CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA-ESCOLA - CIEE

Tribunal Regional do Trabalho 18ª Região/Goiás

Caderno de Questões

NÍVEL SUPERIOR – COMUNICAÇÃO SOCIAL

Data: 24/11/2019
Número de questões: 30 (Trinta)

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES E AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

1. Verifique se este Caderno de Questões corresponde com o curso que você está matriculado, caso não seja, solicite a substituição para o fiscal da sala.
2. Não haverá substituição da Folha de Respostas, em caso de rasura a resposta será anulada. Preencher a folha pintando toda a bolinha, conforme exemplo: ●
3. Cada candidato receberá um Caderno de Questões e uma Folha de Resposta com seu nome e CPF para transcrever as respostas da prova. Confira se os dados estão corretos.
4. A Folha de Resposta não será substituída em qualquer hipótese, devendo o candidato tomar o devido cuidado no seu manuseio e preenchimento.
5. Na correção da Folha de Resposta, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas ou que contiverem mais de uma alternativa marcada ou emenda ou rasura, ainda que legível. Não deverá ser feita nenhuma marca fora do campo reservado às respostas, pois qualquer marca poderá ser lida pelas leitoras ópticas, prejudicando o desempenho do candidato.
6. O tempo previsto para aplicação das provas será de 02h00 min, não havendo, por qualquer motivo, prorrogação em virtude de afastamento de candidato da sala.
7. Será permitido ao candidato retirar-se do local das provas 30 (trinta) minutos antes do término do horário estipulado para aplicação das mesmas, levando consigo o caderno de questões.
8. Durante a realização das provas, não será permitida consulta a material de apoio ou a comunicação entre os candidatos, nem tampouco a utilização dos livros, códigos, manuais, materiais impressos ou anotações pessoais, sendo que todas e quaisquer embalagens de produtos eventualmente levados para a sala estarão sujeitas à inspeção por parte de fiscal de prova. Não será permitida a utilização de aparelhos eletrônicos no local de provas, tais como máquinas calculadoras, agendas eletrônicas ou similares, bip, telefone celular, walkman, receptor, gravador, máquina fotográfica, fones de ouvido, entre outros.
9. Terá sua prova anulada e será automaticamente eliminado do processo o candidato que, durante a realização da prova:
   *Usar ou tentar usar meios fraudulentos e/ou ilegais para a sua realização;
   *For surpreendido dando ou recebendo auxílio para a execução de quaisquer das provas;
   *Faltar com a devida cortesia para com qualquer um dos examinadores, seus auxiliares, autoridades presentes ou candidatos;
   *Se recusar a entregar o material de provas ao término do tempo de provas;
   *Afastar-se da sala, a qualquer tempo, sem o acompanhamento de fiscal;
   *Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos, incorrendo em comportamento indevido.
10. Os cadernos e gabaritos provisórios serão divulgados no sítio do CIEE no dia **25/11/2019**.
11. O prazo para interposição de recursos do gabarito provisório será no dia **26/11/2019**, por meio de requerimento totalmente preenchido e encaminhado para o e-mail: trt18regiao.092019@ciee.org.br. O arquivo do requerimento está disponível para download no Portal do CIEE.
12. Se do exame dos recursos resultarem anulação de questão, a pontuação correspondente a essa questão será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido.
13. Serão elaboradas listas de classificação, divididas por curso, em ordem decrescente de pontos obtidos.
14. Não será fornecido ao estudante comprovante de classificação no processo seletivo, valendo, para esse fim, as listas de classificação divulgadas no sítio do CIEE na internet.
15. O resultado final do processo seletivo será divulgado no site do CIEE(www.ciee.org.br) no dia **20/01/2020**
16. O processo seletivo terá validade de 12 meses, contado a partir da publicação do resultado final, podendo ser prorrogado a critério da TRT 18ª Região.
17. É de inteira responsabilidade do candidato, acompanhar a publicação de todos os atos, Editais e comunicados referentes a este processo seletivo, os quais serão afixados no sítio do Centro de Integração Empresa Escola – CIEE www.ciee.org.br, devendo manter atualizados seus dados cadastrais junto a esta instituição.
18. A participação no processo seletivo implica na concordância com todas as normas e condições contidas no Edital de Seleção e respectivo Termo Aditivo.

Boa Prova!

LÍNGUA PORTUGUESA

Trabalhe no que você gosta... e seja mais feliz e bem-sucedido

Você gosta do que faz? De verdade? Seus olhos brilham quando você chega em casa e vai contar para a família como foi seu dia, os projetos que realizou, as metas que atingiu? Se este não é o seu caso, saiba que você não é o único. São poucas as pessoas que encontram realmente paixão naquilo que fazem, mas são justamente elas exemplos de profissionais bem-sucedidos, tanto no campo pessoal quanto no profissional. [...]

