa

Como forma de divulgar o trabalho desenvolvido por nossos colaboradores em todo o Brasil, temos **parcerias com jornais** de Rio Branco/AC, Maceió/AL, Brasília/DF, São José dos Campos/SP, Jundiá/SP, Piracicaba/SP, Palmas/TO, Goiânia/GO, Dourados/MS, Campo Grande/MS e Cuiabá/MT. Há também colunas fixas no Jornal de Jundiá, Diário de Suzano e O Estado de S. Paulo, onde são divulgadas vagas de estágio e aprendizagem, além de temas relacionados ao trabalho desenvolvido pelo CIEE.

Parcerias

Em 2019, importantes parcerias com veículos de comunicação foram firmadas. A **Copa CIEE Jovem Pan** reuniu 128 equipes masculinas e 32 femininas de colégios de São Paulo para uma disputa de futebol de salão. Já a **Rede Vida** de televisão exibiu, semanalmente, dicas sobre o mundo do trabalho em seu programa Vida Melhor. A **rádio CBN** foi outra parceira que divulgou as ações do CIEE em sua programação.

Boletim CIEE

Nesta publicação interna do CIEE, os colaboradores podem acompanhar mensalmente notícias sobre eventos e outras **ações realizadas ao redor do Brasil**. Também há espaço para orientações da área de RH, compliance e outras áreas do CIEE.

Revistas

Com suas pautas sobre temas como empregabilidade, sustentabilidade e educação, a **Revista Jovem CIEE** (online no site do CIEE - www.ciee.org.br) e a **Revista CIEE Empresas** (com 20 mil exemplares impressos e versão online no site do CIEE) continuaram a levar aos jovens, às empresas parceiras e instituições de ensino as novidades sobre o mundo do trabalho e ações realizadas pelo CIEE.

Feira do
estudante

expo

S. J. DOS CAMPOS 2019

FOOD PARK

EXPO CIEE

VESTIBULAR
Univap 2020





MAIS DE 82 MIL VISITANTES PARTICIPAM DAS EDIÇÕES DA EXPO CIEE

A maior e mais longeva Feira de Estudante da América Latina passou por uma verdadeira transformação para oferecer aos jovens da Geração Z uma imersão no tema empregabilidade, empreendedorismo, educação e mundo do trabalho. O evento consolidou as feiras em São José dos Campos, Sorocaba (interior paulista) e em Fortaleza (região Nordeste) e apresentou nova roupagem para as feiras de São Paulo e Goiás. As cinco cidades receberam **82.799** visitantes, contou com **263** palestras e **224** expositores.

As mudanças chamaram atenção dos estudantes e a **22ª edição da EXPO CIEE** São Paulo foi marcada pela constante movimentação de jovens e adolescentes que tomaram o parque do Ibirapuera nos três dias de evento. Todas as 103 palestras tiveram seus lugares ocupados e o público total alcançou 45 mil pessoas.

Além do formato interativo, as edições de 2019 contaram com a presença da ação "Playstation na Estrada", além da Game Arena e Hackathon, marcando a aproximação ainda maior ao público Geek.



22ª EXPO CIEE São Paulo

45.483 Visitantes

103 Palestras

78 Expositores

De malas prontas

Pela última vez no Pavilhão da Bienal, no parque Ibirapuera, a feira deixa o cartão postal de São Paulo para a Expo Center Norte, na Zona Norte. O intuito é acomodar melhor expositores e visitantes.



4ª EXPO CIEE Goiás

14.683 Visitantes

60 Palestras

40 Expositores

Consolidando a presença no Centro-Oeste Em sua quarta edição a EXPO Goiás teve o desafio de unir informação, serviços aos estudantes e entretenimento. Realizada pela primeira vez em Novembro, a feira contou com mais de 20 horas de conteúdo, além de novidades, como Lounge e Game Arena.



2ª EXPO CIEE São José dos Campos

5.196 Visitantes

36 Palestras

33 Expositores

Vale do Paraíba conectado

Realizado pela segunda vez consecutiva no CEFE – Centro de Formação do Educador, o evento promoveu os auditórios CIEE Lab e CIEE Saber Virtual que por sua vez reuniram mais de 1.500 pessoas nos dois dias de feira. A área Vagas CIEE atendeu 1.264 jovens em busca de oportunidade.

