

EDITAL DE ABERTURA DE PROCESSO DE SELEÇÃO PÚBLICA Nº 044/2020

O Hospital da Criança de Brasília José Alencar- HCB é gerido pelo Instituto do Câncer Infantil e Pediatria Especializada – ICIPE, pessoa jurídica de direito privado, qualificada como Organização Social no âmbito do Distrito Federal por meio do Decreto Distrital n.º 32.980, de 10 de junho de 2011.

Os processos seletivos promovidos pelo ICIPE, para recrutamento e seleção de estagiários são disciplinados pelo edital da vaga.

Para tanto, o HCB torna público o Processo de Seletivo para **Estágio** na área de: **Hospitalidade**.

1. Das disposições preliminares

- 1.1 O processo de Recrutamento e seleção pública para o **Estágio** será regido, exclusivamente, por este edital;
- 1.2 O processo de Recrutamento e seleção pública, de acordo com o edital, constará de etapas, eliminatórias e classificatórias;
- 1.3 Este processo destina-se ao preenchimento de vaga de estágio, conforme necessidade do serviço no HCB, respeitando o prazo de validade do cadastro reserva e a ordem de classificação;
- 1.4 Todos os processos seletivos divulgados pelo HCB são destinados, também, à Pessoa com Deficiência - PCD, sendo obrigatória, no momento do cadastro do currículo, a informação do CID (Classificação Internacional de Doenças), de acordo com o disposto no Decreto nº 3.298, de 20 de dezembro de 1999, e suas alterações;
- 1.5 Este processo seletivo é composto das etapas abaixo que serão detalhadas no item 3 deste edital:
 - Análise Curricular (eliminatória e classificatória)
 - Avaliação de conhecimentos (eliminatória e classificatória)
 - Avaliação Técnico-Comportamental (eliminatória e classificatória)
 - Entrevista (eliminatória e classificatória)
- 1.6 O perfil do cargo apresenta as características e requisitos, dispostos na tabela abaixo:

Estágio na área de:	Hospitalidade
Principais atribuições:	Apoiar em serviços e rotinas administrativa e operacional da área. Receber, entregar, protocolar, e arquivar documentos físicos e eletrônicos, conforme necessidade da área. Auxiliar no atendimento de clientes internos e fornecedores, a fim de sanar dúvidas a respeito das rotinas e procedimento de seu setor. Acessar sistemas informatizados e controles internos a fim de consultar informações pertinentes ao serviço. Apoiar na confecção de documentos da área, bem como no preenchimento de planilhas e indicadores. Atuar em atividades correlatas e inerentes à função a partir da demanda da área, com foco na aprendizagem profissional.
Quantidade de vagas	formação de cadastro reserva
Bolsa	R\$ 950,00
Local de lotação	Brasília - DF
Jornada de Trabalho	25hs semanais
Requisitos Exigidos	
Requisitos Obrigatórios	- Cursando ensino superior em Enfermagem, Saúde Coletiva, Psicologia, Serviço Social, Medicina, comprovado por meio de declaração emitida por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação (MEC), até o 3º semestre.
Competências exigidas e	Trabalho em Equipe, Resolutividade, Foco no Usuário,

2. Das inscrições

2.1 As inscrições estarão abertas no período de: 17 a 24 de março de 2020;

2.1.1 O candidato trans (travesti, transexual ou transgênero) que desejar atendimento pelo NOME SOCIAL e ainda não possui os documentos oficiais retificados com o seu nome, poderá solicitá-lo pelo e-mail eucandidato@ciee.org.br, dentro do prazo de inscrição.

2.1.2 Não serão aceitas outras formas de solicitação de nome social, tais como: via postal, telefone ou fax. O CIEE reserva-se o direito de exigir, a qualquer tempo, documentos que atestem a condição que motiva a solicitação de atendimento declarado.

2.1.3 O candidato nesta situação deverá realizar sua inscrição informando seu nome civil no campo nome completo, ficando ciente de que o nome social enviado no e-mail, será utilizado em toda a comunicação pública do processo seletivo, sendo considerado o nome civil apenas para as etapas internas (folha de resposta e lista de presença), para a devida identificação do candidato, nos termos legais.

