

ÁREA DE APOIO – ADMINISTRAÇÃO

Data: 01/12/2019

Número de questões: 30 (trinta)

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES E AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

1. Verifique se este Caderno de Questões corresponde com o curso que você está matriculado, caso não seja, informe para o fiscal da sala.
2. Não haverá substituição da Folha de Respostas, em caso de rasura a resposta será anulada. Preencher a folha pintando toda a bolinha, conforme exemplo: 
3. Cada candidato receberá um Caderno de Questões e uma Folha de Resposta com seu nome e CPF para transcrever as respostas da prova. Confira se os dados estão corretos.
4. A Folha de Resposta não será substituída em qualquer hipótese, devendo o candidato tomar o devido cuidado no seu manuseio e preenchimento.
5. Na correção da Folha de Resposta, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas ou que contiverem mais de uma alternativa marcada ou emenda ou rasura, ainda que legível. Não deverá ser feita nenhuma marca fora do campo reservado às respostas, pois qualquer marca poderá ser lida pelas leitoras ópticas, prejudicando o desempenho do candidato.
6. O tempo previsto para aplicação das provas será de 3h00 min, não havendo, por qualquer motivo, prorrogação em virtude de afastamento de candidato da sala.
7. As provas serão realizadas sem consulta a qualquer material, não sendo permitida, durante sua realização, a comunicação entre os candidatos ou a utilização de aparelhos eletrônicos (BIP, telefone celular, walkman, smartphones, tablets, iPod®, agenda eletrônica, palmtop, notebook, receptor, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio do tipo databank, gravador, pager etc.), livros, anotações ou qualquer tipo de objeto ou material semelhante.
8. Terá sua prova anulada e será automaticamente eliminado do processo o candidato que, durante a realização da prova:
 - *Usar ou tentar usar meios fraudulentos e/ou ilegais para a sua realização;
 - *For surpreendido dando ou recebendo auxílio para a execução de quaisquer das provas;

- *Faltar com a devida cortesia para com qualquer um dos examinadores, seus auxiliares, autoridades presentes ou candidatos;
 - *Se recusar a entregar o material de provas ao término do tempo de provas;
 - *Afastar-se da sala, a qualquer tempo, sem o acompanhamento de fiscal;
 - *Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos, incorrendo em comportamento indevido.
9. Os cadernos e gabaritos provisórios serão divulgados no sítio do CIEE no dia **02/11/2019**.
 10. O prazo para interposição de recursos do gabarito preliminar, disporá de 2 (dois) dias (03/12/2019 a 04/12/2019), devendo ser preenchido o formulário que consta no anexo II do edital e encaminhado ao endereço eletrônico recursodpupi@ciee.org.br.
 11. Se do exame dos recursos resultarem anulação de questão, a pontuação correspondente a essa questão será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido.
 12. Serão elaboradas listas de classificação, em ordem decrescente de pontos obtidos.
 13. Não será fornecido ao estudante comprovante de classificação no processo seletivo, valendo, para esse fim, as listas de classificação divulgadas no sítio do CIEE na internet.
 14. O resultado definitivo será divulgado no dia **21/02/2020**, para os estudantes de nível superior, no sítio do CIEE na internet.
 15. O processo seletivo terá validade de 6 (seis) meses, a contar da data da homologação do resultado final, podendo ser prorrogado por até 1 (um) ano a pedido da DPU-PI.
 16. É de inteira responsabilidade do candidato, acompanhar a publicação de todos os atos, Editais e comunicados referentes a este processo seletivo, os quais serão afixados no sítio do Centro de Integração Empresa Escola – CIEE www.ciee.org.br, devendo manter atualizados seus dados cadastrais junto a esta instituição.

Boa Prova!

LÍNGUA PORTUGUESA

Um sonho de simplicidade

Então, de repente, no meio dessa desarrumação feroz da vida urbana, dá na gente um sonho de simplicidade. Será um sonho vão? Detenho-me um instante, entre duas providências a tomar, para me fazer essa pergunta. Por que fumar tantos cigarros? Eles não me dão prazer algum; apenas me fazem falta. São uma necessidade que inventei. Por que beber uísque, por que procurar a voz de mulher na penumbra ou os amigos no bar para dizer coisas vãs, brilhar um pouco, saber intrigas?