2ª EXPO CIEE Sorocaba

3.815 Visitantes

32 Palestras

32 Expositores

Interatividade em Sorocaba

O evento foi o único que contou com o Espaço CIEE, ação de live marketing, onde visitantes puderam interagir e se aproximar mais da entidade filantrópica. Pela segunda vez consecutiva o Parque Tecnológico de Sorocaba, marco de inovação e tecnologia da cidade, recebeu a feira.



2ª EXPO CIEE Fortaleza

13.622 Visitantes

32 Palestras

41 Expositores

Unindo forças em Fortaleza

Última parada do ano, a EXPO CIEE Fortaleza contou com apoio do Governo do Estado do Ceará e teve um dos públicos mais expressivos na área de Vagas CIEE. Foram 1.990 jovens e adolescentes em busca de uma oportunidade nos dois dias do evento. O Banco do Nordeste deu nome a um dos auditórios e reuniu 1.302 pessoas.





EVENTOS

Um espaço de todos

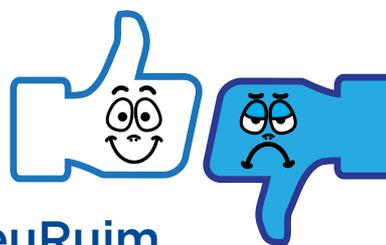
Mais de **25 mil pessoas atendidas**, em **241 eventos**. Esses são apenas os números de 2019, do total de ações realizadas pela equipe de Relações Públicas do CIEE no ano passado. Vale lembrar que a maioria dessas ações é ainda transmitida ao vivo pelo YouTube, para o público geral, ou para as demais unidades do CIEE.

“A área de Relações Públicas do CIEE é essencial para a integração de todos os colaboradores. Graças à equipe, é possível imprimir a identidade do CIEE em todas as ações, e fazer com que todos estejam a par das atividades de nossa instituição”, completa o superintendente de Comunicação, Jurídico e Compliance, Ricardo Melantonio.

Além dos projetos internos, há ainda a cessão dos espaços CIEE para eventos de terceiros, sendo onerosa ou gratuita. As solicitações são analisadas pela equipe de RP, que está totalmente à disposição para esclarecimentos.

Flávio Prado ensina aos jovens como escapar da ansiedade

Em evento no Teatro CIEE, o jornalista Flávio Prado respondeu à perguntas sobre ansiedade e depressão, problemas que vem afetando cada vez mais jovem no Brasil e no mundo. Esses são alguns dos temas abordados no livro “O Grito do Pinguim: como viver melhor e com menos ansiedade”, lançado pelo autor.



#DeuRuim

Cases de sucesso histórias inspiradoras dos grandes nomes do mercado. Parece fácil, mas nem tudo são flores numa trajetória profissional. Para debater o tema, o CIEE promoveu, em agosto, o #DeuRuim, com o propósito de compartilhar experiências de sucesso – mas que deram BEM errado no princípio. O objetivo foi mostrar aos jovens que é possível aprender com as falhas e dar a volta por cima. Entre os palestrantes, estavam Alexandra Gomes (Unilever), Cristiano Ruiz (Banco Original), Guilherme Levy (Embed), Rodrigo Roccasecca (Dracco Publicidade, e Leandro Queiroz (FAAP B. HUB).

25 mil pessoas atendidas

241 eventos



CAPITAL HUMANO

Saúde e bem-estar para os colaboradores

A cada dia que passa, o CIEE busca novas formas de garantir que seus colaboradores tenham acesso a informações sobre saúde e bem-estar. Por isso, foram realizadas várias ações com este foco, como a Campanha Interna do Outubro Rosa e também do Novembro Azul. “As ações fazem parte de um compromisso que o CIEE tem com a promoção de uma saúde integrada de seus colaboradores. É um incentivo para que cada um de nós tenha um cuidado constante em fazer checkups, e prevenir doenças sérias que podem afetar nossa saúde e qualidade de vida”, explica Vinicius Silva, superintendente de Recursos Humanos do CIEE.

Outubro Rosa

Entre as ações, as colaboradoras foram incentivadas a responder um quiz online sobre prevenção. No final, foram sorteados brindes para quem participou. As ganhadoras foram Cátia Raquel de Souza, da unidade de Campinas/SP, Aline Bezerra Santos, da Central de Operações em São Paulo e Ana Viana de Lima, de Fortaleza/CE.

