

QUESTÕES OBJETIVAS

ASSINALE A ALTERNATIVA DE ACORDO COM O QUE SE PEDE.

1) As CINCO LEIS DE RAGANATHAN FORAM CRIADAS PELO MATEMÁTICO, BIBLIOTECÁRIO E INTRODUTOR DA BIBLIOTECONOMIA NA ÍNDIA, SHIYALI RAMAMRITA RANGANATHAN. ELAS FORAM FUNDAMENTALMENTE INSTITUÍDAS PARA A BIBLIOTECONOMIA E VIGORAM ATÉ OS DIAS ATUAIS, COM RELAÇÃO A ESTAS, ASSINALE A 4ª LEI DE RAGANATHAN.

a) Uma biblioteca é um organismo em crescimento – o bibliotecário deve controlar esse crescimento, verificando qual a informação que está sendo usada, através de estatísticas da consulta e empréstimo. Decorre da explosão bibliográfica que exige atualização das coleções e previsão do crescimento da área ocupada pela biblioteca.

b) Poupe o tempo do leitor – a arrumação e catalogação dos documentos diminui o tempo necessário para encontrar a informação desejada. Aponta para o livre acesso às estantes, o serviço de referência e a simplificação dos processos técnicos.

c) Os livros são para serem usados – o livro é um meio que impulsiona o conhecimento. E podemos observar a importância de uma biblioteca na seguinte frase: “quem tem informação, tem poder”. Aponta para o livro como um meio e não como tendo um fim em si mesmo.

d) Todo leitor tem seu livro – o bibliotecário deve fazer o estudo dos usuários, observando a clientela para preparar o acervo. Aponta para a seleção de acordo com o perfil do usuário.

2) A BIBLIOTECA DE ALEXANDRIA FOI A MAIOR E MAIS IMPORTANTE BIBLIOTECA DO MUNDO ANTIGO, CONSTRUIDA POR VOLTA DO SÉCULO III A.C EM ALEXANDRIA, ONDE HOJE É O (A):

a) Alemanha

b) Roma

c) Itália

d) Egito.

3) GUTENBERG DESENVOLVEU A IMPRENSA POR VOLTA DO ANO DE 1430 E REVOLUCIONOU A INDÚSTRIA DO LIVRO. COM RELAÇÃO A IMPRENSA DE GUTEMBERG, ASSINALE O PRIMEIRO LIVRO IMPRESSO.

a) A Bíblia em português

b) O Alcorão

c) A Bíblia em latim

d) O Antigo testamento

4) É CONSIDERADA COMO O PROCESSO QUE IMPLEMENTA AS DECISÕES DA SELEÇÃO, ESTA FUNÇÃO INCLUI TODAS AS ATIVIDADES INERENTES AO PROCESSO DE COMPRA, DOAÇÃO E PERMUTA DE DOCUMENTOS. É TAMBÉM RESPONSÁVEL PELO CONTROLE PATRIMONIAL ALÉM DO REGISTRO. ESTAMOS FALANDO DA FUNÇÃO.

- a) Aquisição
- b) Seleção
- c) Avaliação.
- d) Descarte

5) COM RELAÇÃO A FUNÇÃO DA BIBLIOTECA NACIONAL DO BRASIL- AGÊNCIA BRASILEIRA DE ISBN- INTERNATIONAL STANDARD BOOK NUMBER, ASSINALE O SIGNIFICADO DOS TRÊS **PRIMEIROS DÍGITOS A SEGUIR.**

ISBN **978** - 85 - 333 - 0227 - 3

- a) Dígito de controle
- b) Editor
- c) País
- d) Livro

6) A BIBLIOTECONOMIA É A CIÊNCIA QUE ESTUDA OS ASPECTOS DA REPRESENTAÇÃO, DA SISTEMATIZAÇÃO, DO USO E DA DISSEMINAÇÃO DA INFORMAÇÃO ATRAVÉS DE SERVIÇOS E PRODUTOS INFORMACIONAIS. TRATA SOBRE A ANÁLISE, PLANEJAMENTO, IMPLEMENTAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E A ADMINISTRAÇÃO DA INFORMAÇÃO EM BIBLIOTECAS, BANCOS DE DADOS, CENTROS DE DOCUMENTAÇÃO, SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E SITES, ENTRE OUTROS. ASSINALE O **PARADIGMA DA BIBLIOTECONOMIA** SEGUNDO O TEÓRICO FRANCIS MIKSA.