A possibilidade de fazer o que se gosta e unir prazer ao trabalho diário pode trazer, além de muita felicidade, entusiasmo e qualidade de vida, ganhos expressivos também financeiramente. É o que afirma Mark Albion, autor do livro "Making a Life, Making a Living", ainda sem tradução para o português. Albion concedeu recentemente uma entrevista à Revista Você S.A., em que comentou a pesquisa que realizou sobre o assunto. Ele investigou a vida de 1.500 profissionais que obtiveram seu diploma de MBA (Master in Business Administration) nas melhores escolas americanas há 20 anos. Quando fizeram sua primeira opção de emprego após o curso, 83% (1.245 pessoas) afirmaram que ganhariam dinheiro primeiro, para depois fazer o que realmente desejavam. Escolheram o emprego por causa do salário. O restante, 17%, disse que faria aquilo que realmente lhe interessava, independente da questão financeira. Vinte anos depois, os resultados são surpreendentes: entre os 1.500 pesquisados, Albion encontrou 101 multimilionários. Apenas um deles pertence ao primeiro grupo. Os outros 100 faziam parte do segundo, de 255 profissionais que seguiram sua paixão. A experiência mostra que as chances de ficar milionário fazendo o que se gosta são 50 vezes maiores de quem trabalha apenas para ganhar dinheiro.

O fato é que esse conceito de trabalhar fazendo o que gosta é relativamente novo. Até meados da década de 80, o trabalho era visto como uma forma de ganhar dinheiro – e só. "As pessoas escolhiam que carreira seguir pensando nas possibilidades de ganhar mais, sem saber que na verdade o dinheiro é só uma consequência de um trabalho bem feito, principalmente quando é feito com prazer", analisa a psicóloga Rosângela Casseano. Somente nos últimos anos as pessoas começaram a ter uma preocupação maior com as suas carreiras e verdadeiros interesses profissionais, o que levou a uma procura por testes vocacionais e terapeutas que trabalhem com orientação profissional. "Hoje já existe uma infinidade de serviços para orientar os recém-formados e quem quiser informações sobre carreiras e profissões: são sites, universidades, pesquisas e estudos, terapeutas. Você tem menos chances de errar e fazer aquilo que não gosta", diz Rosângela.

(Camila Micheletti. Carreiras e empregos. Com adaptações.)

1. "Você gosta do que faz? (...) Seus olhos brilham quando você chega em casa e vai contar para a família como foi seu dia, os projetos que realizou, as metas que atingiu? Se este não é o seu caso, saiba que você não é o único." Considerando os trechos do 1º§ do texto, podemos afirmar que o pronome de tratamento destacado é utilizado:

(A) Com autoridades em geral.
(B) Com pessoas desconhecidas.
(C) Em comunicações mais informais.
(D) Quando há um nível de formalidade na relação.

2. De acordo com Mark Albion, autor do livro "Making a Life, Making a Living", é possível afirmar que:

(A) O trabalho diário associado à satisfação é, na verdade, uma esperança vã.
(B) Associar prazer ao trabalho diário mostra uma possível consequência, mas não uma convicção.
(C) Quem trabalha para ganhar dinheiro conquista qualidade de vida, felicidade e carreira satisfatória.
(D) Fazer o que realmente interessa propicia felicidade e qualidade de vida; no entanto, a questão financeira é medíocre.

3. “As pessoas escolhiam que carreira seguir pensando nas possibilidades de ganhar mais, sem saber que na verdade o dinheiro é só uma consequência de um trabalho bem feito, principalmente quando é feito com prazer”, analisa a psicóloga Rosângela Casseano. (3º§) Considerando a opinião da autora, assim como a perspectiva de Mark Albion, é possível depreender que são pareceres:

(A) Concretos.
(B) Discordantes.
(C) Contraditórios.
(D) Complementares.

4. Em “Trabalhe no que você gosta... e seja mais feliz e bem-sucedido”, é possível inferir que o título do texto expressa:

(A) Uma determinação com retorno financeiro concreto.
(B) Um pedido que pressupõe uma convicção, uma certeza.
(C) Uma ordem que pressupõe independência e prosperidade.
(D) Um conselho, cujo objetivo é sugestionar comportamentos.

