

Pesquisa De Mercado

PROGRAMA

àprendiz
Legal

Amostra: **APRENDIZ**

Realização:



O u t u b r o / 2 0 1 9

Índice





Procedimientos Metodológicos

Metodologia

Universo

Total de jovens participantes do Programa Aprendiz Legal (mailing CIEE).

Amostra

Quantitativa e probabilística.

Técnica de investigação

Entrevistas por telefone.

Data de campo

As entrevistas ocorreram durante os meses de agosto e setembro de 2019.



Distribuição da Amostra – regiões

SP Capital

Total 85

SP Sudeste e Agronegócio

Jundiaí	10
S.C.S Grande ABC	10
Osasco	10
Barueri	10
Guarulhos	10
BH	9
Santos	8
Mogi das Cruzes	8
Total	75

SP Leste

Campinas	13
Taubaté	10
S .J. Campos	10
Sorocaba	10
Piracicaba	9
Itapetininga	9
Mogi Guaçu	9
Total	70

SP Oeste

Ribeirão Preto	7
S.J do Rio Preto	7
Bauru	7
Marília	6
Franca	6
Araraquara	4
Presidente Prudente	3
Total	40

Nordeste

Fortaleza	15
Salvador	12
Feira de Santana	10
João Pessoa	10
Maceió	9
Itabuna	9
Vitória Conquista	8
Teresina	8
Natal	8
São Luís	8
Juazeiro Norte	7
Camaçari	7
Mossoró	7
Aracajú	7
Total	125

Norte

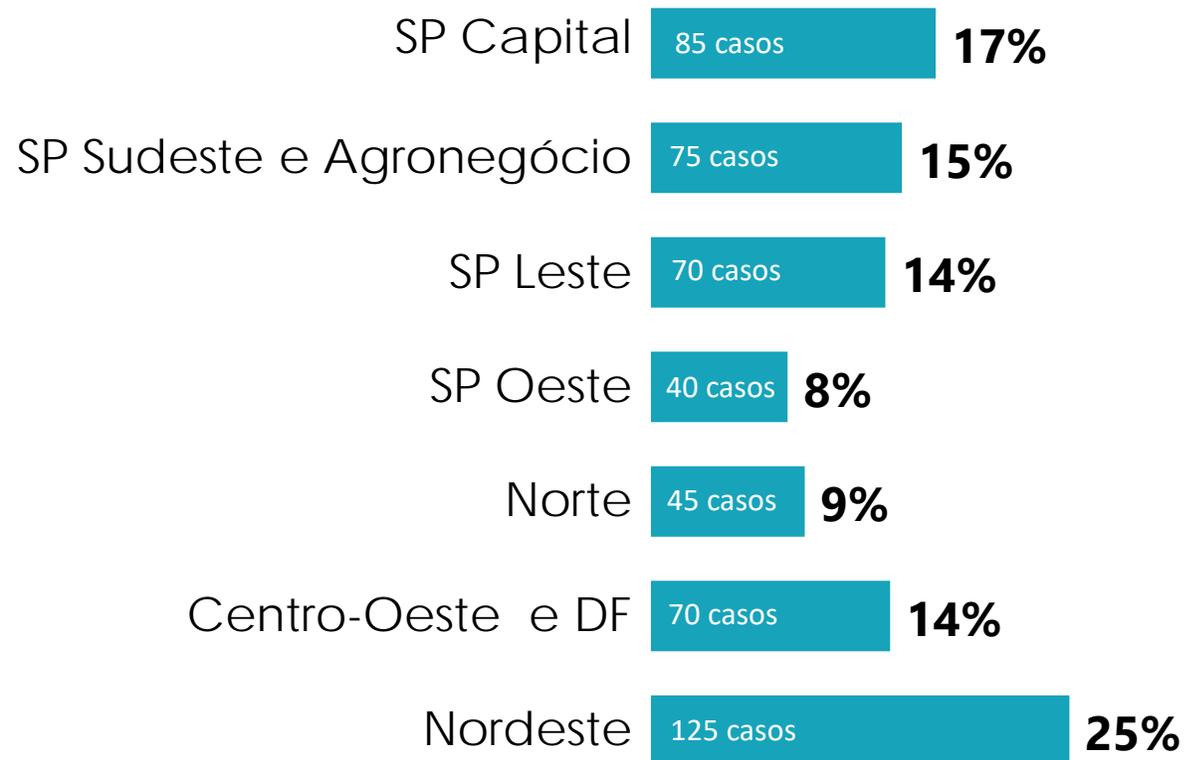
Manaus	13
Belém	10
Porto Velho	7
Boa Vista	5
Macapá	5
Rio Branco	5
Total	45

Centro –Oeste e DF

Brasília	19
Cuiabá	16
Goiânia	15
Campo Grande	10
Palmas	10
Total	70

Tamanho e Distribuição da Amostra

Foram realizadas **510 entrevistas** distribuídas entre as **7 gerências regionais e unidades**, conforme configuração do CIEE





Perfil dos Aprendizes

PERFIL DOS RESPONDENTES

Média
de idade
19 anos

Sexo



HOMENS

49%



MULHERES

51%

Estado Civil

Solteiros

96%

Casados

4%

Média de
moradores
4,0 pessoas

Idade

14 a 16 anos

12%

17a 19 anos

57%

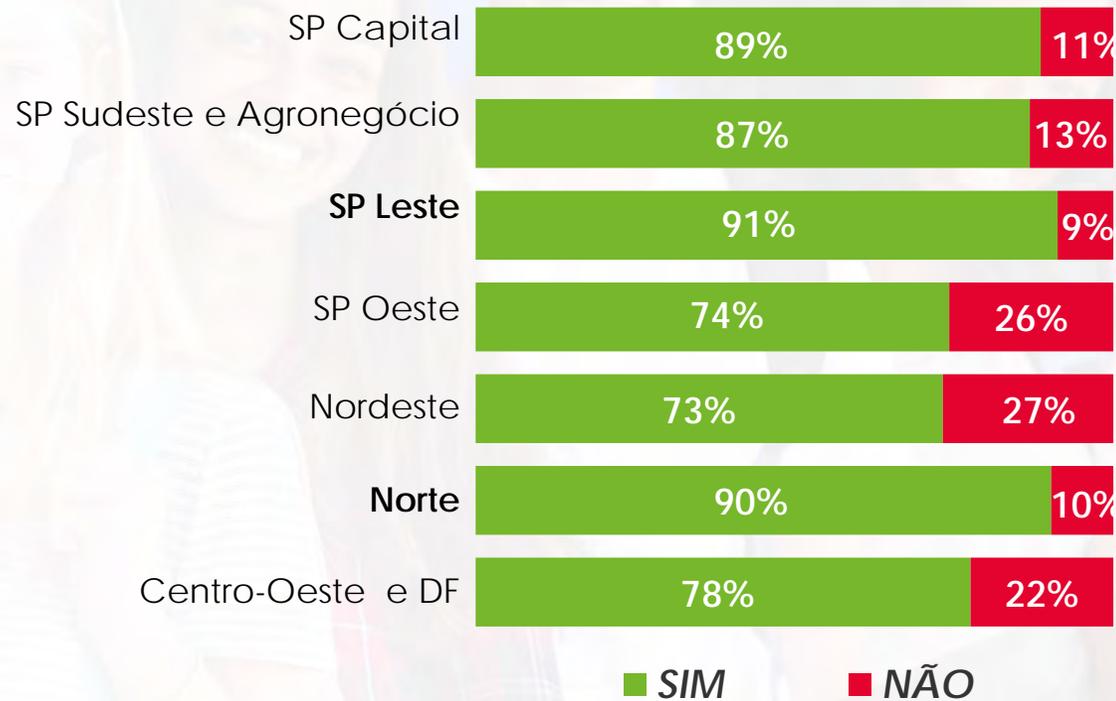
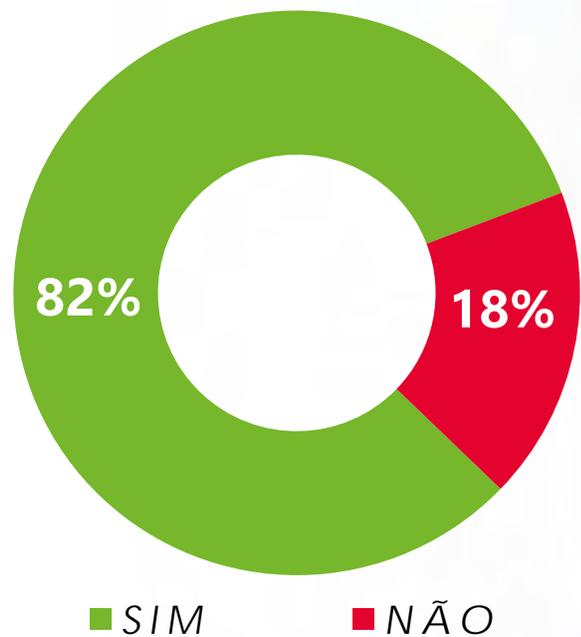
20 a 23 anos

31%

Apenas 2 moram sozinhos. Demais vivem com familiares: a grande maioria mora com os pais (96%); irmãos, filho(5 aprendizes são pais) e outros parentes.

AJUDA A COMPOR A RENDA FAMILIAR?

A grande maioria dos aprendizes **ajuda a compor a renda familiar (82%)**, sobretudo os aprendizes das gerências SP Leste (91%) e Norte (90%).



GESTÃO DA RENDA MENSAL

76% dos jovens contribuem para o sustento da casa.

Ajuda nas contas de consumo
(luz, água, gás, internet) **63%**

Compra de supermercado **11%**

Ajuda a família a pagar aluguel **2%**

**ORÇAMENTO
DOMÉSTICO
(76%)**

Guarda dinheiro (poupança, investimentos) **30%**

Vestuário (roupa, calçado) **28%**

Cursos, material escolar **22%**

Lazer **14%**

Produtos de beleza **6%**

Gasto com celular, eletroeletrônicos **3%**

Fatura cartão de crédito **3%**

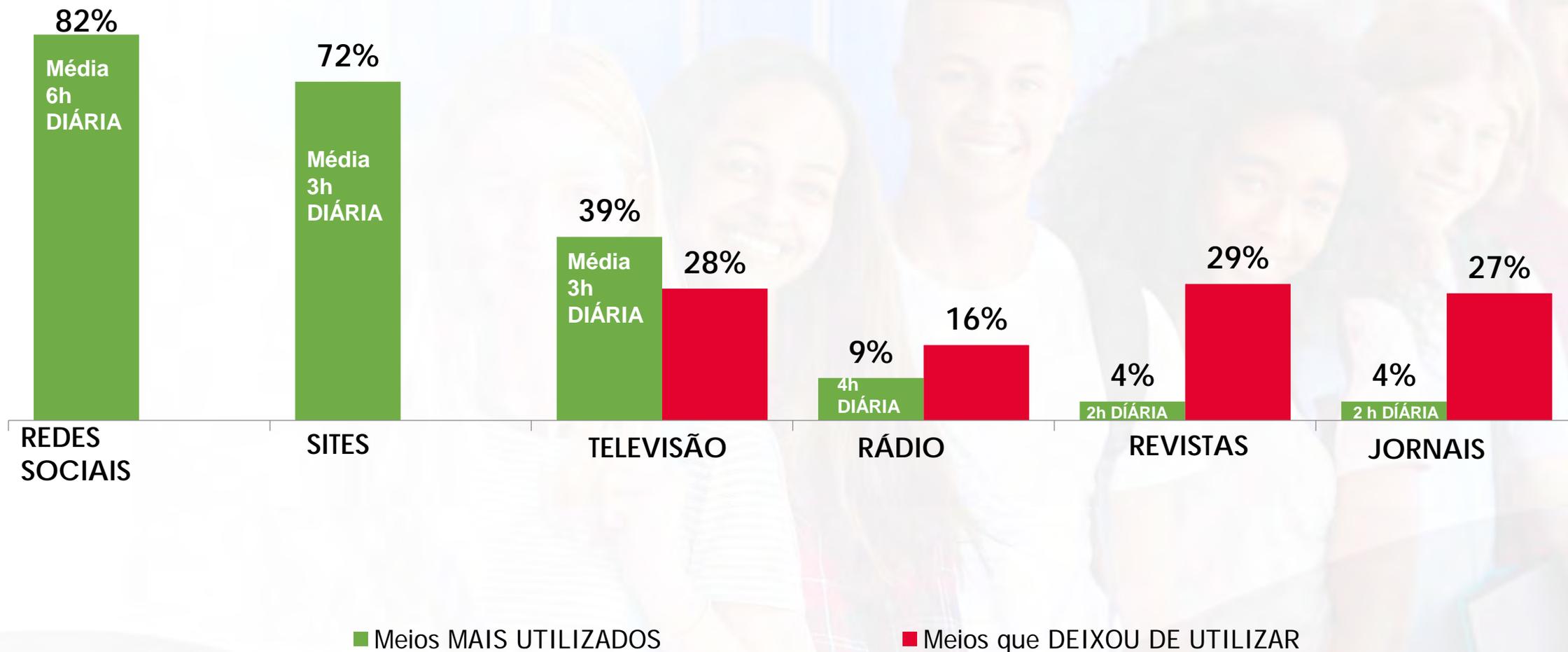


BASE R : 375 | I.M 2,1



Hábitos de Mídia

MEIOS MAIS UTILIZADOS PARA SE MANTER INFORMADO E MEIOS QUE DEIXOU DE UTILIZAR NOS ÚLTIMOS TEMPOS



BASE AMOSTRA : 510

P.22) Através de quais meios de comunicação você se mantém mais informado(a)? (RM) ; P. 22A) Tempo médio diário conectado; P. 23) Meios que deixou de utilizar nos últimos tempos.