Uma vez, entrando numa loja para comprar uma gravata, tive de repente um ataque de pudor, me surpreendendo assim, a escolher um pano colorido para amarrar no pescoço.

A vida bem poderia ser mais simples. Precisamos de uma casa, comida, uma simples mulher, que mais? Que se possa andar limpo e não ter fome, nem sede, nem frio. Para que beber tanta coisa gelada? Antes eu tomava a água fresca da talha, e a água era boa.

Que restaurante ou boate me deu o prazer que tive na choupana daquele velho caboclo do Acre? A gente tinha ido pescar no rio, de noite. Puxamos a rede, afundando os pés na lama, na noite escura, e isso era bom. Quando ficamos bem cansados, meio molhados, com frio, subimos a barranca, no meio do mato, e chegamos à choça de um velho seringueiro. Ele acendeu um fogo, esquentamos um pouco junto do fogo, depois me deitei numa grande rede branca – foi um carinho ao longo de todos os músculos cansados. E então ele me deu um pedaço de peixe moqueado e meia caneca de cachaça. Que prazer em comer aquele peixe, que calor bom em tomar aquela cachaça e ficar algum tempo a conversar, entre grilos e vozes distantes de animais noturnos.

Seria possível deixar essa eterna inquietação das madrugadas urbanas, inaugurar de repente uma vida de acordar bem cedo?

Mas para instaurar uma vida mais simples e sábia, então seria preciso ganhar a vida de outro jeito, não assim, nesse negócio de pequenas pilhas de palavras, esse ofício absurdo e vão de dizer coisas, dizer coisas...

Seria preciso fazer algo de sólido e de singelo; tirar areia do rio, cortar lenha, lavrar a terra, algo de útil e concreto, que me fatigasse o corpo, mas deixasse a alma sossegada e limpa.

Todo mundo, com certeza, tem de repente um sonho assim. É apenas um instante. O telefone toca. Um momento! Tiramos um lápis do bolso para tomar nota de um nome, um número... Para que tomar nota? Não precisamos tomar nota de nada, precisamos apenas viver – sem nome, nem número, fortes, doces, distraídos, bons, como os bois, as mangueiras e o ribeirão.

(Rubem Braga. *Duzentas crônicas escolhidas*. 1992. Com adaptações.)

1. Levando em consideração o título do texto “Um sonho de simplicidade”, é possível inferir que:

- (A) A vida poderia ser bem mais simples se não envolvessemos em intrigas.
- (B) O autor quer viver de outra forma no meio da confusão da vida urbana.
- (C) Às vezes inventamos necessidades que tornam a nossa vida mais comum.
- (D) O autor gostaria de ter a alma sossegada e limpa como a do velho seringueiro.

2. No trecho “Por que fumar tantos cigarros? Eles não me dão prazer algum; apenas me fazem falta. São uma necessidade que inventei. Por que beber uísque, por que procurar a voz de mulher na penumbra ou os amigos no bar para dizer coisas vãs, brilhar um pouco, saber intrigas?” (1º§), podemos afirmar que o autor:

- (A) Se sente frustrado com a vida que tem.
- (B) Gostaria de ficar algum tempo sem conversar.
- (C) Admira a vida urbana e a inquietação das madrugadas.
- (D) Tem atitudes que considera fúteis, sem sentido e sem importância.

3. Em “Tiramos um lápis do bolso para tomar nota de um nome, um número...” (7º§), as reticências têm como finalidade:

- (A) Fazer uma indagação.
- (B) Marcar uma possibilidade.