5. No trecho “Hoje já existe uma infinidade de serviços para orientar os recém-formados e quem quiser informações sobre carreiras e profissões: são sites, universidades, pesquisas e estudos, terapeutas.” (3º§), os dois-pontos têm como finalidade:

(A) Relatar satisfação.
(B) Anunciar uma opinião.
(C) Indicar uma elucidação.
(D) Revelar um entusiasmo.

6. Assinale a alternativa em que o plural do substantivo composto está INADEQUADO segundo a norma-padrão da Língua Portuguesa.

(A) Girassóis.
(B) Quintas-feiras.
(C) Bem-sucedidos.
(D) Situações-problemas.

7. No fragmento “Albion concedeu recentemente uma entrevista à Revista Você S.A., em que comentou a pesquisa que realizou sobre o assunto.” (2º§), o sinal indicativo da crase foi adequadamente aplicado. Tal fato NÃO ocorre em:

(A) Trabalhar por dinheiro é prejudicial à saúde.
(B) O trabalho dita às diretrizes para sua motivação e realização pessoal.
(C) Ele soube unir o trabalho à satisfação pessoal e ao prazer em trabalhar.
(D) Paulo se referiu às pessoas que pensam no dinheiro como finalidade do trabalho.

8. Considerando a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a afirmativa que evidencia ERRO de concordância verbal.

(A) Maria Alice é uma das que trabalha pensando em ganhar mais.
(B) Não existem chances de ficar milionário fazendo o que se gosta.
(C) O cansaço, a rotina e a exaustão, nada os impediria de trabalhar.
(D) Segundo a pesquisa, 40% da classe escolheram o emprego por causa do salário.

9. As afirmativas transcritas do texto evidenciam ação acabada, que ocorreu em determinado momento do passado, EXCETO em:

(A) “(...) Albion encontrou 101 multimilionários.” (2º§)
(B) “Os outros 100 faziam parte do segundo, (...)” (2º§)
(C) “Escolheram o emprego por causa do salário.” (2º§)
(D) “Somente nos últimos anos as pessoas começaram a ter uma preocupação maior com as suas carreiras e verdadeiros interesses profissionais (...)” (3º§)

10. Considerando o excerto “(...) o dinheiro é só uma consequência de um trabalho bem feito, principalmente quando é feito com prazer”, analisa a psicóloga Rosângela Casseano.” (3º§) a expressão “quando” denota ideia de:

(A) Tempo.
(B) Escolha.
(C) Condição.
(D) Casualidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. A respeito da comunicação em massa, assinale a alternativa correta.

(A) Os meios de comunicação de massa fazem circular informações que veiculam opiniões embutidas que as pessoas podem questionar junto a eles.
(B) Há uma ambivalência na comunicação em massa, pois esta informa, mas não estabelece relações interativas.
(C) A linguagem deve ser simplificada, não sendo múltipla.
(D) Deve ser sempre mediada, mas não necessariamente mediatizada.

12. É alguém que busca a informação de modo que ela possa ser interpretada infinitamente. Trata-se do

(A) receptor.
(B) destinatário.
(C) decodificador.
(D) emissor.

13. Trata-se de uma ciência que estuda a produção de sentido com base nas relações entre os signos. É uma teoria geral dos signos e dos processos de significação. É uma teoria pragmática dos signos: é uma teoria dos signos quando são usados na prática comunicativa. Trata-se da

(A) análise do discurso.
(B) estilística.
(C) linguística.
(D) semiótica.

14. São coisas que colocamos no lugar de outras para representá-las. Assim, por exemplo, o desenho de um pássaro, a palavra pássaro, o som p-á-s-s-a-r-o são coisas que estão no lugar de outra. Essas coisas são denominadas

(A) significantes.
(B) sílabas.
(C) signos.
(D) morfemas.

15. Termo que se refere ao instrumento ou à forma de conteúdo utilizados para a realização do processo comunicacional. Trata-se do(a)

(A) mídia.
(B) meio de comunicação.
(C) fonte.
(D) comunicação em massa.

16. A respeito do fluxo semiótico da comunicação, é correto afirmar que

(A) a comunicação é entendida como um processo de interação que consiste na troca de mensagens e se realiza num circuito que vai da fonte ao destinatário.
(B) o circuito clássico da comunicação envolve um código pelo qual se codifica e se decodifica mensagens. Esse código possibilita a codificação e decodificação de mensagens e não é nunca o mesmo para o emissor e receptor.
(C) O circuito clássico de comunicação, ao menos, não reduz a comunicação à transmissão de mensagens e informações.
(D) A decodificação pelo destinatário dos signos codificados pela fonte é sempre suficiente para o destinatário entender a mensagem.