O QUE MUDOU NOS SEUS HÁBITOS DE MÍDIA PARA OBTER INFORMAÇÃO NOS ÚLTIMOS ANOS?

31% MEIOS DE COMUNICAÇÃO DIGITAL

Usa muito a internet, mídias digitais; Ampliou o uso de redes sociais; Obtém informações pelo celular; Mudou o uso de computador p/celular.

30% RAPIDEZ EM OBTER A INFORMAÇÃO

É mais rápido, fácil obter informação; Informação mais explícita.

16% MUDANÇA DE POSTURA

Está sempre se informando, diariamente;
Está buscando veracidade, informações reais.

9% LEQUE DE OPÇÕES

Pode usar vários veículos, meios de comunicação para se informar.

22% NÃO MUDOU NADA

O QUE MAIS VALORIZA NOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO QUE ACESSA PARA OBTER INFORMAÇÃO

39%

ÉTICA

Veracidade nas informações,
credibilidade; Neutra, **imparcial**

38%

RAPIDEZ, FACILIDADE

Rapidez, facilidade de obter as informações;
Acha tudo que precisa em um só lugar.

19%

**Qualidade do
conteúdo**

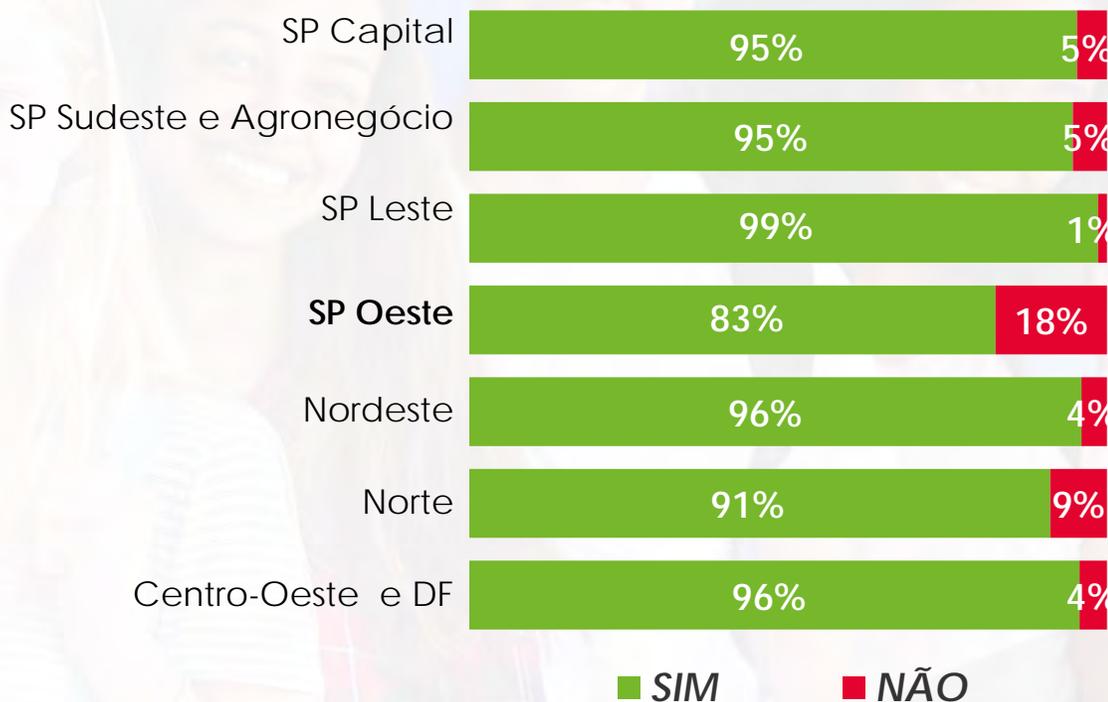
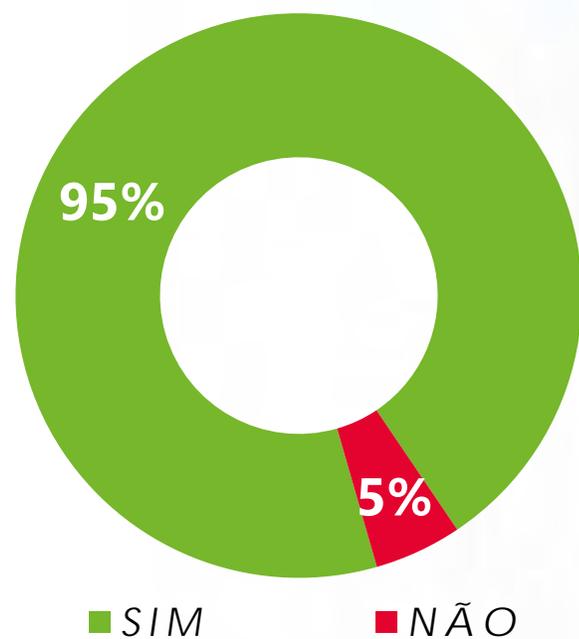
Diversidade de informações;
Conteúdo sempre atualizado; Clareza,
objetividade na informação;

4%

**Troca de informações
com outras pessoas**

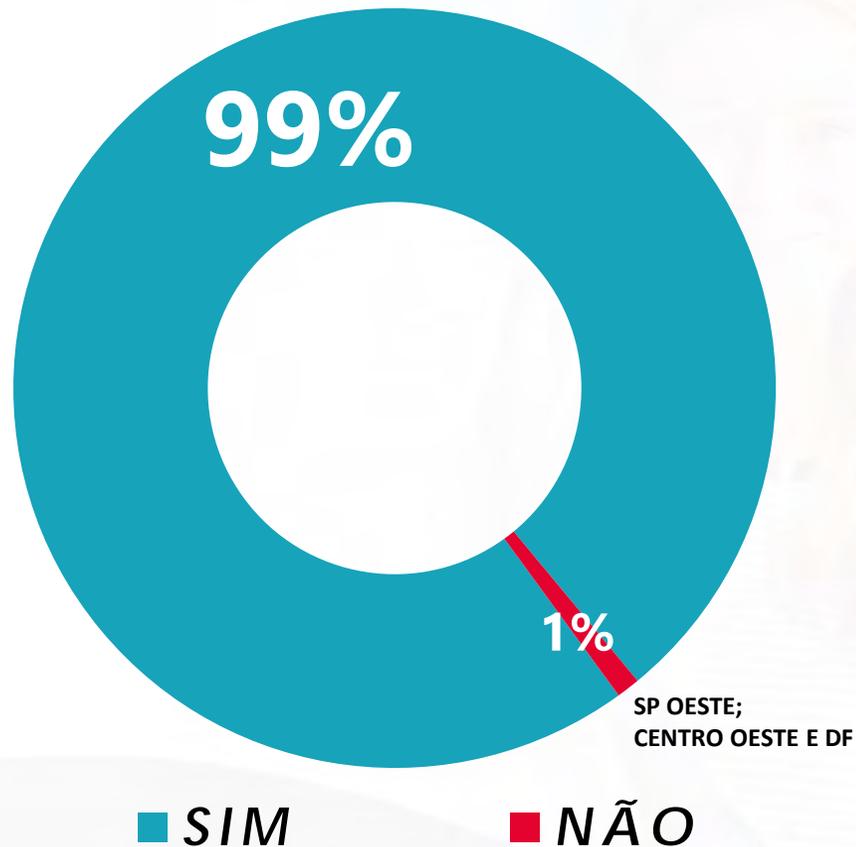
AS DISCUSSÕES REALIZADAS NAS CAPACITAÇÕES TÉORICAS ESTIMULAM OUTRAS LEITURAS E PESQUISAS NOS RECURSOS MIDIÁTICOS ?

95% dos aprendizes afirmam que as discussões realizadas nas capacitações **estimulam** outras leituras e pesquisas.



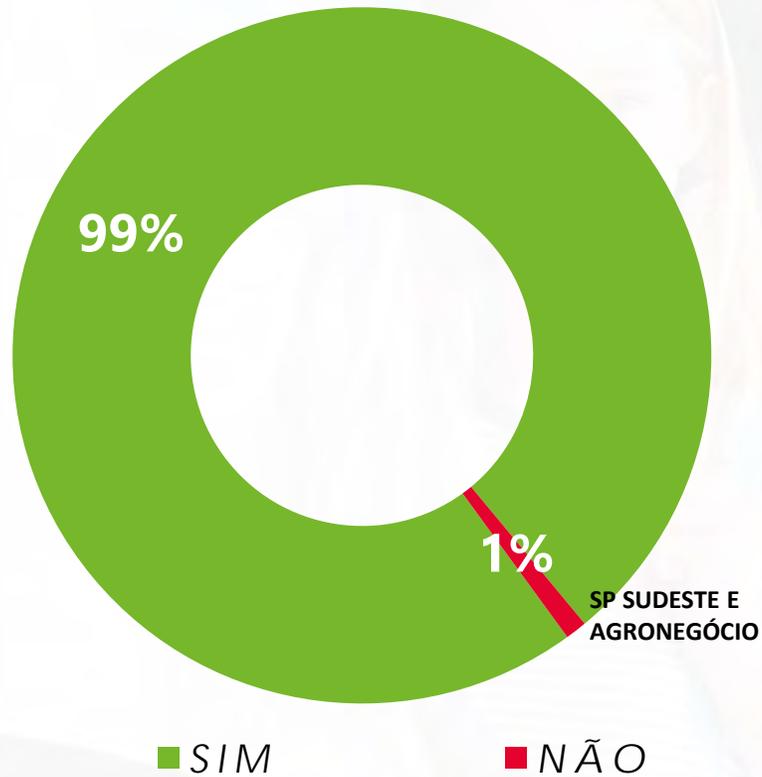
CURTE AS POSTAGENS DAS REDES SOCIAIS DO CIEE?

Quem costuma seguir as redes sociais do CIEE (69% da amostra), **praticamente TODOS curtem as postagens.**



AS PÁGINAS OFICIAIS DO CIEE NO FACEBOOK E INSTAGRAM CONTRIBUEM PARA A DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA?

Os jovens que seguem as páginas no Facebook e Instagram, as acham significativas e que contribuem para a divulgação do programa.



SP SUDESTE E AGRONEGÓCIO

Apenas 1 aprendiz não considera as redes sociais atrativas para o público jovem(não chama a atenção, é muito formal)

MOTIVOS POR ACHAR QUE AS PÁGINAS OFICIAIS DO CIEE NO FACEBOOK E INSTAGRAM CONTRIBUEM PARA A DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA APRENDIZ LEGAL

45% FACILITAM A ATUALIZAÇÃO
(agenda, cursos, vagas)

A atualização é constante

20% ATINGEM UM NÚMERO MAIOR DE JOVENS

20% ATINGEM UM NÚMERO MAIOR DE PESSOAS NO GERAL

9% AS PESSOAS TROCAM INFORMAÇÕES, COMPARTILHAM

Outros...