(C) Revelar a continuação da ideia. (D) Indicar a suspensão do pensamento. 4. Considerando o segmento “(...) por que procurar a voz de mulher na penumbra ou os amigos no bar para dizer coisas vãs, brilhar um pouco, saber <u>intrigas</u>?” (1º§), a expressão “intrigas” significa: (A) Afrontas. (B) Mexericos. (C) Desavenças. (D) Contestações.	(B) Para quem sonha com a vida no campo é importante conhecer tal realidade antes de se mudar. (C) A tranquilidade no campo está relacionada à autonomia e independência que a metrópole oferece. (D) Algumas famílias, cansadas do caos urbano, estão deixando os grandes centros em busca da natureza.
5. Em “Ele acendeu um fogo, esquentamos um pouco junto do fogo, depois me deitei numa grande rede branca – foi um carinho ao longo de todos os músculos cansados.” (4º§), o travessão foi empregado para: (A) Expressar surpresa. (B) Marcar fala do autor. (C) Indicar citação irrelevante. (D) Enfatizar uma informação.	9. Levando em consideração a adequação linguística, há ERRO de concordância verbal em: (A) Nem bebida e nem cigarro me fazem falta. (B) Confiam-se em todos que moram no campo. (C) Ele foi um dos que mais comeu peixe moqueado. (D) Grande número das pessoas tem sonhos de simplicidade.
6. “Mas para instaurar uma vida mais simples e sábia, então seria preciso ganhar a vida de outro jeito, não assim, nesse negócio de pequenas pilhas de palavras, esse ofício absurdo e vão de dizer coisas, dizer coisas...” (6º§) Considerando o excerto, é possível depreender que a profissão do autor é: (A) Porteiro. (B) Escritor. (C) Pescador. (D) Empresário. 7. Assinale a afirmativa INCORRETA em relação à concordância nominal. (A) Ela é meio ansiosa e inquieta. (B) É proibida a entrada na choupana do seringueiro. (C) Paciência é necessária para suportar o trânsito hoje em dia. (D) Recebemos bastantes convites para deixar a agitação da vida urbana.	10. No fragmento “Quando ficamos bem cansados, meio molhados, com frio, subimos a barranca, no meio do mato, e chegamos à choça de um velho seringueiro.” (4º§), o sinal indicativo de crase foi devidamente aplicado. Tal fato NÃO ocorre em: (A) Na cidade grande, as pessoas ficam condicionadas à correria. (B) A pressa do dia à dia influencia os planos futuros da população. (C) As pessoas não aguentam o ritmo de tantas atividades devido às pressões da vida. (D) A doença da vida moderna está associada à necessidade de estar sempre correndo.
8. Considerando a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a afirmativa que apresenta ERRO de grafia. (A) A violência e a desigualdade social caracterizam o modelo de vida urbano.	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS 11. No que diz respeito ao processo de agregar pessoas, assinale a alternativa correta. (A) Entende-se por processo seletivo a busca da adequação entre aquilo que a organização oferece e aquilo que as pessoas pretendem. (B) São apenas as organizações que selecionam pessoas.

- (C) Na abordagem tradicional da seleção de pessoas a ação é micro-orientada.
(D) Na abordagem moderna de seleção de pessoas a ênfase está na eficiência.
12. Considerando os recrutamentos interno e externo, assinale a alternativa correta.
- (A) No recrutamento externo há motivação para o desenvolvimento profissional dos funcionários que atuam na organização.
(B) Enquanto é ideal para situações de estabilidade, o recrutamento interno requer socialização de novos membros inseridos na organização.
(C) O recrutamento externo apresenta a desvantagem, comparativamente ao interno, de reduzir a fidelidade dos funcionários.
(D) Uma das propriedades do recrutamento externo é a preservação do conservadorismo.
13. Considerando o assunto treinamento de pessoas, quanto o treinamento tem como objetivo o desenvolvimento de conceitos, é possível afirmar que busca
- (A) aumentar o conhecimento das pessoas.
(B) melhoria das habilidades bem como da destreza das pessoas.
(C) modificar comportamentos das pessoas.
(D) elevar o nível de abstração das pessoas.
14. A análise de recursos humanos é um dos níveis de entendimento das necessidades de treinamento e nela se busca
- (A) a determinação de quais comportamentos e competências são necessárias para o alcance dos objetivos organizacionais.
(B) os objetivos a serem utilizados na avaliação do programa de treinamento.
(C) o diagnóstico das competências existentes.
(D) as especificações de cada cargo.
15. A avaliação do programa de treinamento busca responder à questão fundamental sobre o real objetivo do treinamento. Neste sentido, o teste do sorriso significa
- (A) avaliar o treinamento quanto ao nível de aprendizagem do participante.
(B) avaliar o impacto no trabalho pelas novas habilidades adquiridas no treinamento.
(C) medir a satisfação dos participantes quanto à experiência do treinamento.
(D) medir o quanto os conhecimentos adquiridos no treinamento impactaram no comportamento dos treinados.
16. Tendo em mente ser o organograma um instrumento usado para configurar e estabelecer a estrutura formal de uma empresa ou de uma de suas partes em um determinado momento, uma de suas formas estruturais é a departamentalização que atende a determinados princípios. Das alternativas abaixo, assinale aquela que remete ao princípio da supressão de concorrência.
- (A) A área que mais utiliza um determinado serviço se encarrega dele.
(B) Relacionado ao controle de qualidade, seu interesse sobre as outras áreas é de perfeição absoluta do processo produtivo.
(C) Quem executa um trabalho não deve efetuar o controle pois a apuração dos resultados deve ficar sob a supervisão de outra área que não a de execução.
(D) Uso típico da área de vendas está relacionado ao faturamento da empresa.
17. No que diz respeito ao fluxograma, leia as afirmativas abaixo.
- I. Seu principal objetivo é descrever o fluxo que deve ser utilizado para dados e informações.
II. No fluxograma vertical devem-se utilizar verbos na terceira pessoa do singular do presente do indicativo.
III. As informações de um fluxograma horizontal levam mais tempo para