- a) A biblioteca como uma instituição social
- b) A informação
- c) A biblioteca como centro cultural
- d) As bases de dados

7) COMO SABEMOS A **INDEXAÇÃO CORRESPONDE A TRÊS ETAPAS PRINCIPAIS.** ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE NÃO CORRESPONDE A UMA DAS TRÊS ETAPAS DA INDEXAÇÃO DOCUMENTÁRIA.

- a) Análise conceitual;
- b) Identificação dos conceitos;
- c) Tradução
- d) Processamento técnico

8) **É O TIPO DE RESUMO EM QUE** MOSTRA SOMENTE OS FATOS IMPORTANTES, AS PRINCIPAIS IDEIAS, SEM QUE HAJA EXEMPLOS OFERECIDOS DO TEXTO ORIGINAL. É O TIPO DE RESUMO MAIS PEDIDO NAS ESCOLAS.

- a) **Resumo Indicativo**
- b) **Resumo Informativo**
- c) **Resumo crítico**
- d) **Resumo Indicativo e crítico**

9) **VOCABULÁRIO CONTROLADO** - SÃO LINGUAGENS ARTIFICIALMENTE CONSTRUÍDAS QUE VISAM TRADUZIR” SINTETICAMENTE CONTEÚDOS DOCUMENTAIS UTILIZADAS NOS SISTEMAS DOCUMENTÁRIOS PARA INDEXAÇÃO, ARMAZENAMENTO

E RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO. ASSINALE A ÚNICA ALTERNATIVA QUE NÃO SE ENCAIXA NA DEFINIÇÃO.

- a) Linguagem *HTML*
- b) Linguagem de indexação
- c) Linguagem controlada
- d) Linguagem documentária - LD

10) A NOTAÇÃO DA CDU CONTÉM SINAIS, SÍMBOLOS, NÚMEROS DECIMAIS, SINAIS GRÁFICOS E LETRAS, VISTO QUE, QUANDO ESTABELECIDO O CÓDIGO E ORDENAÇÃO É DETERMINÁVEL A CLASSIFICAÇÃO DO DOCUMENTO. A CDU É COMPOSTA PELAS TABELAS PRINCIPAIS OU SISTEMÁTICAS, ESSA TABELA COMPORTA TODO O CONHECIMENTO CIENTÍFICO, SENDO DIVIDIDA EM 10 CLASSES PRINCIPAIS DE 0 A 9, E A CLASSE 4 SE ENCONTRA VAGA, POIS FORA TRANSFERIDA PARA CLASSE 8 EM 1964. MARQUE A ALTERNATIVA CORRETA QUANTO AO TIPO DE NOTAÇÃO DA CDU.

- a) Mista
- b) Analítica
- c) Sinalética
- d) Numérica

11) AS FUNÇÕES ATRIBUÍDAS AO CATÁLOGO GUIAM SUA CONSTRUÇÃO E MANUTENÇÃO E PERMITEM AVALIAR SE, COM O PASSAR DO TEMPO, ELE AINDA ESTÁ DE ACORDO COM AS NECESSIDADES DAQUELES QUE O UTILIZAM. ASSINALE O QUAL É TAMBÉM CONHECIDO COMO CATÁLOGO DE AUTOR.

- a) Principal
- b) Catálogo onomástico
- c) Didascálico
- d) Sistemático

12) A NORMA NBR 10520:2002 VERSA SOBRE QUE TIPO DE ASSUNTO, ASSINALE A ALTERNATIVA CORRETA.

- a) Citações em documentos – Apresentação
- b) Abreviação na descrição bibliográfica - Procedimento
- c) Abreviação de títulos de periódicos e publicações seriadas – Procedimento 12)
- d) Publicações seriadas

13) QUAL A FINALIDADE DA NBR 6021:2002, ASSINALE A ALTERNATIVA CORRETA.