2.2 Poderão participar do processo seletivo estudantes regularmente matriculados em instituições de ensino público ou privada, com frequência efetiva no curso de nível superior reconhecido pelo Ministério da Educação.

2.3 As inscrições devem ser feitas pelo site do agente integrador CIEE, www.ciee.org.br ou no site do HCB, www.hcb.org.br/trabalheconosco, respeitando o prazo acima. Este prazo poderá ser prorrogado, quando for o caso, por meio de comunicado, a ser publicado no mesmo site e como retificação deste edital.

2.3.1 O prazo só poderá ser prorrogado nas seguintes circunstâncias: ausência de candidatos inscritos e quando nenhum candidato atender aos requisitos obrigatórios do cargo.

2.4 Serão considerados inscritos no site HCB, os currículos já cadastrados, para a mesma vaga, observando:

- O período de 6 (seis) meses que antecede ao anúncio; ou
- O período a contar do último processo seletivo referente ao mesmo cargo e função, desde que não seja superior a 6 (seis) meses.

2.5 O HCB e o CIEE não se responsabilizam por inscrição via internet não recebidas por motivos de ordem técnica dos computadores, falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, bem como por outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados;

2.6 São requisitos para inscrição:

- a) Ser brasileiro ou estrangeiro com visto de permanência no país;
- b) a partir de 18 anos;
- d) estar em dia com as obrigações militares, quando do sexo masculino;
- e) estar em gozo dos direitos políticos;
- f) estar regularmente matriculado no ano letivo de 2020, no semestre e curso exigidos nos requisitos obrigatórios, no momento da inscrição e no momento da convocação para contratação;
- g) estar cadastrado no site HCB, ou no site CIEE e no caso de cadastro antigo no CIEE, os dados deverão ser atualizados.

3 Das Etapas do Processo

3.1 Análise curricular

3.1.1 Essa etapa tem caráter eliminatório e classificatório;

3.1.2 Os candidatos que atenderem, por intermédio das informações inseridas no currículo cadastrado, a todos os requisitos obrigatórios, estarão habilitados a participarem da segunda etapa do processo seletivo;

3.1.3 Os candidatos que não atenderem, por intermédio das informações inseridas no currículo cadastrado, a algum requisito obrigatório, estarão eliminados do processo seletivo;

3.1.4 Para cada critério, seja requisito obrigatório ou desejável, o candidato terá a pontuação "10" para o critério atendido e "0" para o critério não atendido;

3.1.5 A nota final da etapa se dará pela média dos requisitos obrigatórios e desejáveis, multiplicando pelo peso da etapa (peso 3);

- 3.1.6 Após a análise, o resultado dos currículos aprovados será divulgado no site do HCB e no site do agente integrador www.ciee.ogr.br, com os nomes dos aprovados conforme a classificação nesta primeira etapa;
- 3.1.7 No caso de todos os aprovados alcançarem a mesma pontuação, todos serão convocados para a próxima etapa do processo, e o resultado será publicado por ordem alfabética;

