

PROCESSO SELETIVO - TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE GOIAS
GABARITO - GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Questão	Disciplina	Nível	Pergunta	Alternativa A	Alternativa B	Alternativa C	Alternativa D	Alternativa Correta
1	Gestão de Recursos Humanos	Superior	A Administração Científica está pautada em alguns princípios. A frase "Os métodos empíricos deverão ser substituídos por científicos, abandonando a improvisação, sendo assim, o trabalho deve ser planejado e os movimentos decompostos, a fim de reduzir e racionalizar sua execução." corresponde ao princípio de	Planejamento.	Controle.	Preparo dos Trabalhadores.	Execução.	A
2	Gestão de Recursos Humanos	Superior	No que se refere às teorias de administração, escolha a alternativa que NÃO apresenta a correlação adequada.	Teoria Behaviorista - ênfase no comportamento.	Teoria da Burocracia - ênfase no controle de processos e rotinas.	Teoria das Relações Humanas - ênfase nas pessoas.	Teoria da Contingência - ênfase no interrelacionamento da organização com seu ambiente e com outras organizações.	D
3	Gestão de Recursos Humanos	Superior	Tem como objetivo reconhecer as limitações, maximizando os pontos fortes da organização enquanto monitora oportunidades e ameaças. Esta é a definição de	Análise SWOT.	Ciclo PDCA.	Heijunka Box.	Just in Time.	A
4	Gestão de Recursos Humanos	Superior	Analise as seguintes afirmativas:/ I. Missão é a declaração do propósito fundamental da organização./ II. Visão é a sinalização de onde a empresa quer chegar, o que quer alcançar./ III. Objetivo é o resultado desejado pelos clientes. / É correto o que se afirma em	I, apenas.	II, apenas.	I e II, apenas.	I, II e III.	C
5	Gestão de Recursos Humanos	Superior	O planejamento de uma empresa pode ser visto sob três perspectivas diferentes. Escolha a alternativa que apresenta duas dessas perspectivas de maneira correta.	Planejamento Estratégico (médio prazo) e Planejamento Operacional (longo prazo).	Planejamento Tático (curto prazo) e Planejamento Estratégico (longo prazo).	Planejamento Operacional (longo prazo) e Planejamento Estratégico (curto prazo).	Planejamento Operacional (curto prazo) e Planejamento Tático (médio prazo).	D
6	Gestão de Recursos Humanos	Superior	O Balanced Scorecard (BSC) é uma metodologia voltada à gestão estratégica das organizações. Escolha a alternativa que não é uma atividade ligada ao BSC.	Escolha de indicadores para a gestão.	Criação de sistema de controle gerencial.	Monitoria do desempenho de mercado junto aos clientes.	Verificação de desempenho dos processos internos.	B

7	Gestão de Recursos Humanos	Superior	A Administração de Recursos Humanos possui uma série de atividades e objetivos. Dentre eles está "Recrutamento" e "Seleção". Escolha a alternativa que apresenta a diferença entre esses dois termos.	Recrutamento é feito internamente na organização e Seleção é feita externamente.	Recrutamento é o processo de chamar, atrair, ir ao encontro de pessoas e Seleção implica uma comparação e uma escolha.	Recrutamento é realizado através de Currículos e Seleção é feita através de entrevistas.	O processo é o mesmo. Não há diferença entre as terminologias.	B
8	Gestão de Recursos Humanos	Superior	Criar, manter e desenvolver condições organizacionais de aplicação, desenvolvimento e satisfação plena dos recursos humanos, e alcance dos objetivos individuais e coletivos. Esta definição se refere a	Objetivo do Programa de Integração de novos colaboradores.	Objetivo da Gestão Participativa.	Objetivo da Administração de Recursos Humanos.	Objetivo do Estilo Coercitivo de Liderança.	C
9	Gestão de Recursos Humanos	Superior	Sobre a dificuldade na Administração de Recursos Humanos, analise as duas afirmações a seguir:/ I. O RH lida com recursos intermediários e não com fins./ II. O RH trata com recursos vivos, seres complexos, diferentes entre si e variáveis./ III. O RH lida com recursos materiais diretamente ligados à produção./ É correto o que se apresenta em	I, apenas.	II, apenas.	I e II, apenas.	I, II e III.	C
10	Gestão de Recursos Humanos	Superior	Escolha a alternativa correta referente à Clima Organizacional.	O processo de comunicação da organização não interfere no Clima Organizacional.	O Clima Organizacional indica o grau de satisfação dos membros de uma organização em relação aos diferentes aspectos da cultura organizacional e da realidade que eles vivenciam.	Quando o Clima Organizacional não está adequado, deve-se de imediato buscar alterar as lideranças, pois é um indicador de que os líderes não estão atuando corretamente.	O Clima Organizacional não pode ser mensurado para verificar a qualidade de vida dos trabalhadores.	B
11	Gestão de Recursos Humanos	Superior	NÃO está ligada à definição de cultura organizacional:	Valores Éticos e Morais.	Políticas internas e externas da organização.	Crenças e hábitos.	Objetivos numéricos individuais de venda.	D
12	Gestão de Recursos Humanos	Superior	Escolha a alternativa que NÃO seja parte de justificativa da afirmação: "um bom clima organizacional, de forma geral, gera resultados positivos de produtividade".	Gera competitividade interna.	Influencia o comportamento.	Aumenta os níveis de motivação individuais.	Afeta o desempenho dos times e indivíduos.	A