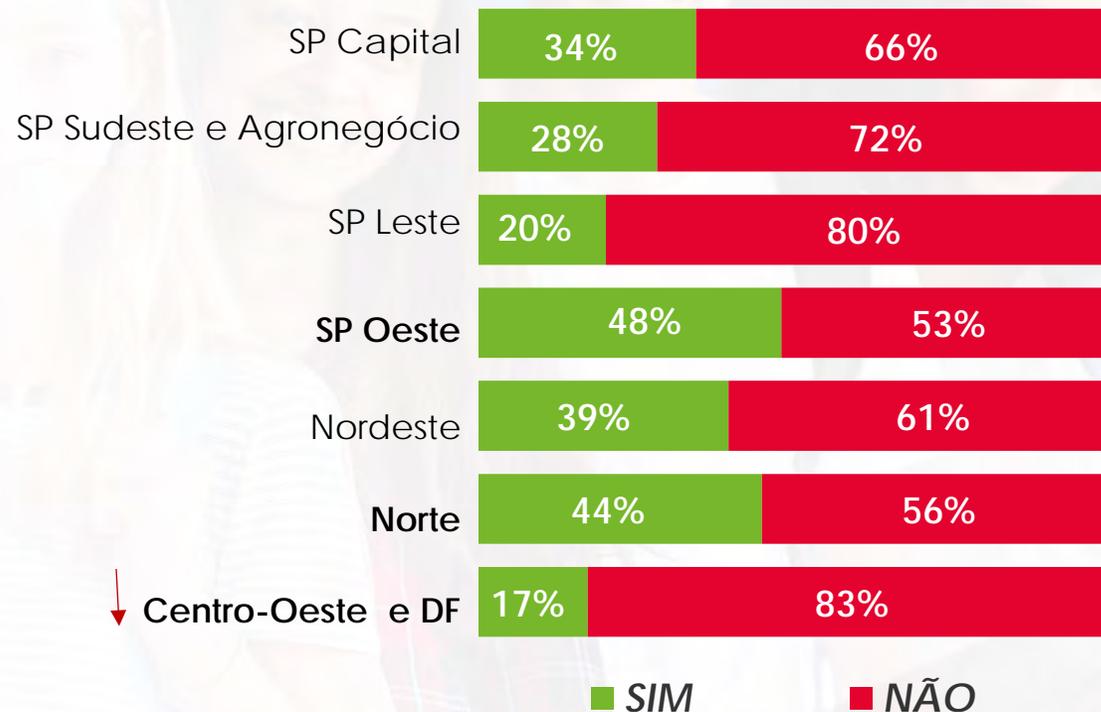
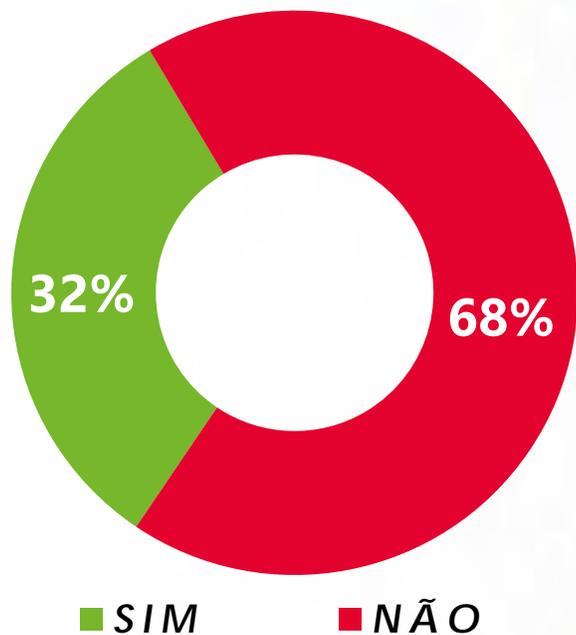
Sempre focam em assuntos profissionais (4%)

Trazem depoimentos, entrevistas com aprendizes (3%)

JÁ FEZ OS CURSOS DO SABER VIRTUAL/ PROGRAMAS EAD DISPONÍVEL NO PORTAL DO CIEE ?

1/3 dos aprendizes já fez os cursos do Saber Virtual/Programas EAD.

Este índice sobe para 44% e atinge 48% nas gerências Norte e SP Oeste respectivamente.

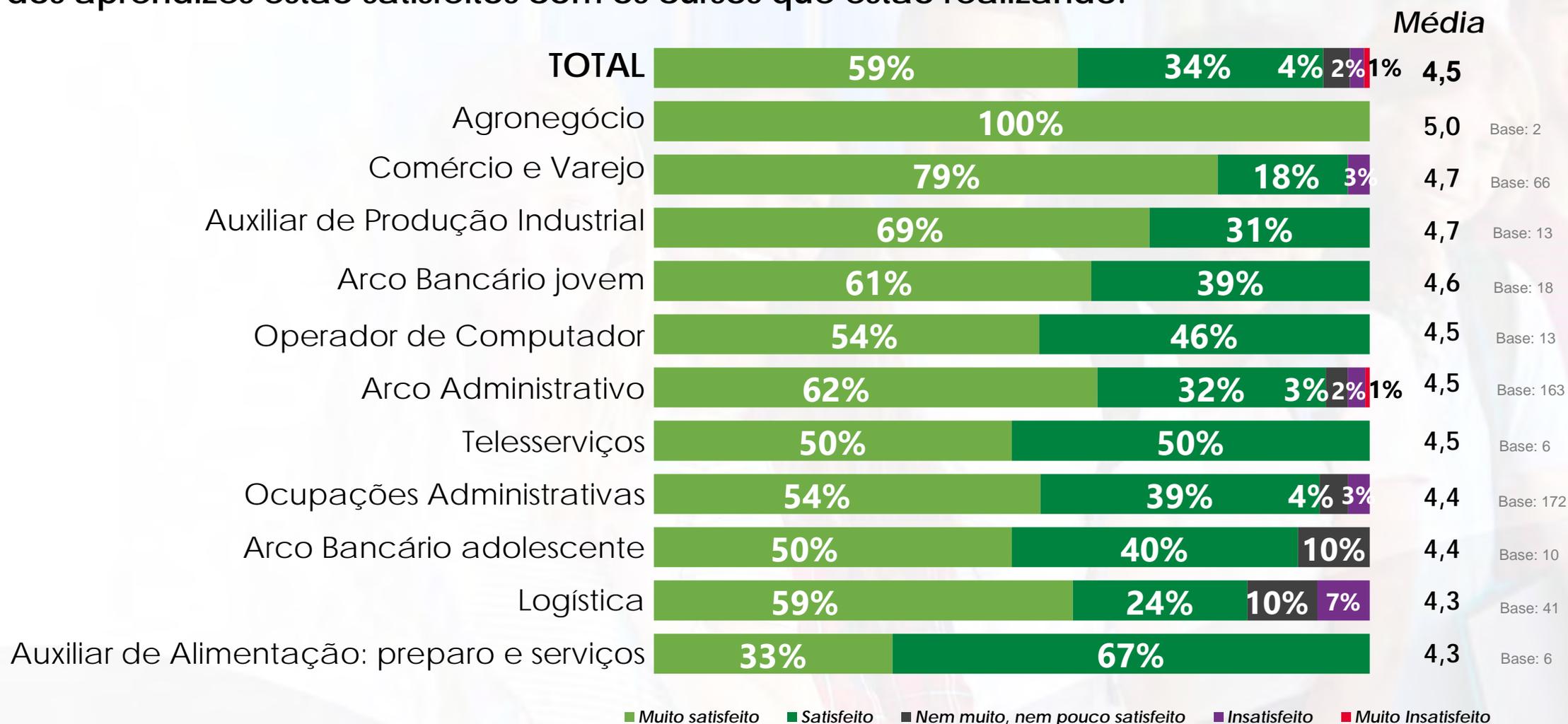




O Programa Aprendiz Legal X Atuação Profissional

GRAU DE SATISFAÇÃO COM O CURSO QUE ESTÁ REALIZANDO

93% dos aprendizes estão satisfeitos com os cursos que estão realizando.

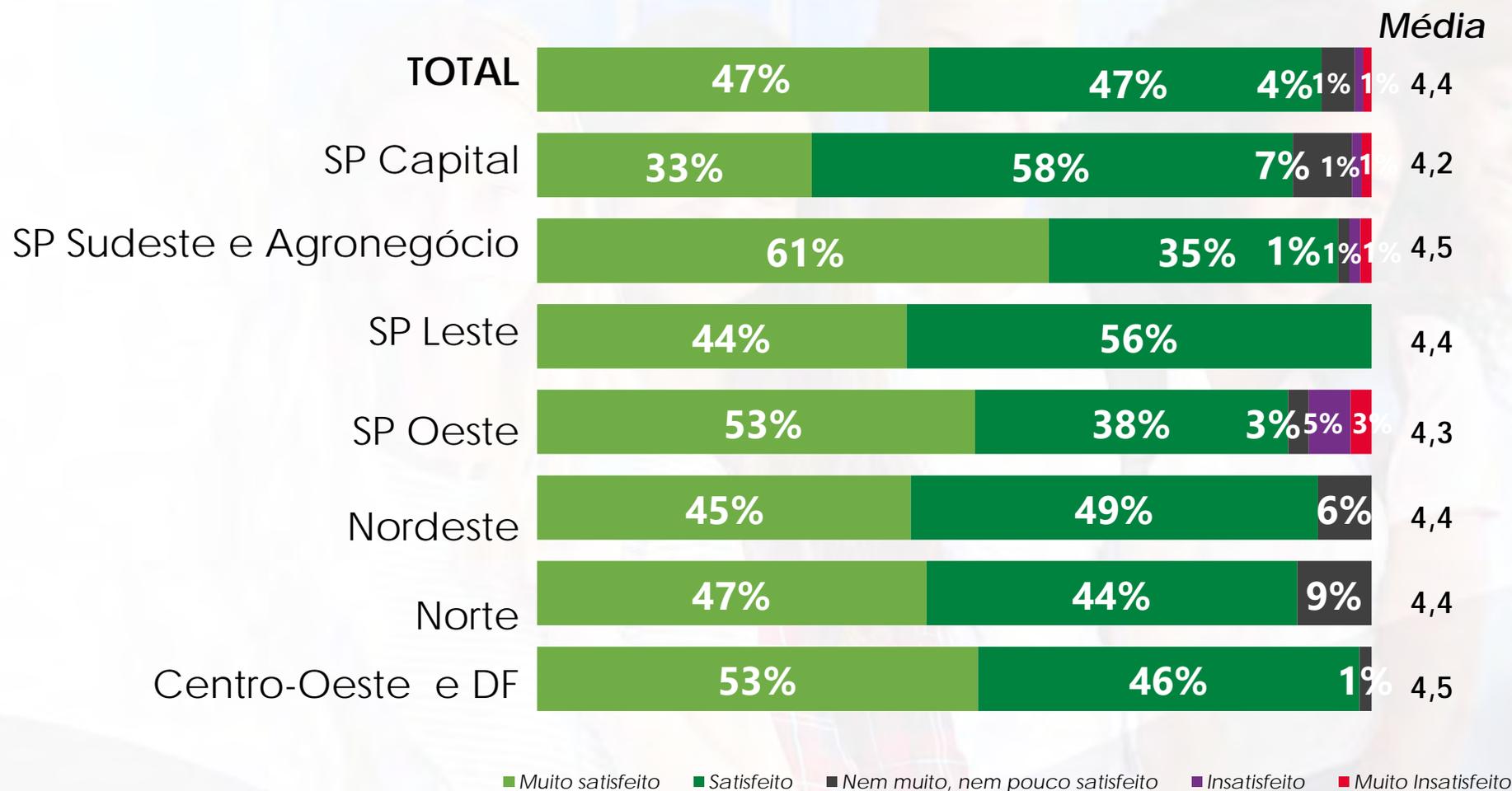


BASE AMOSTRA : 510 I.M 1,1

P.10) De uma maneira geral, qual é o seu grau de satisfação com o curso que está realizando? (LER) (RU)

COMO AVALIA SUA ATUAÇÃO PROFISSIONAL DESDE QUE INICIOU O PROGRAMA APRENDIZ LEGAL

A quase totalidade (94%) está satisfeita com sua atuação profissional desde que iniciou o programa.