3.2 Avaliação de Conhecimentos

- 3.2.1 A etapa da avaliação de conhecimentos tem caráter eliminatório e classificatório;
- 3.2.2 Os candidatos aprovados na análise curricular serão submetidos à avaliação de conhecimentos;
- 3.2.3 A nota final da etapa avaliação do conhecimento, será definida pela nota obtida na prova. O resultado deverá ser multiplicado pelo peso da etapa, peso 3, para efeito de classificação final;
- 3.2.4 A nota de aprovação na etapa de avaliação de conhecimento é 6.0. Esta etapa é composta de prova, com questões objetivas de conhecimentos gerais e específicos;
- 3.2.5 Prova de Conhecimentos Básicos e Específicos:
 - 3.2.5.1 A avaliação de Conhecimentos abordará os seguintes temas de conhecimento:
 - 3.2.5.1.1 Conhecimentos gerais: Língua Portuguesa (interpretação de texto e gramática);
 - 3.2.5.2 O HCB definiu os conteúdos programáticos referentes a este processo de Recrutamento e Seleção pública, ficando a critério de cada candidato escolher a bibliografia que entender como mais conveniente;
 - 3.2.5.3 A prova terá duração de 02 horas e será realizada em data e horário, a serem informados pelo CIEE, individualmente, pelo e-mail cadastrado no currículo;
- 3.2.6 Considerações Gerais para a Avaliação de Conhecimentos:
 - 3.2.6.1 São de responsabilidade exclusiva do candidato a identificação correta do local de realização da prova e comparecimento ao local no horário determinado;
 - 3.2.6.2 A prova deste processo de seleção pública poderá ser adaptada às necessidades dos candidatos com deficiência. O candidato deverá solicitar as devidas adaptações, com a indicação dos recursos de acessibilidade que necessita, no momento da inscrição no CIEE.
 - 3.2.6.3 O candidato com deficiência participará do processo de seleção pública em igualdade de condições com os demais candidatos, no que se refere ao conteúdo, à avaliação, ao horário, ao local de aplicação da prova e à nota mínima exigida para todos os candidatos como critério de aprovação;
 - 3.2.6.4 Não será permitido ao candidato, durante a realização da Avaliação de Conhecimentos, utilizar qualquer material de consulta, como: calculadora, agenda eletrônica, bip, gravador, telefone celular, máquina fotográfica, palmtop, tablete, *ipad*, *ipod*, entre outros. O descumprimento desta instrução implicará na eliminação do candidato do processo seletivo, constituindo tentativa de fraude;
 - 3.2.6.5 O candidato no dia da prova deverá apresentar documento original e oficial com foto. Serão considerados documentos: carteiras expedidas pelos Comandos Militares, pelas secretarias de Segurança Pública, pelos institutos de Identificação e pelos Corpos de bombeiros Militares; carteiras expedidas pelos órgãos fiscalizadores de exercício profissional (ordens, conselhos etc); passaporte brasileiro; certificado de reservista; carteiras funcionais expedidas por órgão público que, por lei federal, valham como identidade; carteira de trabalho e previdências social; carteira nacional de habilitação (somente o modelo aprovado pelo artigo 159 da Lei nº 9.503, de 23 de setembro de 1997);
 - 3.2.6.6 Não será admitida a entrada de candidato, na sala designada para a sua prova, após o horário estabelecido na convocação;
 - 3.2.6.7 Todos os candidatos aprovados na avaliação de conhecimento (nota mínima 6,0) terão suas notas divulgadas no site HCB e no do CIEE por ordem de classificação;

3.3 Avaliação Técnico-Comportamental

- 3.3.1 A etapa da avaliação técnico - comportamental tem caráter eliminatório e classificatório;
- 3.3.2 Serão convocados para essa etapa os candidatos aprovados na etapa anterior;

- 3.3.3 A convocação para essa etapa será realizada por e-mail, pelo CIEE, com informações de data, horário e local;
- 3.3.4 No dia da etapa, o candidato deverá entregar uma declaração que comprove o curso e semestre exigido nos requisitos obrigatórios, que pode ser emitido online no site da faculdade.
- 3.3.5 A nota de aprovação na etapa de avaliação técnico - comportamental é 6.0;
- 3.3.6 Essa etapa terá duração de cerca de 4h e tem como objetivo avaliar as competências do candidato e poderá ser composta de pelo menos dois itens: dinâmica de grupo, testagem psicológica, estudo de caso, dentre outros;
- 3.3.6.1 A testagem psicológica pode ocorrer antes ou depois desta etapa, ou na etapa de entrevista.
- 3.3.6.2 Quando o número de candidatos não for suficiente para realizar uma atividade em grupo, a testagem psicológica poderá ser realizada juntamente com a etapa de entrevista. Nesse caso, a etapa avaliação técnico-comportamental não será considerada para efeito de pontuação.
- 3.3.7 Em caso de aplicação de dinâmica de grupo, a banca avaliadora poderá ser constituída de até 3 membros, sendo pelo menos um representante da Diretoria de Recursos Humanos do HCB. Os critérios (técnicos e comportamentais) avaliados serão pontuados da seguinte maneira:

INSUFICIENTE	de 0 a 2	Quando o quesito avaliado aponta grave deficiência, que compromete o desempenho das atividades.
INSATISFATÓRIO	de 3 a 4	As habilidades ou as exigências do quesito não são atendidas plenamente pelo candidato. Nível de competência baixo, necessitando de melhorias.
REGULAR	de 5 a 6	As habilidades ou as exigências do quesito requerem melhoria. Atinge parcialmente as exigências da função. Necessita de treinamento direcionado.
BOM	de 7 a 8	Atende as exigências do quesito plenamente. Desenvolve o referido quesito de maneira plena.
MUITO BOM	de 9 a 10	Ultrapassa os níveis exigidos no quesito. Supera as expectativas de atendimento do quesito.

- 3.3.8 Quando a etapa de Avaliação Técnico-Comportamental, for composta de dinâmica de grupo, a nota final será calculada da seguinte maneira: soma-se a pontuação de cada avaliador, atribuída à cada candidato, divide-se pelo número de avaliadores e posteriormente pelo número de critérios avaliados. O resultado deverá ser multiplicado pelo peso da etapa, peso 3;

3.4 Entrevista

- 3.4.1 A etapa da entrevista tem caráter eliminatório e classificatório;
- 3.4.2 Esta etapa poderá ocorrer, de forma individual e/ou coletiva, e é realizada para confirmar se o candidato possui os requisitos exigidos para a vaga, conhecer aspectos pessoais, as expectativas do candidato, o momento acadêmico que ele se encontra;
- 3.4.3 A convocação para essa etapa será realizada por e-mail, pelo CIEE, com informações de data, horário e local;
- 3.4.4 A entrevista será realizada por dois ou mais avaliadores, em conjunto ou separadamente, sendo pelo menos um representante da área técnica e um representante da Diretoria de Recursos Humanos do HCB. Os critérios (técnicos e comportamentais) avaliados serão pontuados da seguinte maneira:

INSUFICIENTE	de 0 a 2	Quando o quesito avaliado aponta grave deficiência, que compromete o desempenho das atividades.
INSATISFATÓRIO	de 3 a 4	As habilidades ou as exigências do quesito não são atendidas plenamente pelo candidato. Nível de competência baixo, necessitando de melhorias.
REGULAR	de 5 a 6	As habilidades ou as exigências do quesito requerem melhoria. Atinge parcialmente as exigências da função. Necessita de treinamento direcionado.
BOM	de 7 a 8	Atende as exigências do quesito plenamente. Desenvolve o referido quesito de maneira plena.

MUITO BOM	de 9 a 10	Ultrapassa os níveis exigidos no quesito. Supera as expectativas de atendimento do quesito.
------------------	------------------	---

3.4.5 A nota de aprovação na etapa de entrevista é 6.0;

3.4.6 A nota final da etapa de Entrevista será calculada da seguinte maneira: soma-se a pontuação de cada avaliador, atribuída à cada candidato, divide-se pelo número de avaliadores e posteriormente pelo número de critérios avaliados. O resultado deverá ser multiplicado pelo peso da etapa, peso 2;

4 Da Classificação e do Resultado Final

4.1 Os resultados de todas as etapas serão divulgados no site do HCB, www.hcb.org.br/trabalheconosco, na seção Trabalhe Conosco e no site do CIEE, www.ciee.org.br

4.2 O resultado final será obtido da seguinte maneira: multiplica-se a nota de cada etapa pelo peso da etapa e divide pela soma dos pesos de todas as etapas realizadas. Caso a etapa de avaliação técnico-comportamental seja somente com o teste psicológico, não será considerado o peso dessa etapa;

Abaixo os pesos para cada etapa:

Etapa	Peso
Análise curricular	3
Avaliação de Conhecimentos	3
Avaliação Técnico-Comportamental	3
Entrevista final	2

4.3 Serão considerados aprovados os candidatos que atingirem média geral mínima de 6.0, obedecendo à classificação decrescente. Em caso de empate na classificação, serão obedecidos os seguintes critérios de desempate:

1º critério - maior pontuação na etapa de Avaliação do Conhecimento, persistindo o empate;

2º critério – a maior média obtida na etapa de Avaliação Técnico – Comportamental, persistindo o empate;

3º critério – a maior média obtida na etapa de entrevista;

Em caso de empate na entrevista, será considerado como primeiro critério de desempate, o candidato que faltar mais tempo para se formar, devidamente comprovado por declaração emitida pela instituição de ensino.

5 Cronograma

5.1 A convocação dos aprovados para participarem de cada etapa do processo será feita com antecedência de no mínimo 2 (dois) dias úteis da data agendada pelo CIEE;

5.2 A convocação constando, a data, o horário e o local de cada etapa será realizada por e-mail e/ou contato telefônico, por meio do endereço eletrônico e/ou telefone, cadastrado pelo candidato, no ato de sua inscrição no processo seletivo e divulgado no site do HCB.

5.2.1 A participação na etapa requer que os candidatos tenham sido aprovados na etapa anterior e a convocação acontecerá por e-mail.

5.2.2 Não haverá segunda chamada ou prazo adicional para comparecimento ou realização de nenhuma das etapas.

6 Das disposições finais

6.1 O recebimento da bolsa estágio, do auxílio transporte e de qualquer outro benefício concedido ao estudante não caracterizará vínculo empregatício, de acordo com a Lei 11.788, de 25/09/2008.

6.2 É de responsabilidade do candidato manter dados cadastrais atualizados junto ao CIEE, até o término do prazo de validade do processo.

6.3 As convocações para as etapas do processo seletivo serão feitas via e-mail, para o endereço eletrônico cadastrado pelo candidato no ato de sua inscrição no processo seletivo;

6.4 Os resultados das etapas ou qualquer comunicado/alteração serão divulgados no site, www.hcb.org.br, no link trabalhe conosco e no site do CIEE;

6.5 A participação do candidato implicará em sua aceitação das normas para o processo seletivo do HCB, contidas neste edital, no anúncio publicado no jornal pelo CIEE e no site do HCB;