13	Gestão de Recursos Humanos	Superior	Analise as frases a seguir, relacionadas ao conceito de Recursos Humanos (RH):/ I. Uma das funções da área de RH é alinhar as políticas de RH com a estratégia da organização./ II. A área de RH deve ser responsável pela implantação do clima organizacional./ III. A área de RH deve ser responsável pela decisão sobre novas políticas externas da organização./ É correto o que se afirma em	I, apenas.	II, apenas.	I e II.	I, II e III.	A
14	Gestão de Recursos Humanos	Superior	"É o uso de ferramentas que possibilitam o desenvolvimento individual na organização com foco, clareza e critério, desenvolvendo perfis profissionais que venham a proporcionar maior produtividade e adequação ao negócio." Esta frase se refere a(o)	Clima Organizacional.	Brainstorming.	Avaliação de Desempenho.	Gestão por Competências.	D
15	Gestão de Recursos Humanos	Superior	O processo de comunicação possui alguns elementos base. Escolha a alternativa que apresenta o elemento que se refere à definição: "é o conjunto de sinais estruturados utilizado na elaboração da mensagem, podendo ser verbal ou não verbal".	Canal.	Frequência.	Código.	Modulação.	C
16	Gestão de Recursos Humanos	Superior	Para que haja uma comunicação organizacional eficaz, alguns elementos deverão ser aplicados. Escolha a alternativa que apresenta o elemento que pertence à seguinte definição: "consiste no número adequado de palavras de tal forma a sintetizar o essencial da mensagem, eliminando frases vagas e palavras redundantes".	Clareza.	Concisão.	Cortesia.	Conciliação.	B
17	Gestão de Recursos Humanos	Superior	Escolha a alternativa em que todos itens podem ser considerados como barreiras na comunicação.	Distração e inibição.	Racismo e alegria.	Treinamento e Desenvolvimento.	Burocracia e Assertividade.	A

18	Gestão de Recursos Humanos	Superior	Analise as frases a seguir, relacionadas ao conceito de Treinamento e Desenvolvimento (T&D):/ I. Treinamento é o ato intencional de fornecer os meios para proporcionar a aprendizagem./ II. Desenvolvimento é um processo que visa explorar o potencial do colaborador de forma pontual e não constante./ III. O treinamento é uma atividade que deve ser desenvolvida de forma completamente isolada do RH./ É correto o que se afirma em	I, apenas.	II, apenas.	I e II.	I, II e III.	A
19	Gestão de Recursos Humanos	Superior	As etapas do processo de treinamento são:	identificar colaboradores que participarão, convocar colaboradores, treinar colaboradores, aplicar prova aos colaboradores.	identificar necessidades, desenhar o programa de treinamento, aplicar o programa, avaliar resultados.	monitorar processos, identificar colaboradores, identificar empresa de treinamento, liberar funcionários de suas atividades para participação do treinamento.	escolher colaboradores de forma randômica, proporcionar treinamento, proporcionar desenvolvimento, avaliar colaborador.	B
20	Gestão de Recursos Humanos	Superior	NÃO pode ser considerada uma vantagem da gestão por competências:	estímulo ao aumento da produtividade individual e das equipes.	o ambiente se torna participativo, visto que as pessoas conhecem a importância de seu papel na organização.	os profissionais atuam com foco em produtividade individual, em detrimento do coletivo.	melhoria do comprometimento, autoestima e motivação dos profissionais.	C
21	Gestão de Recursos Humanos	Superior	"Conjunto de princípios culturais, ideológicos, morais e éticos que devem caracterizar a instituição e pautar a conduta de seus integrantes." De acordo com os conceitos de Planejamento Estratégico, essa é a definição de	Visão.	Objetivos.	Missão.	Valores.	D
22	Gestão de Recursos Humanos	Superior	Escolha a alternativa em que são mencionados dois itens internos que influenciam o Clima Organizacional.	Estilo de Liderança e Política Governamental.	Salários recebidos pelos funcionários e políticas econômicas do país.	Benefícios recebidos pelos colaboradores e seus contextos familiares.	Nível de compromisso dos colaboradores com um propósito em comum e flexibilidade para inovação.	D
23	Gestão de Recursos Humanos	Superior	Michael Porter escreveu sobre as estratégias competitivas e identificou três estratégias genéricas. Escolha a alternativa que NÃO corresponde a uma estratégia genérica.	A Estratégia Competitiva de Pesquisa busca compreender as necessidades dos clientes através de pesquisas constantes.	A Estratégia Competitiva de Foco busca atender necessidades específicas de um determinado grupo	Estratégia Competitiva de Diferenciação tem a finalidade de criar diferenciais para o consumidor.	A Estratégia Competitiva de Custo tem no preço um dos principais atrativos para o consumidor.	A

24	Gestão de Recursos Humanos	Superior	Escolha a alternativa que contém duas das cinco forças de Porter.	Rivalidade entre concorrentes e aceitação de preços externos.	Poder de negociação de fornecedores e ameaça de entrada de novos concorrentes.	Poder de negociação dos clientes e poder de retenção de colaboradores.	Poder de neutralização de sindicatos e ameaça de produtos substitutos.	B
25	Gestão de Recursos Humanos	Superior	Analise as frases a seguir que se referem à Aprendizagem Corporativa:/ I. Uma equipe motivada e criativa é melhor do que uma equipe com brilhos individuais./ II. A soma dos talentos é melhor do que a valorização de individualidades./ III. A aprendizagem corporativa é um processo que ocorre a partir exclusivamente das experiências de empresas concorrentes./ É correto o que se afirma em	I, apenas.	II, apenas.	I e II, apenas.	I, II e III.	C