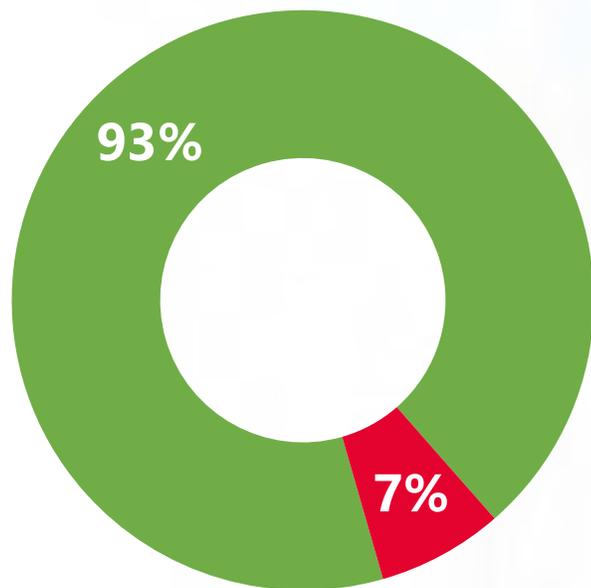


BASE AMOSTRA : 510

P.9) Qual a avaliação de sua atuação profissional desde que iniciou o Programa Aprendiz Legal? LER ESCALA(RU)

O PROGRAMA APRENDIZ LEGAL FACILITA UMA EFETIVAÇÃO DE CONTRATO DE TRABALHO ?

93% dos aprendizes acham que o programa facilita a efetivação de contrato de trabalho. Este índice chega a 97% na gerência SP Leste e cai para 89% na gerência Nordeste.

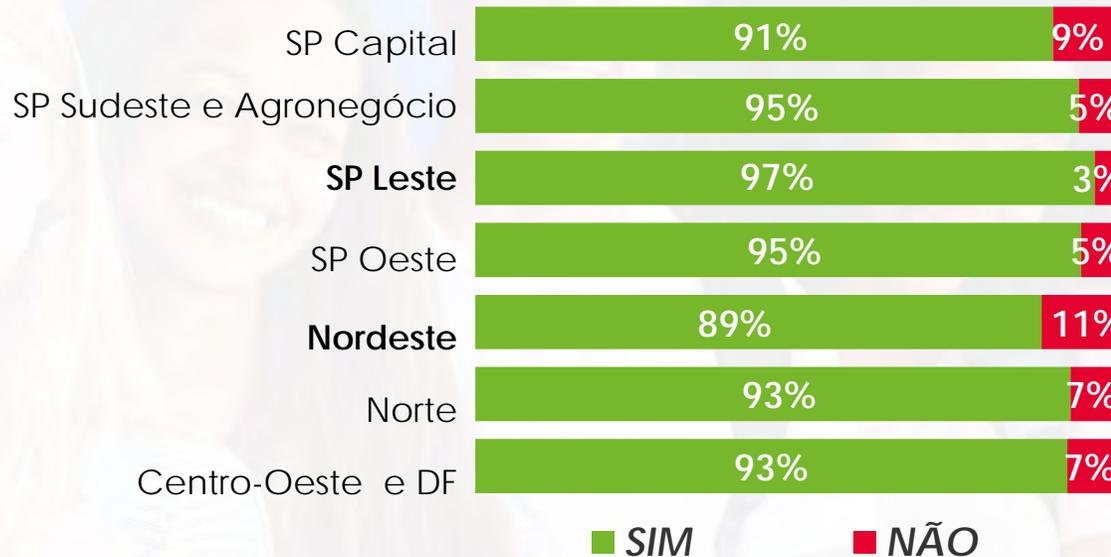


■ SIM

■ NÃO

MOTIVOS

- É apenas para cumprir cotas (2%)
- São poucos aprendizes que conseguem ser efetivados (2%)
- É transitório, período de experiência (1%)
- Conteúdo não é específico para a área que trabalha (1%)
- Depende muito da empresa que o aprendiz está (1%)



■ SIM

■ NÃO

MOTIVOS PELOS QUAIS O PROGRAMA FACILITA A EFETIVAÇÃO DE CONTRATO DE TRABALHO

54% O CONTEÚDO DO PROGRAMA

O programa fornece capacitação eficiente, noções de experiência profissional; ensina teoria e prática.

18% O próprio programa já insere o jovem no mercado de trabalho, na empresa.

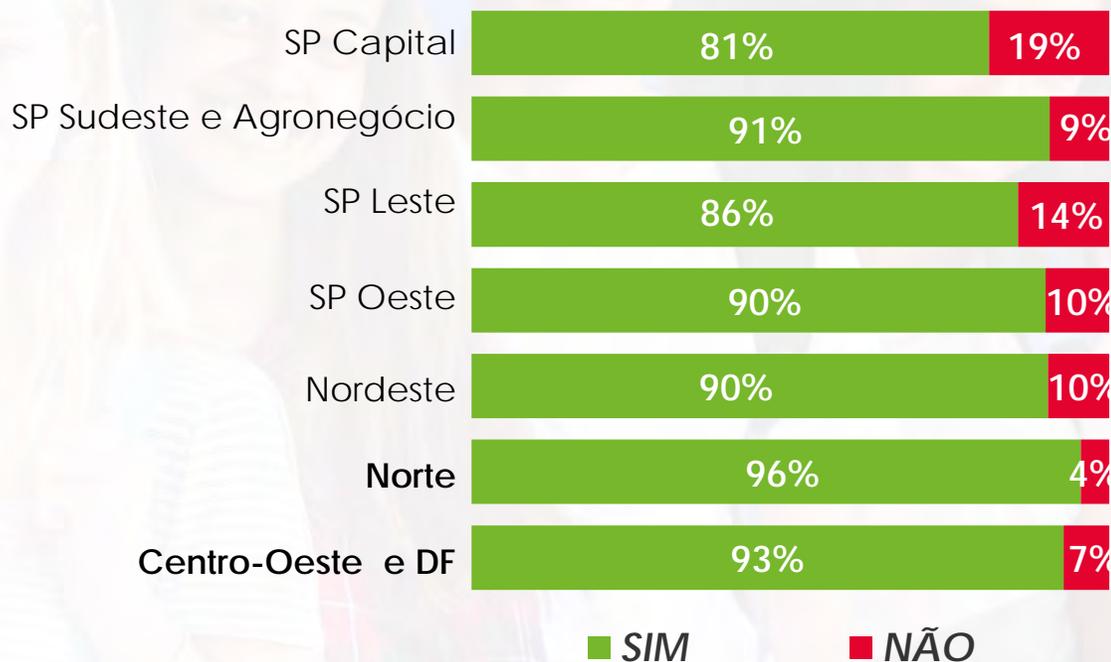
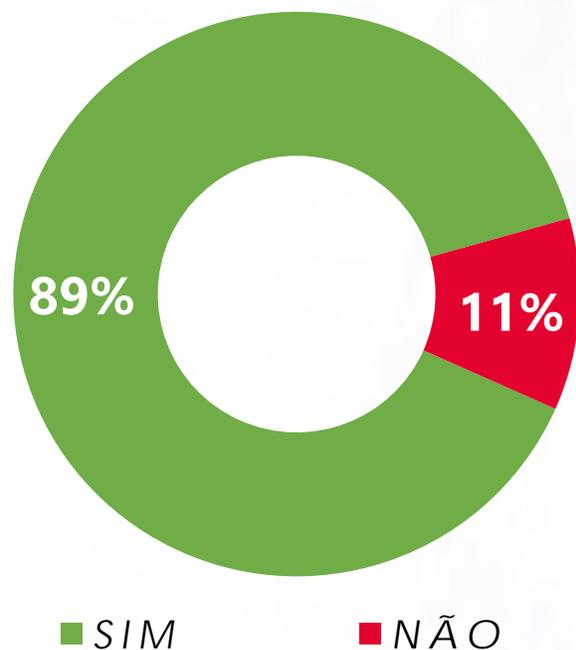
16% Tem chance de mostrar bom desempenho, dedicação na função.

14% Mudança de comportamento/ postura profissional
Trabalha a postura, como nos comportar no ambiente de trabalho; Jovem fica mais comunicativo, perde a timidez ; Ajuda o jovem a se relacionar com as pessoas, como interagir

3% O CIEE é uma empresa renomada, facilita a recepção.

APÓS O INÍCIO NO PROGRAMA APRENDIZ LEGAL OCORREU ALGUMA MELHORIA NO ORÇAMENTO FINANCEIRO?

Para a grande maioria dos aprendizes (89%) houve melhoria no orçamento financeiro após início no Programa Aprendiz Legal. Destaque para Norte e Centro Oeste e DF



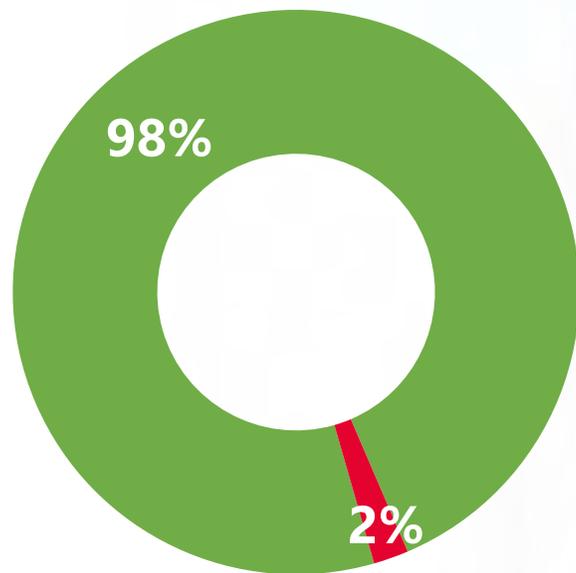
O PROGRAMA APRENDIZ LEGAL ESTIMULA A PROATIVIDADE?

“PARA 99% DOS APRENDIZES O PROGRAMA APRENDIZ LEGAL ESTIMULA A SER PROATIVO, PROTAGONISTA DE SUAS AÇÕES E ESCOLHAS.”



AS CAPACITAÇÕES TEÓRICAS E PRÁTICAS INCENTIVAM A CONTINUIDADE DOS ESTUDOS?

Para a quase totalidade (98%) as capacitações teórica e prática incentivam a continuidade dos estudos.



■ SIM

■ NÃO



MOTIVOS

Conteúdo não abrange algumas áreas específicas
ex: Ti, Arquitetura

Conteúdo não condiz com a prática



■ SIM

■ NÃO

Total	SP Capital	SP Sudeste e Agronegócio	SP Leste	SP Oeste	Nordeste	Norte	Centro-Oeste e DF
-------	------------	--------------------------	----------	----------	----------	-------	-------------------