A atenção à saúde da mulher, no CIEE, começa muito antes de outubro. Desde março, quando é comemorado o Dia Internacional da Mulher, é feito um trabalho contínuo com as colaboradoras, que são incentivadas a enviarem exames recentes para o ambulatório médico para acompanhamento e prevenção. No total, 371 exames foram entregues em 2019.

Novembro Azul

Entre as iniciativas deste ano estão o incentivo para realizar consultas regulares e exames de rotina, principalmente para homens na faixa etária acima dos 50 anos.

Funcionários do Brasil inteiro se uniram para compartilhar seus registros em apoio ao Novembro Azul. Alguns preferiram posar com a cor do mês, como em Aracaju/SE, Presidente Prudente/SP, Osasco/SP e Pará. Já os polos de Lagoa Nova I, de Natal, e Universo, de Goiânia, usaram os famosos bigodes do movimento australiano para conscientizar seus colegas.



Inclusão em pauta

Discutir ações afirmativas envolvendo gênero, geração, raça e etnia e pessoas com deficiência em nossa instituição. Com esse objetivo, a equipe de Desenvolvimento Humano e Organizacional do CIEE criou o Comitê de Diversidade do CIEE em 2019, responsável pela Semana da Diversidade do CIEE.

A primeira edição do evento contou com cinco dias de palestras em São Paulo, onde foram compartilhadas experiências com diferentes enfoques. Para que colaboradores de todo o Brasil pudessem acompanhar, foram feitas transmissões ao vivo pela internet, com painéis sobre Gênero; Mulheres; Raça e Etnia; Gerações e Pessoas com Deficiência.

ESTRUTURA

2571	FUNCIONÁRIOS
71,39%	MULHERES
28,61%	HOMENS
57	APRENDIZES INTERNOS
502	ESTAGIÁRIOS

FORMAÇÃO:

6,01%	PÓS GRADUAÇÃO:
36,53%	ENSINO SUPERIOR – COMPLETO
39,57%	ENSINO SUPERIOR – INCOMPLETO
12,82%	ENSINO MÉDIO – COMPLETO
2,17%	ENSINO MÉDIO – INCOMPLETO
2,06%	OUTROS