serem compreendidas do que pelas descrições narrativas.

Está correto o que se afirma apenas em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) I e II.
- (D) II e III.

18. Maslow formulou uma teoria da motivação com base no conceito de hierarquia de necessidades que influenciam o comportamento humano. Acerca de tal teoria, assinale a alternativa correta.

- (A) Sociedades com elevado padrão de vida têm suas necessidades primária satisfeitas com elevado efeito motivacional.
- (B) Uma necessidade satisfeita é motivadora de comportamento.
- (C) As necessidades de estima são substitutas das necessidades sociais.
- (D) As necessidades mais baixas requerem um ciclo motivacional relativamente rápido comparativamente às mais elevadas que requerem um ciclo motivacional longo.

19. O termo clima organizacional refere-se especificamente às propriedades motivacionais do ambiente organizacional, aos aspectos do ambiente que levam à provocação de diferentes espécies de motivação. Sobre o assunto, leia as afirmativas.

- I. O clima organizacional está intimamente relacionado com o grau de motivação de seus participantes.
- II. O clima organizacional é a qualidade ou propriedade do ambiente organizacional.
- III. Riscos é uma dimensão do clima organizacional.

Está correto o que se afirma apenas em

- (A) I.
- (B) III.
- (C) I e II.
- (D) I, II e III.

20. Considerando a escola burocrática de administração, assinale a alternativa correta.

- (A) Quanto maior for a organização de um sistema social mais ele se distancia de uma organização burocrática.
- (B) Para Weber, a burocracia é um tipo de poder dotado de realidade e não abstrações.
- (C) Pela teoria da burocracia, as atividades estão regulamentadas por um sistema que obedecem regras abstratas.
- (D) O funcionário, para esta teoria, cumpre tarefas com base em formalidade impessoal.

21. As alternativas abaixo tratam da teoria humanista da administração. Assinale a correta.

- (A) Nasceu da necessidade de corrigir a tendência à desumanização do trabalho mediante aplicação de métodos científicos abstratos.
- (B) Contrariou postulados da abordagem científica de Fayol.
- (C) A natureza do ser humano como *homo economicus* substituiu o *homo social*.
- (D) Parte do pressuposto de que a especialização funcional não cria necessariamente a organização mais eficiente.

22. Das alternativas abaixo, assinale a correta quanto à abordagem contingencial da administração.

- (A) Sustenta que não se atinge a eficiência organizacional seguindo um único modelo organizacional.
- (B) Nasceu a partir de uma série de pesquisas feitas para verificar modelos de estruturas organizacionais mais eficazes em determinados tipos de indústrias.
- (C) Contribuiu para o desenvolvimento da Teoria dos Sistemas.
- (D) A estrutura de uma organização bem como seu funcionamento são dependentes da interface com o ambiente interno.