5 casos

2

-

-

2

1

-

-

1 caso

-

1

-

-

-

-

-

QUAIS SÃO AS EXPECTATIVAS DE FUTURO APÓS TER INICIADO O PROGRAMA APRENDIZ LEGAL

83%
**EXPECTATIVAS
PROFISSIONAIS**

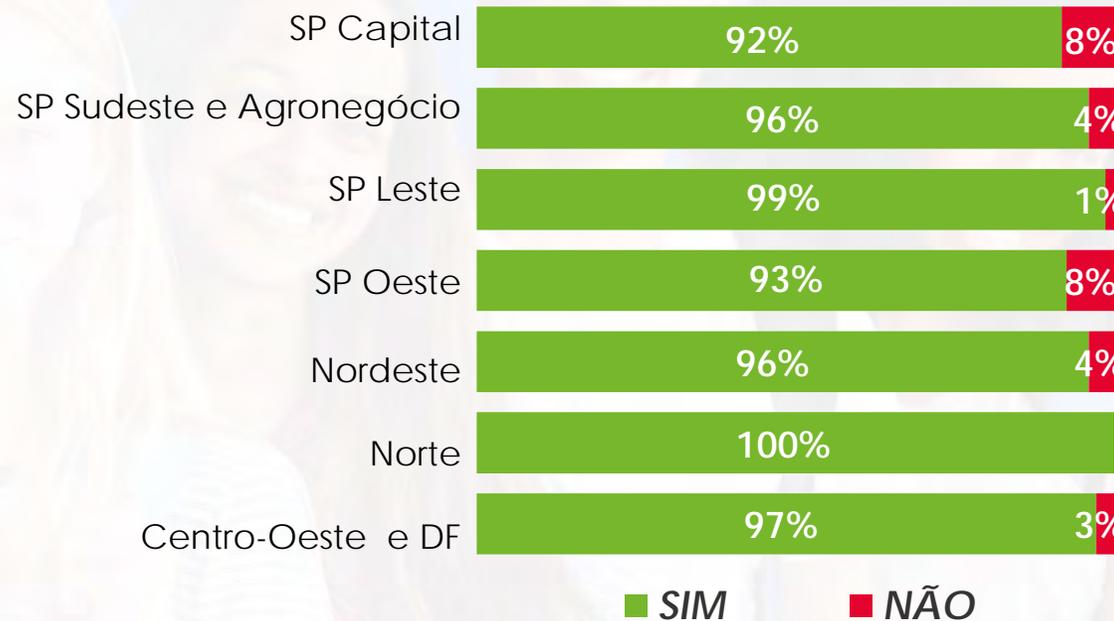
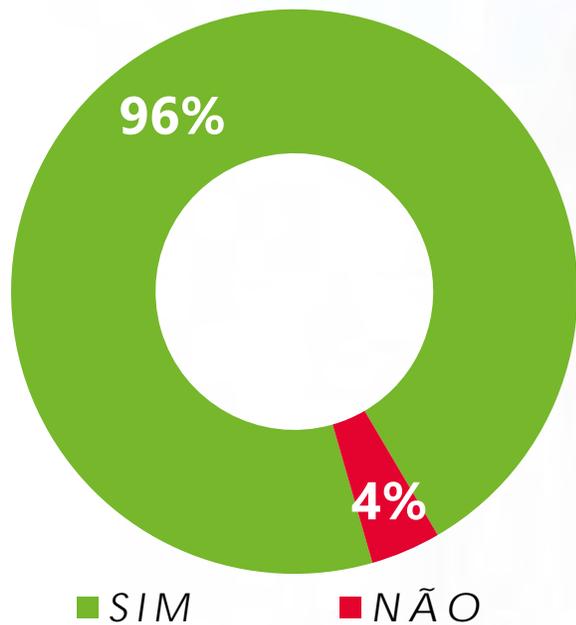
- Ter um emprego, ser efetivado, **ter estabilidade financeira (49%)**
- Obter conhecimento profissional, **mais experiência profissional (17%)**
- **Ter salário melhor**, emprego melhor, subir de cargo (14%)
- **Ter uma profissão**, carreira profissional (13%)
- Ser um profissional de sucesso, **estar no topo (4%)**

**44% ESTUDAR,
SE FORMAR**

- **Fazer uma faculdade 39%**
- Fazer **cursos técnicos 5%**
- Fazer **cursos de idiomas 5%**

SE IDENTIFICOU COM O PROGRAMA APRENDIZ LEGAL?

Praticamente todos (96%) se identificaram com o Programa Aprendiz Legal.



MOTIVOS

- Programa não é voltado para algumas áreas específicas/ área que quer seguir (arquitetura, administração, informática) (9 casos)
- Conteúdo não agregou nada na prática do trabalho (5 casos)
- Conteúdo muito repetitivo (4 casos)

MOTIVOS DE IDENTIFICAÇÃO COM O PROGRAMA APRENDIZ LEGAL

64% CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

Pela capacitação profissional, estudo, aprendeu muito no curso, por ter emprego, ser efetivado, ter estabilidade financeira.

21% MUDANÇAS COMPORTAMENTAIS

Jovem fica mais comunicativo, perde a timidez, ajudou a se desenvolver como pessoa, autoconhecimento, como conviver com outras pessoas, como interagir.

7% Pode interagir com outros jovens, trocar experiências, ideias.

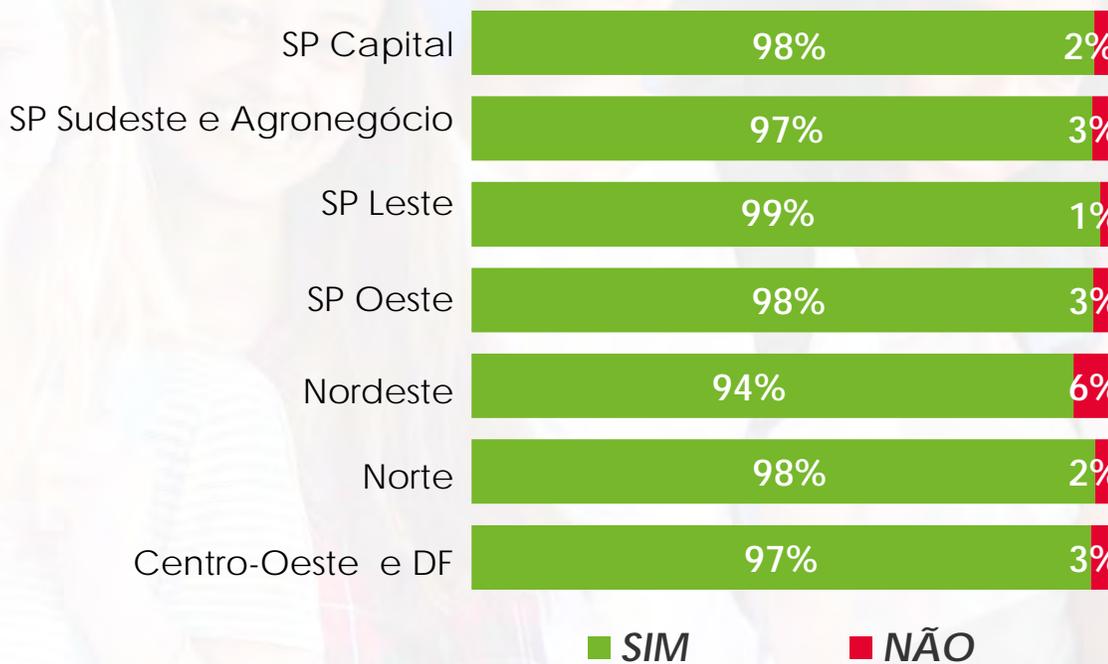
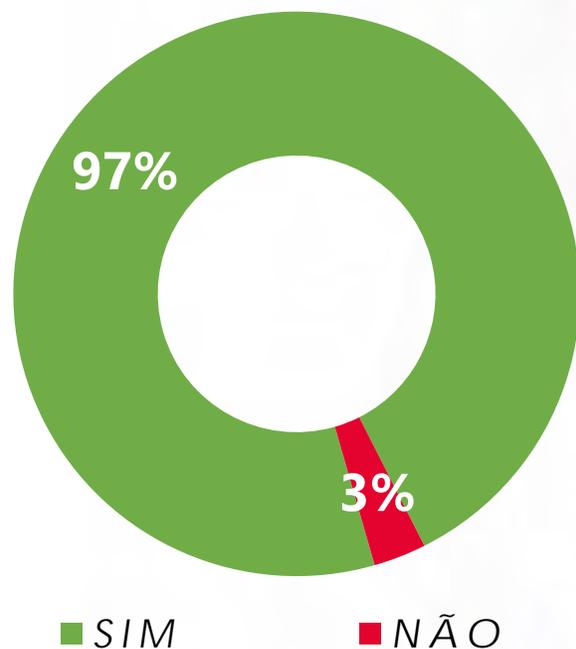
6% Programa com uma linguagem atual, voltado para jovens.

5% Instrutores são capacitados, atenciosos, estimulam o aprendizado.

3% Estimula o jovem a sonhar com um futuro melhor

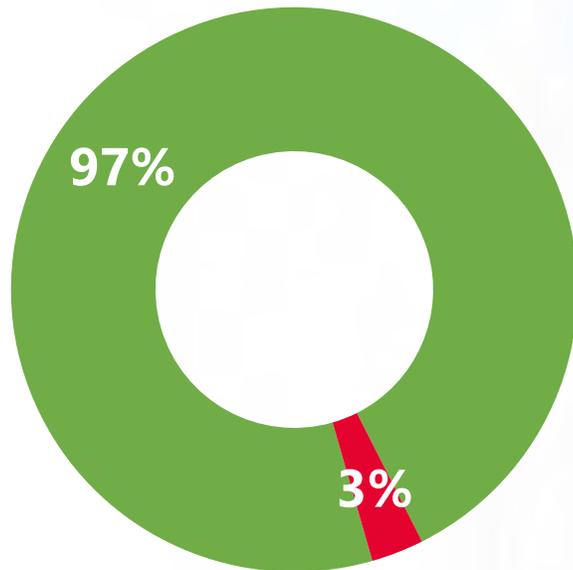
O CERTIFICADO DO PROGRAMA DE APRENDIZAGEM PODE FACILITAR A PERMANÊNCIA NO MUNDO DO TRABALHO, MESMO QUE SEJA EM OUTRA EMPRESA?

Para praticamente todos os aprendizes (97%) o certificado do programa de aprendizagem pode facilitar a permanência no mundo do trabalho, mesmo que seja em outra empresa.



SE SENTE MAIS PREPARADO PARA INGRESSAR NO MUNDO PROFISSIONAL?

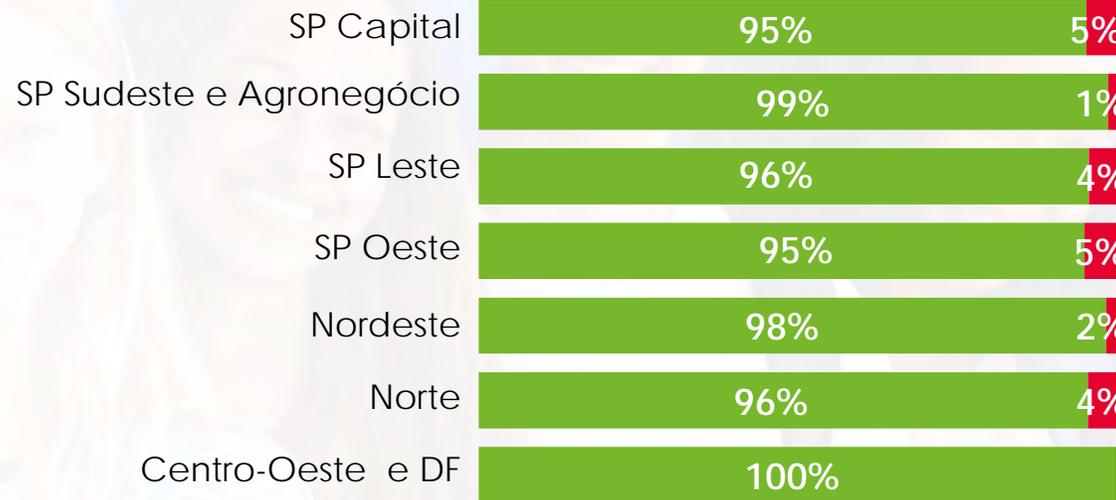
Praticamente todos os aprendizes (97%) se sentem mais preparados para ingressar no mundo profissional.



■ SIM

■ NÃO

MOTIVOS



■ SIM

■ NÃO

- Não é específico em algumas áreas (3 casos)
(TI, adm, arquitetura)
- Não é suficientemente aprofundado (2 casos)
- Não se aplica na prática no trabalho (2 casos)
- É muito jovem para saber em qual área ingressar (2 casos)

Conteúdo

MOTIVOS POR SE SENTIREM MAIS PREPARADOS PARA INGRESSAR NO MUNDO PROFISSIONAL

46% CAPACITAÇÃO

PROFISSIONAL DE

QUALIDADE = integração da parte teórica e prática; conteúdo abrangente, prepara para qualquer área.

26% **MUDANÇAS COMPORTAMENTAIS**

O jovem fica mais comunicativo, perde a timidez ; Trabalha a postura, como se comportar no ambiente de trabalho; Aprende a ter responsabilidade, comprometimento; Aprende a se relacionar, como interagir com pessoas.

22% Adquiri experiência, estar trabalhando, aprendendo no trabalho.

6% Desenvolveu a autoconfiança.