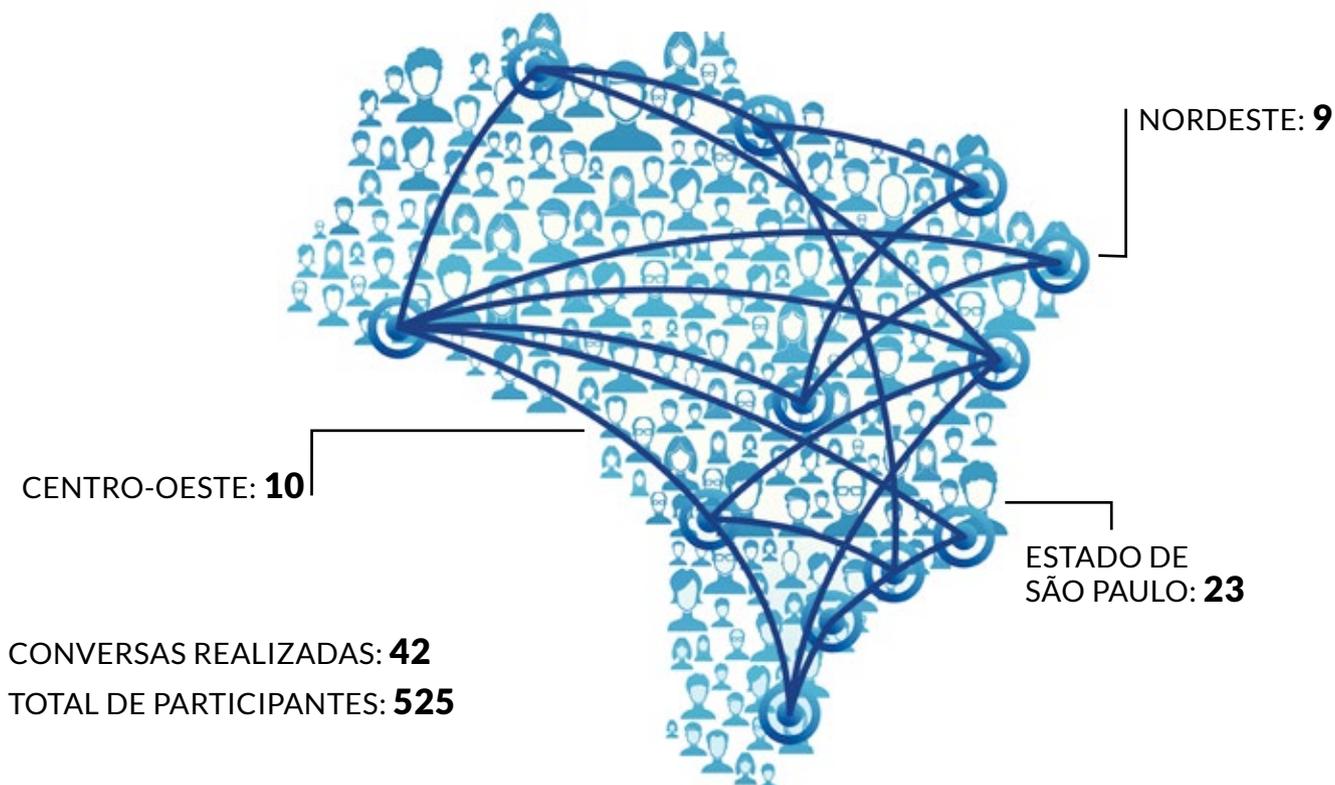
28,61%	MASCULINO
71,39%	FEMININO
31.329	MATRÍCULAS DE FUNCIONÁRIOS NA UNICIEE

COMPLIANCE

Exemplo de conformidade

Em 2019, a área de **Compliance do CIEE** continuou a ganhar destaque. Criada e introduzida em 2017, a área de Compliance do CIEE continua a trabalhar para ajudar os funcionários a aperfeiçoarem sua conduta tanto externa como internamente, fazendo com que ela esteja em conformidade com a legislação ou com o Código de Ética e Conduta Profissional do CIEE. Uma ferramenta importante para essa instrução durante todo o ano de 2019 foram as Rodas de Bate Papo.

“O mecanismo de Compliance identifica e auxilia na resolução de inconformidades com padrões de conduta éticos. É uma ferramenta importante para que os colaboradores saibam como agir corretamente com colegas, terceiros, empresas, órgãos públicos e estudantes, seguindo os padrões de ética da nossa instituição”, explica Ricardo Melantonio, superintendente de Comunicação, Jurídico e Compliance do CIEE.



Canal de ética 24 horas

O Canal de Ética do CIEE é uma linha de comunicação segura e anônima, conferindo aos colaboradores, fornecedores e parceiros o poder de relatar comportamentos que violem os princípios éticos e padrões de conduta de nossa instituição que envolvam o CIEE. O canal está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana pelo endereço:

www.canaldeetica.com.br/ciee

SOMOS CIEE

Apoiado pelo CIEE, o Somos CIEE nasce em 2019 com o propósito de financiar, por meio de doações voluntárias, bolsas de estudos para jovens em

situação de vulnerabilidade social que buscam entrar no ensino superior. Os candidatos escolhidos entre o público prioritário também recebem auxílio financeiro para cobrir gastos com transporte e alimentação durante a duração do curso. Neste período os bolsistas contam com acompanhamento e suporte de uma equipe técnico para garantir que seu desenvolvimento acadêmico aconteça da melhor forma possível.



Idealizado em 2018 por **José Feliciano de Carvalho**, primeiro estagiário do CIEE, o **Somos CIEE** tem como um dos pilares a democratização do acesso ao ensino superior e a transformação da realidade social por meio da Educação. A iniciativa também está

amparada na missão e valores do CIEE, estabelecidos ao longo de mais de cinco décadas servindo como porta de entrada dos jovens no mundo do trabalho. “Acredito que esse projeto é um grande exemplo do que a iniciativa privada pode fazer pela educação do Brasil”, disse José Feliciano na ocasião do lançamento do Somos.