- a) Artigo científico
- b) Informação e documentação - Publicação periódica científica impressa - Apresentação
- c) Resumo

d) Abreviação de publicações seriadas

14) O BIBLIOTECÁRIO É DE SUMA IMPORTÂNCIA NA BIBLIOTECA, SENDO O RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO FACE A FACE OU ONLINE AOS USUÁRIOS. A QUALIDADE NO ATENDIMENTO PRESTADO AOS USUÁRIOS CONTRIBUI PARA O MARKETING DAS UNIDADES DE INFORMAÇÃO, VISTO QUE SEUS USUÁRIOS SÃO BASTANTE EXIGENTES E ESTÃO SEMPRE EM BUSCA DE NOVOS PRODUTOS E SERVIÇOS. ASSINALE O SETOR QUE TEM A MISSÃO DO ATENDIMENTO AO USUÁRIO.

a)Processamento técnico

b)Seleção

c)Setor de Referência ou atendimento

d)Aquisição

15) **UMA POLÍTICA PARA O DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES DEVE ESTAR CONSUBSTANCIADA NA PRÁTICA DIÁRIA DAS ATIVIDADES DE SELEÇÃO, AQUISIÇÃO, AVALIAÇÃO E:**

a) **Acesso.**

b) **Preservação.**

c) **Disseminação.**

d) **Desbastamento.**

16) PARA QUE O SERVIÇO DE REFERÊNCIA ON- LINE SEJA BEM SUCEDIDO, É NECESSÁRIO QUE:

a) Exista uma interface amigável de boa navegação, a fim de atrair o usuário

b) Exista equipamento de informática em quantidade adequada para o atendimento local.

c) O serviço de referência tradicional seja totalmente reformulado.

d) O planejamento do serviço ocorra com a participação dos usuários.

17) QUANTO A ESTRUTURA E NOTAÇÃO A CDD POSSUI AS SEGUINTEs CARACTERÍSTICAS, **EXCETO:**

a)Hierárquico,

b)Decimal,

c)Bibliográfico

d)Mista

18) SEGUNDO A NBR 6021, A DEFINIÇÃO PARA **COMISSÃO EDITORIAL, TÉCNICA OU CIENTÍFICA É:**

a) Grupo de pessoas responsáveis pela seleção de textos a serem publicados, que se enquadrem na política editorial estabelecida pelo conselho editorial.

b) Grupo de pessoas encarregadas de elaborar as diretrizes, estabelecendo o perfil político-filosófico editorial de uma editora.

c) Responsável pela direção da publicação.

d) Casa publicadora, pessoa(s) ou instituição(ões) responsável(eis) pela produção editorial de uma publicação.

19) OS BELGAS PAUL OTLET E HENRI LA FONTAINE TINHAM O OBJETIVO DE COMPILAR UMA BIBLIOGRAFIA UNIVERSAL E ACABARAM CRIANDO O (A):

- A) CDD
- b) CDU
- c) CUTTER
- d) Classificação de Bliss

20) SEGUNDO FRANCIS MIKSA (1992) ESTE PARADIGMA SURTIU NOS ANOS DE 1950 , QUANDO AS IDEIAS DE ENGENHARIA DE COMUNICAÇÕES E TEORIAS CIBERNÉTICAS OBTIVERAM ÊXITO NA REPRESENTAÇÃO DAS PROPRIEDADES DO SISTEMA DE TRANSMISSÃO DE SINAIS EM TERMOS MATEMÁTICOS. ESTAMOS FALANDO DO PARADIGMA DO (A), ASSINALE A ALTERNATIVA CORRETA:

- a) Arquivologia
- b) Ciência da informação
- c) Biblioteconomia
- d) Documentação

QUESTÃO SUBJETIVA

Atualmente não basta apenas ser educado ou tratar bem a comunidade de usuários, é preciso prever suas necessidades, surpreender e ir além de suas expectativas. Também é necessário estabelecer um canal de comunicação no qual as críticas e sugestões sejam transformadas em especificações de melhores produtos e serviços. Os usuários esperam mais do que cortesia, querem serviços que atendam ou superem suas expectativas. O atendimento de qualidade é um serviço que pode ser considerado eficiente quando proporciona satisfação e as necessidades são prontamente atendidas.

Elabore um texto dissertativo de até 30 linhas dizendo como deve ser um atendimento na biblioteca jurídica, elabore argumentos que reforcem a importância do bom atendimento para a satisfação dos usuários.