4% Adquiriu maturidade, crescimento pessoal

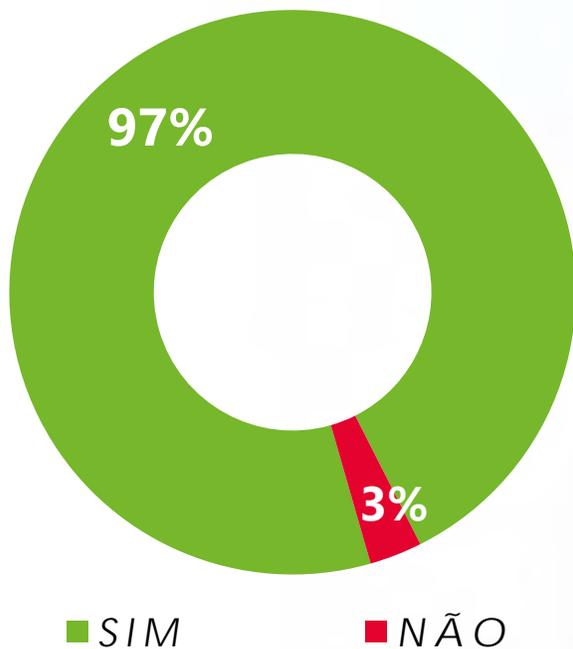
2% Por receber certificado, constar do currículo no final do curso



Recursos Didáticos

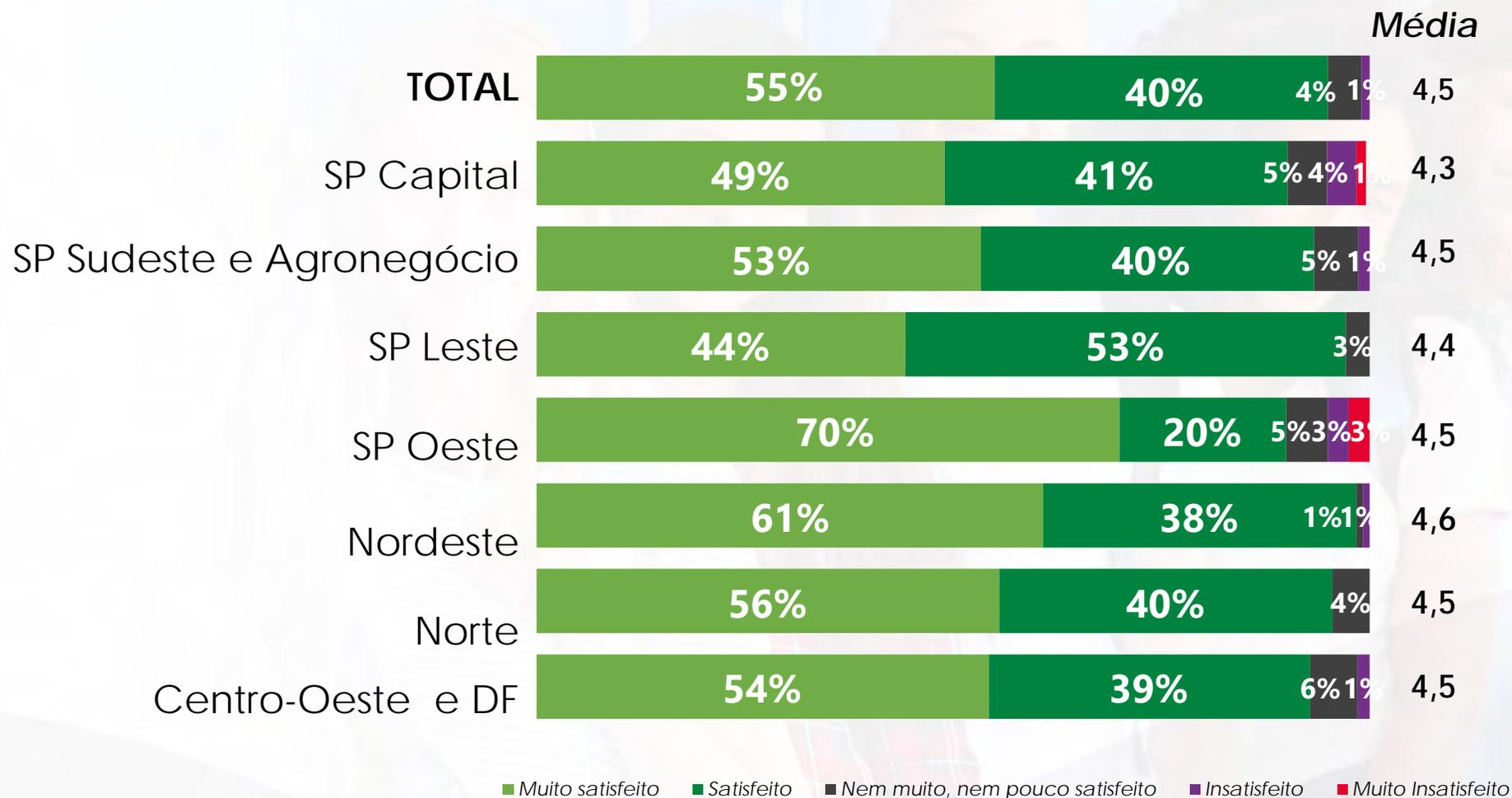
OS OBJETOS DE APRENDIZAGEM (TEXTOS, MUSICAS, VÍDEOS, ETC.) OFERTADOS NO MATERIAL PEDAGÓGICO COLABORAM NO SEU APRENDIZADO?

Os objetos de aprendizagem colaboram no conhecimento para a **quase totalidade dos aprendizes (97%)**.



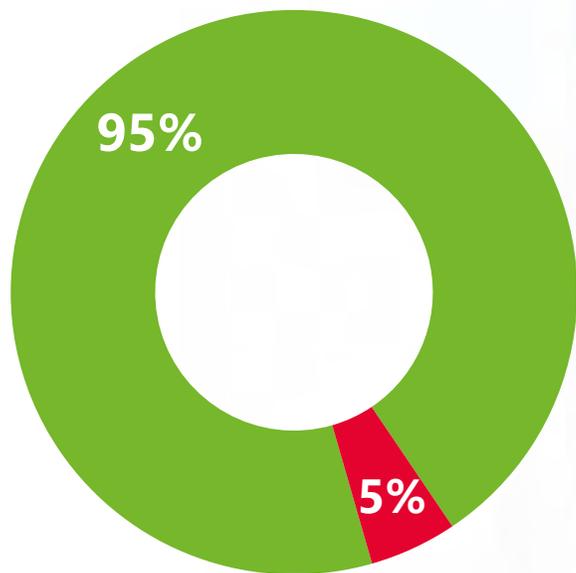
O QUANTO ESTÁ SATISFEITO EM RELAÇÃO AS CAPACITAÇÕES TEÓRICAS SEREM MOTIVADORAS

95% dos aprendizes estão satisfeitos com as capacitações teóricas.



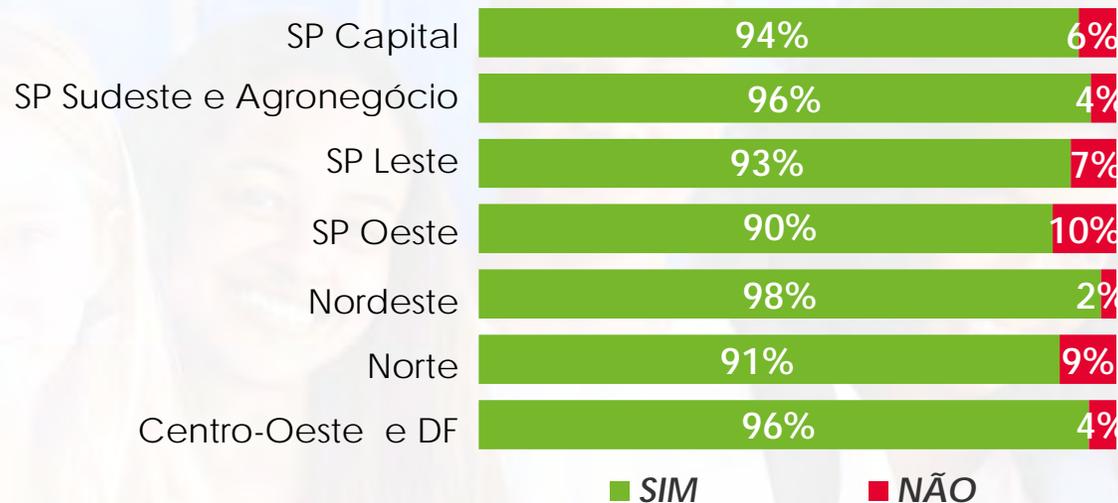
OS CONTEÚDOS MINISTRADOS NA CAPACITAÇÃO TEÓRICA ATENDEM AS SUAS NECESSIDADES PROFISSIONAIS?

Para a quase totalidade dos entrevistados, sim (95%).



■ SIM ■ NÃO

MOTIVOS:

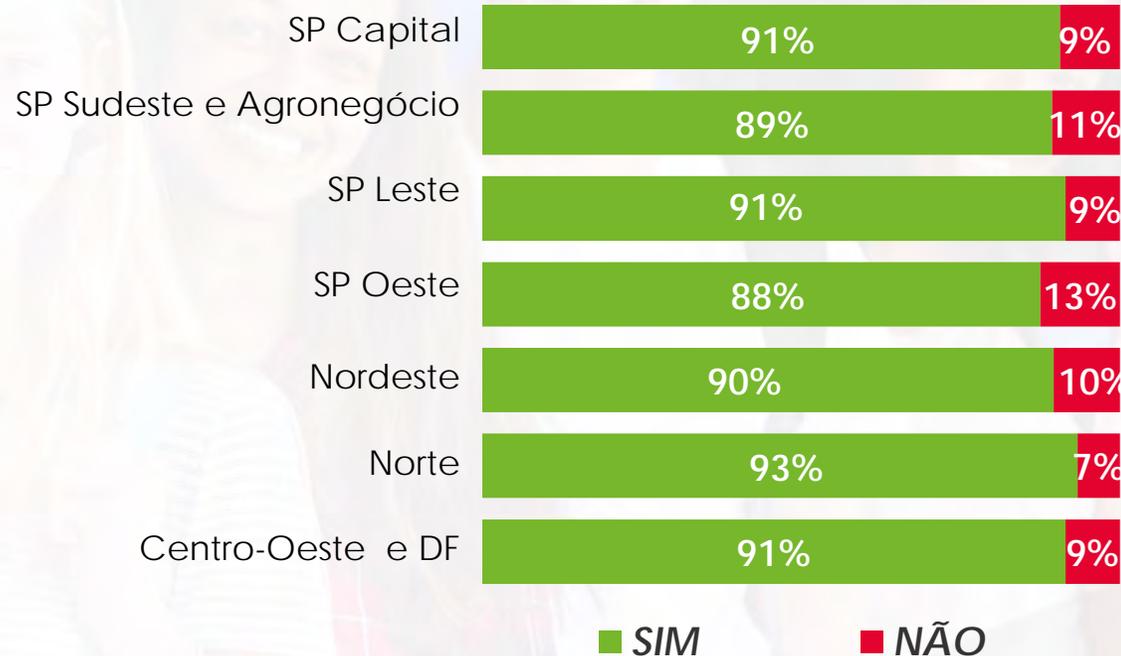
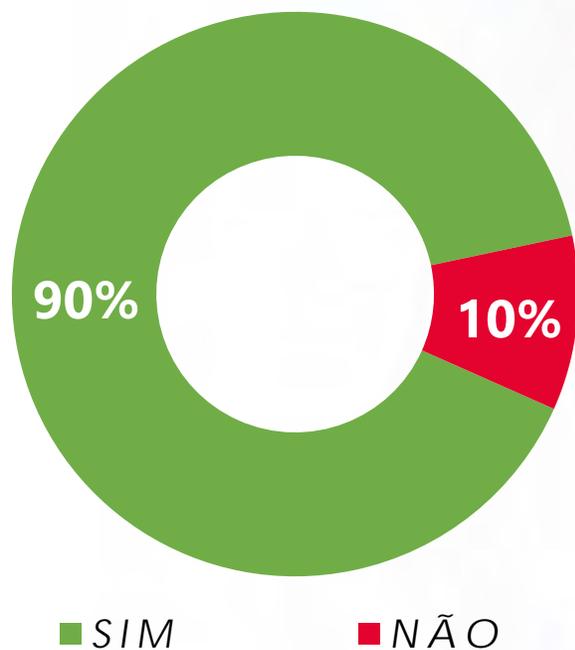


- Conteúdo não é específico, relevante p/área, curso que escolheu (13 casos)
- Não utiliza conteúdo na prática, no trabalho (10 casos)
- Falta curso de informática (3 casos)
- Deveria ter mais questões para resolver (1 caso)
- Falta curso de inglês (1 caso)