DANIEL DE CARVALHO

bolsista

“Acho que é a quebra de um paradigma e de algumas barreiras sociais. Minha mãe não terminou o ensino fundamental. A família dela veio do Rio Grande do Norte. Já a parte do meu pai, que não concluiu ensino médio, veio da Paraíba”



PÂMELA ALVES

“O CIEE não possibilitou só uma faculdade. Ele abriu uma porta para o próprio jovem colocar para fora tudo que ele tem de melhor”

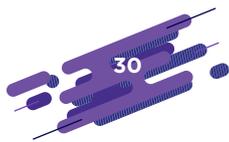


ADRIANE BIANCO

“Se não fosse essa bolsa, eu não teria a oportunidade de fazer o ensino superior. Será minha primeira formação. Agora eu espero crescer profissionalmente para dar uma vida mais confortável para meus pais”



Doações podem ser feitas em <https://www.somosciee.ciee.org.br/>



Mandato: 01/01/2018 – 31/12/2020

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

PRESIDENTE

Antonio Jacinto Caleiro Palma

VICE-PRESIDENTES

José Augusto Minarelli

Ruy Martins Altenfelder Silva

Antonio Garbelini Júnior

CONSELHEIROS

Paulo Nathanael Pereira de Souza

Tácito Barbosa C. Monteiro Filho

José Feliciano de Carvalho

CONSELHO FISCAL

Titulares

Adelmo Emerenciano

Eduardo Augusto Rocha Pocetti

Mauro Tulio Garcia

Suplentes

Alciomara Kukla

Patricia Valente Stierli

Vital Jorge Lopes

CONSELHO CONSULTIVO

Ana Maria Villela Igel

Élcio Anibal de Lucca

Dom Fernando Antônio Figueiredo

Gaudêncio Torquato

Gesner Oliveira

Gilda Figueiredo Ferraz de Andrade

Ivette Senise Ferreira

José Maria dos Santos

José Vicente

Justino Magno Araujo

Leonardo Sica

Liz Coli Cabral Nogueira

Marcos Troyjo

Maria Virginia Cavalieri Costa Gonçalves

Norton Glabes Labes

Robert John van Dijk

Rogério Pinto Coelho Amato

Tallulah Kobayashi de Andrade Carvalho

Wálter Fanganiello Maierovitch

Wander Soares

Wilson Zampieri



Mandato: 01/01/2018 – 31/12/2020

FUNDADORES

Aloysio Gonçalves Martins

Clóvis Dutra

Leonel Ramos de Oliveira

Paulo Egydio Martins

PRESIDENTES EMÉRITOS

Alex Periscinoto

Antonio Jacinto Caleiro Palma

Herbert Victor Levy

João Baptista Figueiredo Júnior

Júlio César de Mesquita

Luiz Gonzaga Bertelli

Paulo Nathanael Pereira de Souza

Ruy Martins Altenfelder Silva

MEMBROS HONORÁRIOS

Angelita Habr-Gama

Antônio Delfim Netto

Antônio Hélio Guerra Vieira

Celso Lafer

Clarice Messer

Dorival Antônio Bianchi

Edevaldo Alves da Silva

Evanildo Bechara

Fernando Henrique Cardoso

Flávio Fava de Moraes

Geuma Campos do Nascimento

Hermann Heinemann Wever

Ives Gandra da Silva Martins

Jarbas Miguel de Albuquerque Maranhão

João Geraldo Giraldes Zocchio

João Monteiro de Barros Filho

Joaquim Pedro Villaça de Souza Campos

José Feliciano de Carvalho

José Goldemberg

José Pastore

Laudo Natel

Leonardo Placucci

Luiz Augusto Garaldi de Almeida

Nelson Alves

Nelson Vieira Barreira

Ozires Silva

Roberto Rodrigues

Rubens Ricupero

Sebastião Misiara

Shozo Motoyama

Yvonne Capuano

Central de atendimento
Telefone: 3003-2433*

*O custo é de uma ligação local em qualquer região do País, mesmo que solicite o DDD.



/oficial.ciee



/oficial.ciee



/company/oficialciee



/ciee_oficial1



/oficialciee

Centro de Integração Empresa-Escola - CIEE

Rua Tabapuã, 540 - Itaim Bibi - São Paulo/SP - CEP 04533-001

www.ciee.org.br