17. Função pela qual a mídia contribui para manter estável a hierarquia social. Trata-se de

(A) vigiar.
(B) normatizar.
(C) integrar.
(D) atribuir *status*.

18. A respeito da mídia, assinale a alternativa correta.

(A) A mídia é positiva porque sem ela as pessoas não teriam acesso a informações e conhecimentos que são produzidos e transformados rapidamente na dinâmica social.
(B) A mídia é positiva por ser um negócio e sobreviver da mercantilização ou comercialização daquilo que produz.
(C) A mídia produz cultura, não necessitando negociar a sua produção com quem a financia.
(D) A mídia não é controlada pelo mercado e produz cultura como mercadoria.

19. Tem como principal objetivo promover o diálogo com os colaboradores e tornar o clima organizacional saudável. Envolve o fluxo de informações administrativas e também toda a comunicação feita com os colaboradores, através dos veículos formais ou informais. Trata-se da comunicação

(A) independente.
(B) institucional.
(C) interna.
(D) mercadológica.

20. É a comunicação realizada entre colegas de trabalho de um mesmo nível hierárquico. Trata-se da comunicação

(A) circular.
(B) descendente.
(C) vertical.
(D) horizontal.

21. Nas organizações mais modernas (descentralizadas e flexíveis), nas quais a gestão é mais participativa e integrada, as pessoas interagem mais, o que permite o fluxo de comunicações que se dá em todas as direções, sem a distinção de níveis hierárquicos. Trata-se da comunicação

(A) horizontal.
(B) descendente.
(C) transversal.
(D) circular.

22. Essa função é utilizada para facilitar a tomada de decisões. As pessoas necessitam a todo o momento que dados sejam transmitidos para todos os integrantes da organização para que seja possível tomar alguma providência. Trata-se do(a)

(A) controle.
(B) informação.
(C) expressão.
(D) motivação.

23. Assinale a alternativa que apresenta o melhor conceito para mídias sociais.

(A) São sites que tem como principal objetivo trocas de informações e experiências.
(B) São as mídias que surgiram há cerca de cinco anos, a partir da necessidade de inovação e interação na comunicação.
(C) São tecnologias e práticas on-line, usadas por pessoas (isso inclui as empresas) para disseminar conteúdo, provocando o compartilhamento de opiniões, ideias, experiências e perspectivas.
(D) Comportam os meios de disseminação de informações em massa de forma unidirecional.

24. É correto afirmar que nas mídias sociais

(A) a marca tem o controle da informação.
(B) há repetição da mensagem muitas vezes.
(C) o foco é na audiência; visa agregar valor para essa audiência.
(D) há a busca por “educar” o consumidor.

25. Rede colaborativa personalizada e em tempo real, que pode ser adaptada ao comportamento de cada usuário (pessoas físicas ou empresas). Trata-se da Web

(A) 1.0.
(B) unidirecional.
(C) 2.0.
(D) 3.0.

INFORMÁTICA

26. No Windows Explorer (Explorador de Arquivos), do Windows 10, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, para selecionar todos os elementos de uma pasta ou subpasta, além do clique e arraste do mouse, poderão ser utilizadas as teclas:

(A) CTRL + A
(B) CTRL + O
(C) CTRL + P
(D) CTRL + W

27. Um usuário, por distração, digitou as seguintes teclas [CTRL + SHIFT + ESC], quando estava trabalhando no computador, com Windows 10, Configuração Local, Idioma Português-Brasil. Assinale a ação executada.

(A) Selecionar itens contíguos.
(B) Abrir o Gerenciador de Tarefas.
(C) Atualizar uma janela do navegador.
(D) Selecionar múltiplos itens não contíguos.

28. Um usuário, ao editar um texto no LibreOffice Writer, versão 6.3.1.2, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, digitou a tecla de função F7 por acaso. Com isso, uma ação foi executada; assinale-a.

(A) Inicia a Ajuda.
(B) Sai do aplicativo.
(C) Verificação Ortográfica.
(D) Salva o documento atual.

29. Para fechar um arquivo que está sendo exibido, no LibreOffice Writer, versão 6.3.1.2, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, basta digitar seguintes teclas:

(A) [CTRL + P]
(B) [CTRL + O]
(C) [CTRL + Q]
(D) [CTRL + W]

30. "É responsável pela transferência de arquivos na Internet, permitindo que usuários localizem e movam arquivos de um lugar para outro na rede." Trata-se do protocolo:

(A) POP (Post Office Protocol).
(B) FTP (File Transfer Protocol).
(C) SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).
(D) IMAP (Internet Message Address Protocol).