Base R: 27

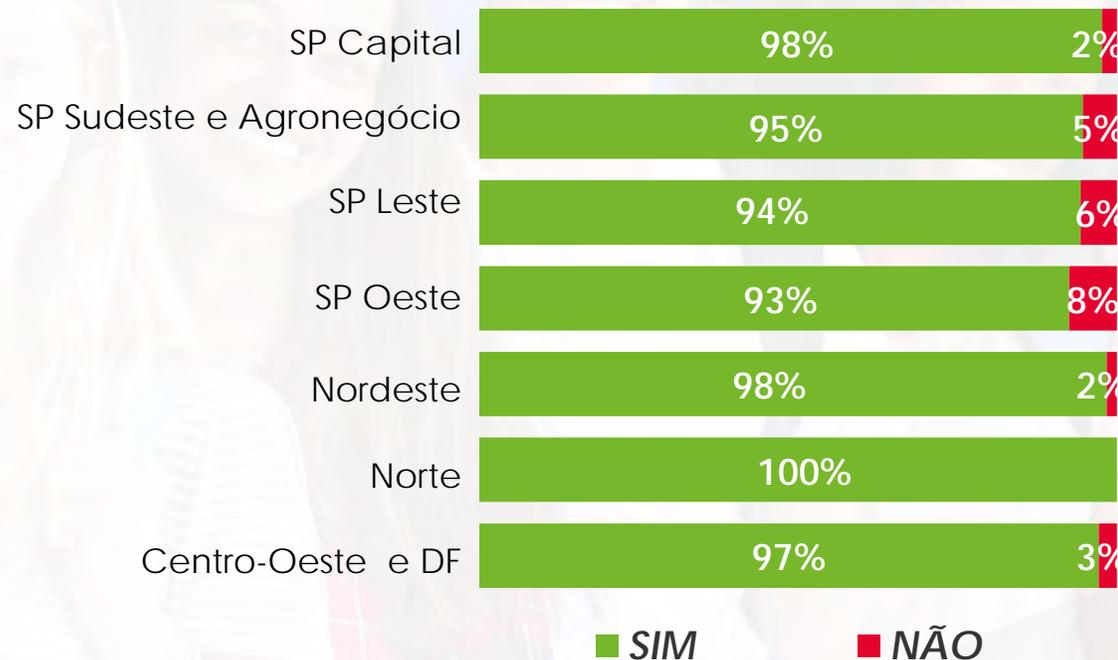
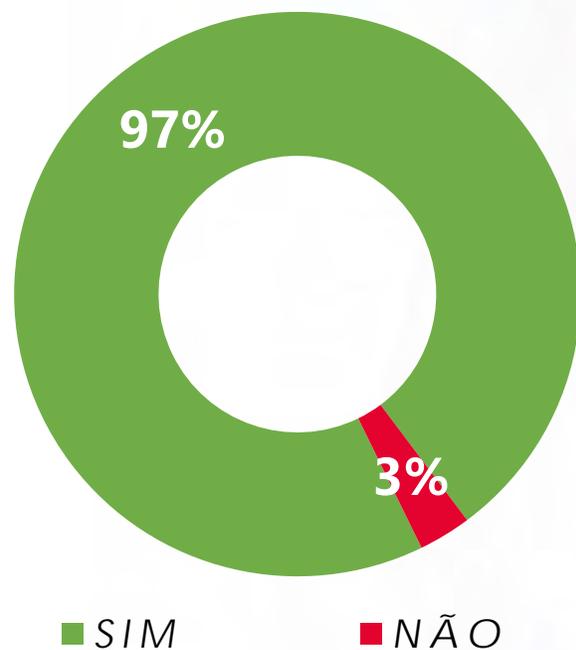
OS CONTEÚDOS TRATADOS NO PROGRAMA SÃO APLICADOS NA SUA ATIVIDADE PRÁTICA?

90% dos aprendizes acham que os conteúdos tratados no programa são aplicados na sua atividade prática



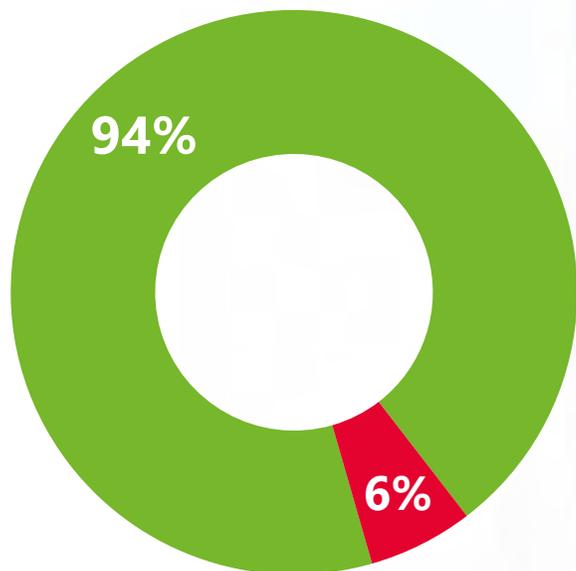
OS DEBATES REALIZADOS EM SALA DE CAPACITAÇÃO PROVOCAM REFLEXÕES DE TRANSFORMAÇÃO DO MERCADO DE TRABALHO?

Para a quase totalidade dos entrevistados (97%), os debates em sala de capacitação provocam reflexões.



SE SENTE PARTICIPATIVO NA CAPACITAÇÃO TEÓRICA?

94% dos aprendizes entrevistados se sentem participativos na capacitação teórica.



■ SIM ■ NÃO

MOTIVOS:



- Não traz benefícios para a prática do trabalho (6 casos)
(é só conteúdo teórico muito desatualizados c/ o que se tem usado nas empresas hoje)
- Não tem conteúdo especializado na área que gosta (3 casos)
(saúde, educacional, TI)
- É tímido, não gosta de falar em público (6 casos)
- Tem dificuldade de prestar atenção na aula (2 casos)
- Só participa quando perguntam alguma coisa (2 casos)

SE SENTE PARTICIPATIVO NA CAPACITAÇÃO TEÓRICA - MOTIVOS

**35% FACILITA
CONTATO SOCIAL**

Oportunidade para trocar ideias, interagir com outras pessoas; Trabalha a comunicação, perder a timidez .

28% FACILITA ABSORÇÃO DO CONTEÚDO

Ajuda a entender a teoria, aprender o conteúdo, estudar melhor; Ajuda a sanar as dúvidas

26% CONTEÚDO ENVOLVENTE

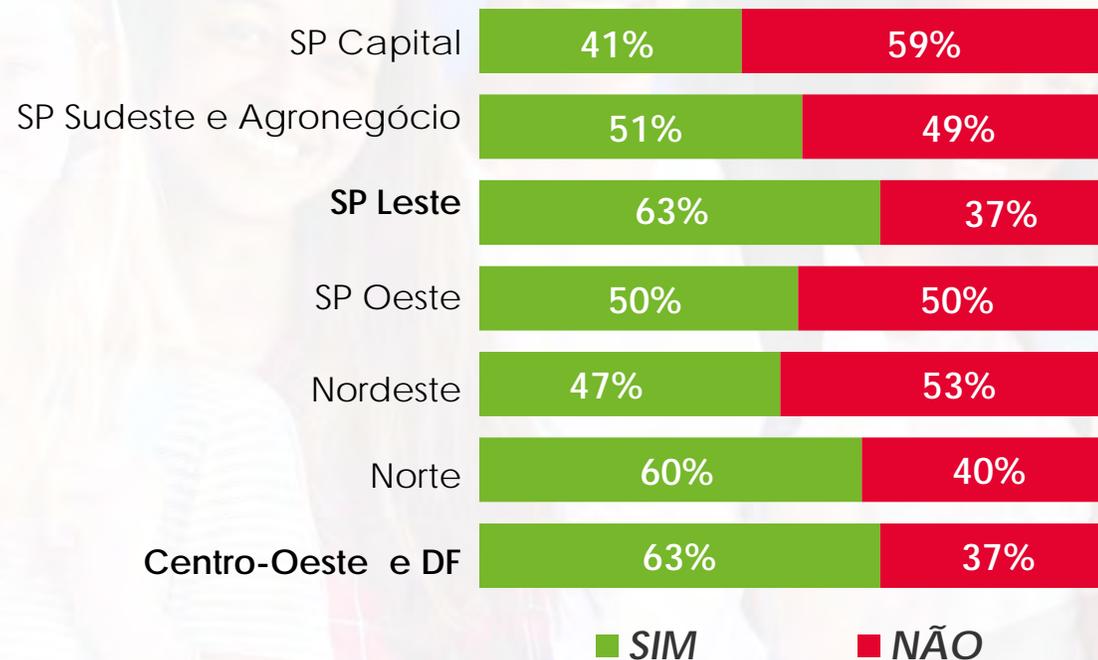
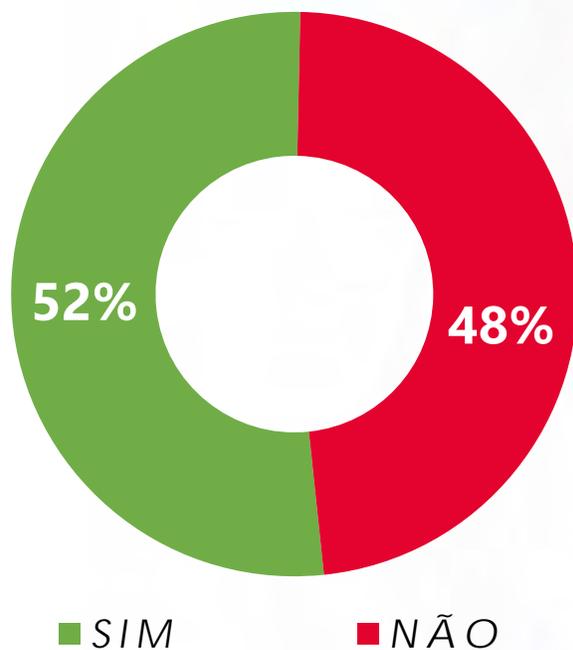
Tem dinâmicas de grupo, apresentações que levam você a participar ; Temas que envolvem todos, chamam a atenção, pertinentes as capacitações que estão fazendo

11% INSTRUTOR DÁ CHANCE PARA TODOS FALAREM, ESTIMULA PARTICIPAÇÃO

5% CONTEÚDO TEÓRICO É A BASE PARA A PRÁTICA NO TRABALHO

O QUE RECEBEU DE INFORMAÇÃO NA CAPACITAÇÃO TEÓRICA JÁ O AUXILIOU EM ALGUMA SITUAÇÃO DESAFIADORA NA EMPRESA?

Para mais da metade dos entrevistados (52%), as informações que recebe na capacitação teórica já auxiliou em situações difíceis na empresa. Este índice chega a 63% nas gerências SP Leste e Centro Oeste e DF.



SITUAÇÕES

CAPACITAÇÃO TEÓRICA

SITUAÇÕES QUE O AUXILIOU

48% RELACIONAMENTO COM EQUIPE

Como lidar com pessoas, como se relacionar; Comunicar-se no ambiente de trabalho, perder a timidez.

39% SOLUÇÕES NO AMBIENTE DE TRABALHO

Noções de informática; Dicas de organização de tarefas, documentos; Administração do tempo na rotina do trabalho; Como colocar a teoria em prática.

18% MUDANÇA COMPORTAMENTAIS

Regras de comportamento, postura no ambiente de trabalho ; Como ser proativo, ter iniciativa.