- 6.6 São de responsabilidade do candidato as despesas de deslocamento, estadia, alimentação ou qualquer outro custo relacionado com sua participação em todas as etapas do processo seletivo;
- 6.7 Não será permitida ao candidato a participação em qualquer etapa prevista neste processo seletivo, em local, data ou horário diferente dos predeterminados nos comunicados e e-mail de convocação;
- 6.8 O não comparecimento a qualquer uma das etapas, no dia e horário estabelecido na convocação, implicará na eliminação automática do candidato;
- 6.9 O candidato deverá responsabilizar-se por tomar conhecimento de data, local e horário de realização das etapas deste processo de seleção pública;
- 6.10 Não serão fornecidas pelo HCB, por telefone, informações a respeito de data, local e horário de realização da prova deste processo de seleção pública. O candidato deverá observar rigorosamente os editais e comunicados a serem divulgados no site bem como convocação realizada por e-mail pelo CIEE;
- 6.11 Os resultados de todas as etapas serão divulgados no site do HCB e CIEE;
- 6.12 Todos os processos seletivos do HCB têm o objetivo de formar Cadastro Reserva, independentemente de ter ou não, vaga em aberto.
- 6.13 O cadastro reserva tem validade de 6 (seis) meses a contar da data de publicação do resultado final do processo seletivo no site do HCB;
- 6.14 A critério da necessidade dos serviços do HCB, a Diretoria de Recursos Humanos pode abrir novo processo seletivo mesmo com cadastro reserva válido. A convocação, caso o perfil das vagas seja o mesmo, se dará inicialmente pela ordem de classificação do cadastro reserva mais antigo, e só quando esse for esgotado, será seguido com a convocação do 2º cadastro reserva, respeitando o prazo de validade dos mesmos. Para todos os casos, será realizado um comunicado em nosso site;
- 6.15 Todo e qualquer esclarecimento a respeito de processo seletivo deverá ser feito somente por escrito, por meio do endereço eletrônico: selecao@hcb.org.br ou para o CIEE;
- 6.16 Os candidatos PCDs devem apresentar laudo médico, com data de até 12 meses, juntamente da etapa de comprovação documental. Vale ressaltar, que no exame admissional os candidatos PCDs serão avaliados pelo médico do trabalho do HCB, que poderá deferir ou não o laudo apresentado, de acordo com a legislação específica vigente;
- 6.17 Caso seja detectado durante a realização do processo, qualquer falha no sistema de R&S, que implique na alteração da lista de aprovados, será feito um comunicado no site quanto à correção e alteração da lista, com a devida publicação do resultado corrigido/revisado;
- 6.18 Não haverá segunda chamada para qualquer etapa do processo seletivo. Os candidatos que não comparecerem ao local e horário agendado, em qualquer uma das etapas do processo seletivo, serão automaticamente desclassificados, não gerando nenhum prejuízo na participação de processos seletivos futuros;
- 6.19 A aprovação dos candidatos em Processo Seletivo não implica obrigatoriedade em sua admissão, cabendo ao HCB à avaliação sobre a demanda necessária para atender os serviços e a observância orçamentária. A contratação se dará em número estritamente necessário, respeitando a ordem de classificação e validade do cadastro reserva;
- 6.20 Os candidatos convocados para a contratação, que por qualquer motivo, não puderem iniciar na data solicitada ou não responderem ao contato por e-mail em 48h, serão automaticamente eliminados, devendo ser chamado o próximo candidato da lista de aprovados, conforme ordem de classificação;
- 6.21 Os candidatos aprovados neste processo seletivo e não habilitados no exame admissional, serão desclassificados. As decisões do Serviço de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) do HCB, são de caráter eliminatório e soberano, não cabendo qualquer recurso.
- 6.22 Fica assegurado ao HCB o direito de cancelar, no todo ou em parte, qualquer Processo Seletivo, mediante justificativa e aprovação da Diretoria de Recursos Humanos e Superintendência Executiva, sem que caiba, em decorrência dessa medida, qualquer indenização ou compensação dos participantes;
- 6.23 Após a divulgação dos resultados preliminares, o candidato poderá solicitar, somente por escrito, esclarecimentos/pedidos de vista de prova, no prazo máximo de até 02 (dois) dias úteis da data de divulgação do respectivo resultado. Essas solicitações deverão ser enviadas exclusivamente para o CIEE.

- 6.24 Manifestações recebidas fora do prazo, acima estipulado (datas e/ou horários) serão desconsideradas;
- 6.25 Os resultados divulgados pela Instituição, obtidos conforme descrito nesse edital, são irrecorríveis, razão pela qual, não caberá recurso administrativo em nenhuma das etapas do processo seletivo;
- 6.26 As informações a respeito de notas e classificações poderão ser acessadas por meio dos comunicados de resultados no site HCB;
- 6.27 Poderão ser fornecidos atestados, declarações, certificados ou certidões relativas à habilitação, classificação ou nota de candidatos neste Processo Seletivo, para tanto o candidato deve solicitar pelo e-mail: eucandidato@ciee.org.br;
- 6.28 O HCB não se responsabiliza por quaisquer cursos, textos, apostilas, divulgações em sites de emprego e outras publicações referentes a este Processo Seletivo;
- 6.29 As ocorrências não previstas neste Edital serão tratadas, em caráter irrecorrível, pela DIRHU – Diretoria de Recursos Humanos e SUPLEX – Superintendência Executiva do HCB.

Brasília, 13 de março de 2020.

Vanderli Frare
Diretoria de Recursos Humanos

Renilson Rehem
Superintendente Executivo