23. Sobre a Matriz Swot, assinale a alternativa correta.

- (A) Ameaças e oportunidades são detectadas pela análise do ambiente externo.
- (B) A análise do ambiente interno pouco revela sobre o potencial competitivo da empresa na identificação de suas potencialidades.
- (C) As fraquezas avaliam os fatores que podem prejudicar o bom desempenho competitivo de uma organização.
- (D) As oportunidades são as vantagens oferecidas em relação ao mercado e as forças investigam como as vantagens podem ser transformadas em estratégias.

24. Considerando o Decreto nº 1.171 de 22 de junho de 1994 que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Pelas regras deontológicas, o servidor público deverá decidir entre o legal e o ilegal.
- (B) A moralidade da Administração Pública está limitada na ideia de que o fim é sempre o bem comum.
- (C) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade não pode ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar.
- (D) A função pública deve ser tida como exercício profissional e assim se integra na vida particular de cada servidor público.

25. Considerando a Lei de acesso à informação, Lei nº 12.527 de 2011, assinale a alternativa que designa o que se considera como documento.

- (A) Dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão do conhecimento.
- (B) Unidade de registro de informações.
- (C) Qualidade da informação que não se modifica.
- (D) Informação coletada na fonte.

26. No que diz respeito à Lei Complementar nº 80 de 12 de janeiro de 1994, assinale a alternativa correta.

- (A) Os Núcleos da Defensoria Pública da União são órgãos de execução.
- (B) Em caso de o Defensor Público-Geral Federal estiver, por qualquer motivo, impedido de exercer suas funções, será substituído pelo Subdefensor Público-Geral Federal escolhido entre os membros estáveis da Carreira.
- (C) Está assegurado aos cargos de ocupantes de cargos efetivos de assistente jurídico desde que lotados no Centro de Assistência Judiciária da Procuradoria Geral do Distrito Federal o ingresso, mediante opção, na carreira de Defensoria Pública do Distrito Federal e dos Territórios porém não estendidos aos inativos em idêntica situação.
- (D) No âmbito da Lei, estagiários serão designados pelo Defensor Público-Geral, pelo período de um ano, sendo certo que o período poderá ser estendido por igual período.

27. A Portaria nº 24, de janeiro de 2015, regulamenta o programa de estágio no âmbito da Defensoria Pública da União dentre outras providências. Sobre tal Portaria, assinale a alternativa correta.

- (A) O estágio obrigatório causa ônus para a Defensoria Pública da União.
- (B) O estágio obrigatório, conforme determinado no projeto pedagógico do curso, poderá ser efetuado pelo estudante a qualquer tempo da integralização curricular.
- (C) A duração do estágio não obrigatório será de um semestre.
- (D) O recesso a que o estágio faz jus deverá coincidir com o período de férias escolares.

28. Dentre as alternativas abaixo que tratam dos princípios constitucionais, assinale a correta.

- (A) O princípio da eficiência está ligado ao satisfatório atendimento às necessidades da sociedade.
- (B) O princípio da moralidade está ligado à consciência do agente.
- (C) O princípio da publicidade visa a garantir a transparência da administração para que produza seus efeitos políticos.
- (D) Pelo princípio da impessoalidade, os atos do administrador público são dele.

29. Assinale a alternativa que apresenta corretamente um dos princípios da Teoria Y de Douglas McGregor.

- (A) Alguns indivíduos trabalham apenas sob pressão.
- (B) O esforço físico e mental que o ser humano emprega no trabalho é exterior a ele.
- (C) O atingimento dos objetivos da organização está ligado às recompensas associadas e não ao controle rígido e às punições.
- (D) O indivíduo comum não busca a responsabilidade do trabalho.

30. No que diz respeito à administração direta e indireta, assinale a alternativa correta.

- (A) A administração direta é toda entidade, pública ou privada, criada pela pessoa política que não se confunde com a pessoa jurídica pública matriz criadora.
- (B) Uma das características das autarquias é a tutela administrativa do Estado.
- (C) A administração indireta é o conjunto de órgãos integrados na estrutura administrativa da entidade política a que se refere.
- (D) Os órgãos que compõem a administração direta não estão subordinados diretamente ao chefe do poder.