A imagem do CIEE

HÁ QUANTO TEMPO TEM CADASTRO NO CIEE

*Possuem cadastro no CIEE,
em média, há 2 anos.*

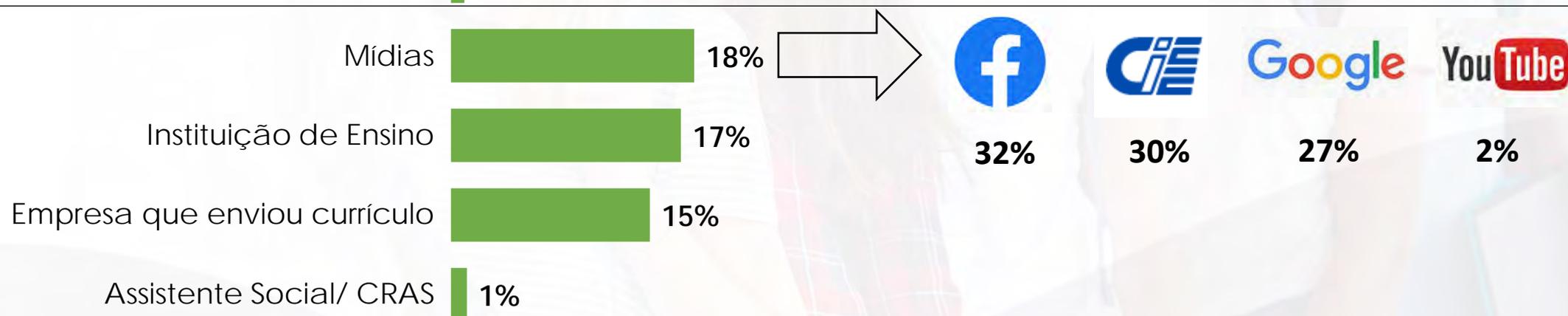
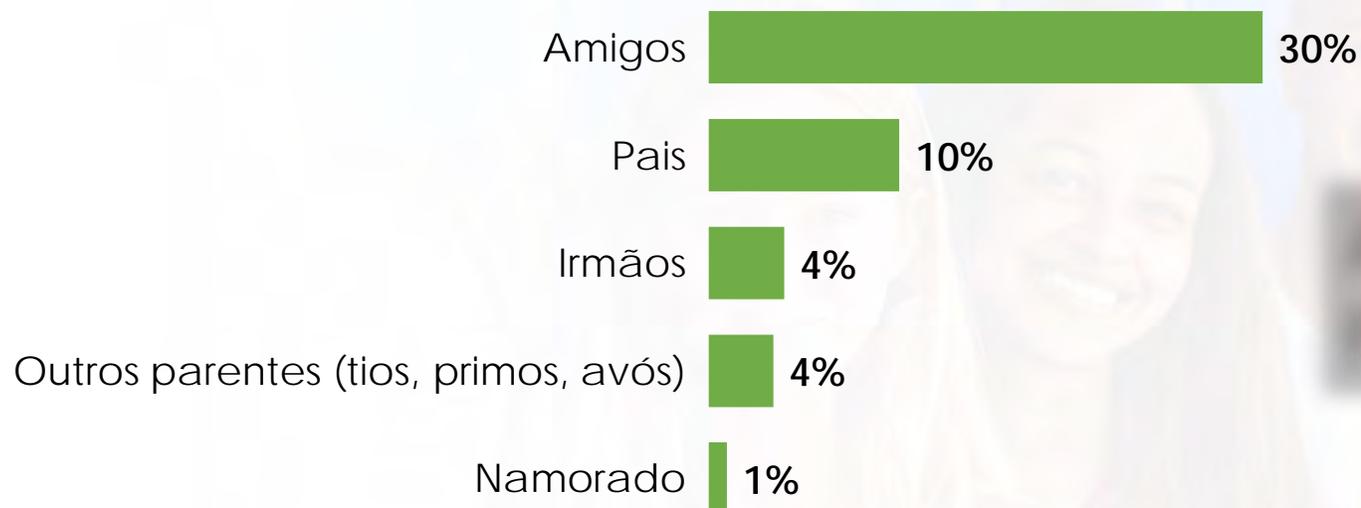
SP Capital	2 anos
SP Sudeste e Agronegócio	2 anos
SP Leste	2 anos
SP Oeste	2,5 anos
Nordeste	2 anos
Norte	2 anos
Centro Oeste e DF	2 anos



COMO TOMOU CONHECIMENTO SOBRE O PROGRAMA APRENDIZ LEGAL

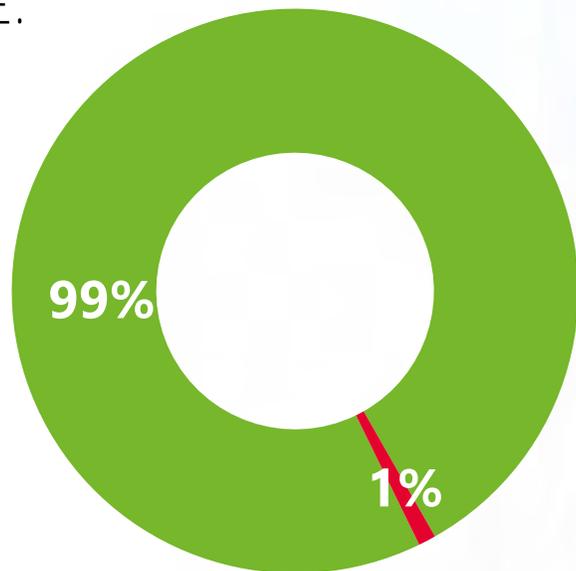
Metade deles tomou conhecimentos **através de amigos e familiares**.

ATRAVÉS DE AMIGOS E PARENTES (49%)



TEM ORGULHO EM SER APRENDIZ PELO CIEE?

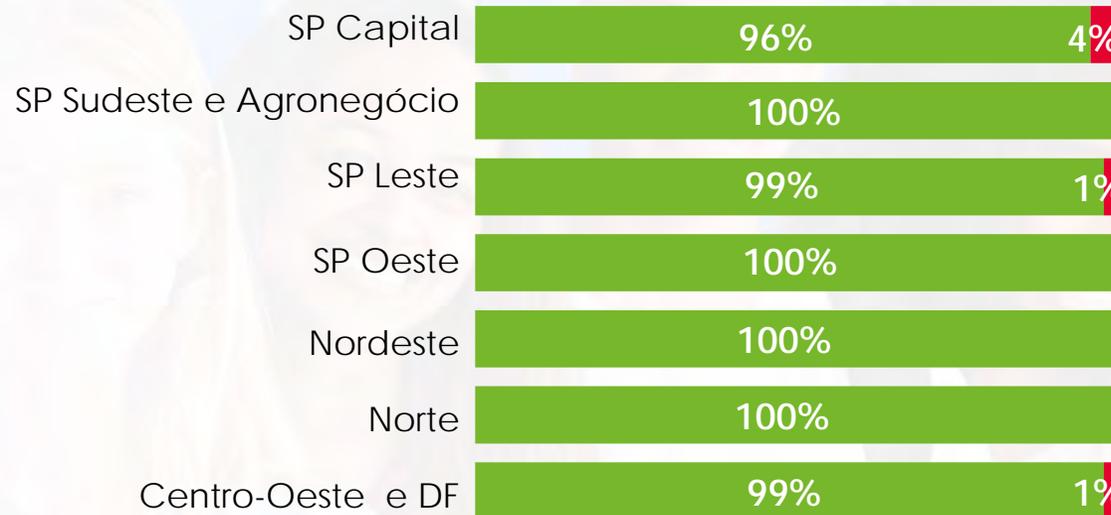
TODOS PRATICAMENTE (99%) tem orgulho em ser aprendiz pelo CIEE.



■ SIM ■ NÃO

razões

- ✓ Não se sente motivado/ conteúdo muito monótono (3 casos)
- ✓ Conteúdo teórico é diferente da prática na empresa (1 caso)
- ✓ Não aprendeu nada (1 caso)



■ SIM ■ NÃO

BASE R : 5

MOTIVOS POR TER ORGULHO EM SER APRENDIZ PELO CIEE

**57% INSERE NO
MERCADO DE
TRABALHO**

Inserir o jovem no mercado de trabalho, experiência do primeiro emprego.

25% Pela qualidade de ensino, capacitação profissional

14% IMAGEM DA EMPRESA

Empresa conceituada, séria, tem receptividade no mercado ; Empresa que valoriza os jovens.

10% OPORTUNIDADE DE DESENVOLVIMENTO

Crescimento pessoal, abriu a mente, visão de mundo ; Tem esperança de um futuro melhor, um rumo na vida.

A LEI DA APRENDIZAGEM

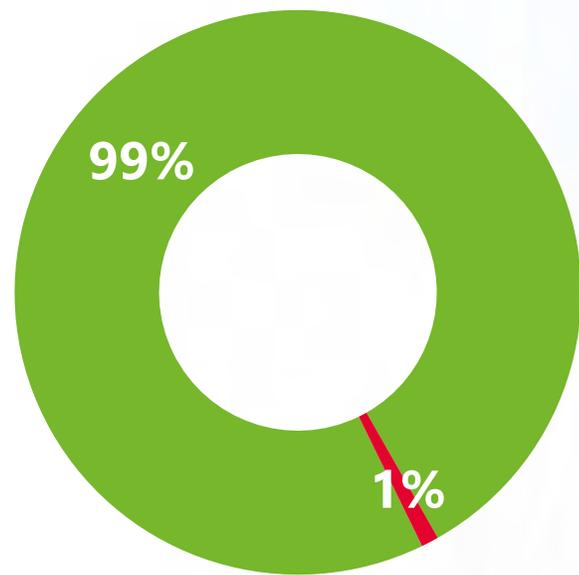
Lei da
aprendizagem



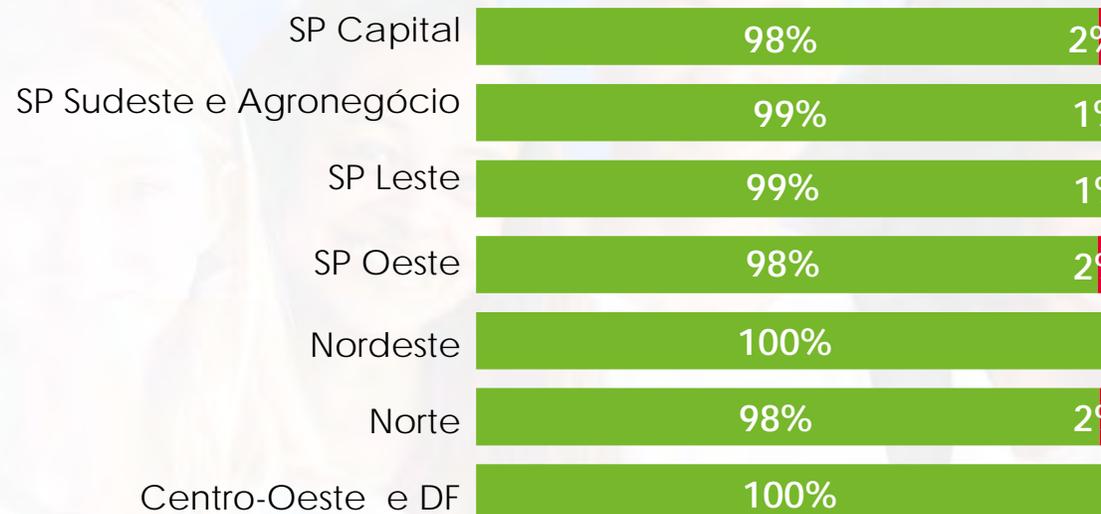
“Todos os aprendizes disseram que o CIEE contribui para que a empresa tenha conhecimento pleno sobre a Lei da Aprendizagem.”

AS ATIVIDADES PRÁTICAS E CURSO QUE FAZ, ESTÃO COMPATÍVEIS A CBO (CLASSIFICAÇÃO BRASILEIRA DE OCUPAÇÕES)?

Praticamente todos os aprendizes (99%) **fazem atividades práticas e cursos compatíveis a CBO.**



■ SIM ■ NÃO



■ SIM ■ NÃO

- ✓ Não aprendeu nada no curso que utiliza na vivência prática (3 casos)
- ✓ Meu contrato é de atendente de lanchonete, mas não posso mexer com faca, fogão (2 casos)
- ✓ Não superou sua timidez- precisa falar em público e não consegue (1 caso)

BASE R : 6

INDICAÇÃO DO CIEE PARA COLEGAS E FAMILIARES

***“99% DOS
APRENDIZES
INDICARIAM O CIEE
PARA COLEGAS E
FAMILIARES.”***



BASE A : 510

INDICAÇÃO DO CIEE

MOTIVOS

69%

OPORTUNIDADE DE TER
O PRIMEIRO EMPREGO

19%

PERMITE OBTER
CONHECIMENTO,
CRESCIMENTO PESSOAL,
TER SONHOS

17%

OPORTUNIDADE
DE TER UMA PROFISSÃO,
CONHECIMENTO
PROFISSIONAL

10%

EMPRESA CONFIÁVEL
BOA RECEPTIVIDADE
NO MERCADO



EQUIPE TOLEDO E ASSOCIADOS

www.toledoassociados.com.br

Tel.: (11) 3038-1850 / 9 9910-7658