

CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA-ESCOLA - CIEE

PROCURADORIA – GERAL DO DISTRITO FEDERAL - PGDF

Caderno de Questões

NÍVEL SUPERIOR – BIBLIOTECONOMIA

Data: 07/04/2019

Número de questões: 30 (trinta)

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES E AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

1. Verifique se este Caderno de Questões corresponde com o curso que você está matriculado, caso não seja, solicite a substituição para o fiscal da sala.
2. Não haverá substituição da Folha de Respostas, em caso de rasura a resposta será anulada. Preencher a folha pintando toda a bolinha, conforme exemplo: 
3. Cada candidato receberá um Caderno de Questões e uma Folha de Resposta com seu nome e CPF para transcrever as respostas da prova. Confira se os dados estão corretos.
4. A Folha de Resposta não será substituída em qualquer hipótese, devendo o candidato tomar o devido cuidado no seu manuseio e preenchimento.
5. Na correção da Folha de Resposta, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas ou que contiverem mais de uma alternativa marcada ou emenda ou rasura, ainda que legível. Não deverá ser feita nenhuma marca fora do campo reservado às respostas, pois qualquer marca poderá ser lida pelas leitoras ópticas, prejudicando o desempenho do candidato.
6. O tempo previsto para aplicação das provas será de 1h30 min., não havendo, por qualquer motivo, prorrogação em virtude de afastamento de candidato da sala.
7. Após 1 (uma) hora de permanência no local de realização das provas será permitido ao candidato levar o caderno de provas.
8. As provas serão realizadas sem consulta a qualquer material, não sendo permitida, durante sua realização, a comunicação entre os estudantes ou a utilização de aparelhos eletrônicos (BIP, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *palmtop*, *notebook*, receptor, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio do tipo *databank*, gravador, *pager*, etc.), livros, anotações ou qualquer outro tipo de objeto ou material semelhante.
9. Terá sua prova anulada e será automaticamente eliminado do processo o candidato que, durante a realização da prova:
 - *Usar ou tentar usar meios fraudulentos e/ou ilegais para a sua realização;
 - *For surpreendido dando ou recebendo auxílio para a execução de quaisquer das provas;
 - *Faltar com a devida cortesia para com qualquer um dos examinadores, seus auxiliares, autoridades presentes ou candidatos;
- *Se recusar a entregar o material de provas ao término do tempo de provas;
- *Afastar-se da sala, a qualquer tempo, sem o acompanhamento de fiscal;
- *Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos, incorrendo em comportamento indevido.
10. Os cadernos e gabaritos provisórios serão divulgados no sítio do CIEE no dia 08/04/2019.
11. Os recursos referentes às questões aplicadas nas provas e respectivas respostas corretas publicadas em gabarito provisório, só serão aceitos, das 09h00 às 16h00 (horário de Brasília) do dia 09/04/2019, entregue no endereço: EQSW 304/504, lote 02, Edifício Atrium, Brasília-DF, conforme modelo disponível para download no sítio do CIEE na internet (www.ciee.org.br), no link do processo seletivo.
12. Se do exame dos recursos resultarem anulação de questão, a pontuação correspondente a essa questão será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido.
13. Serão elaboradas listas de classificação, divididas por curso e turno, em ordem decrescente de pontos obtidos.
14. Não será fornecido ao estudante comprovante de classificação no processo seletivo, valendo, para esse fim, as listas de classificação divulgadas no sítio do CIEE na internet.
15. O resultado definitivo será divulgado no dia 15/05/2019, para os estudantes de nível médio, nível superior e pós-graduação, no sítio do CIEE na internet.
16. O processo seletivo terá validade de 12 meses, contado a partir da publicação do resultado final, podendo ser prorrogado a critério da PGDF.
17. É de inteira responsabilidade do candidato, acompanhar a publicação de todos os atos, Editais e comunicados referentes a este processo seletivo, os quais serão afixados no sítio do Centro de Integração Empresa Escola – CIEE www.ciee.org.br, devendo manter atualizados seus dados cadastrais junto a esta instituição.
18. A participação no processo seletivo implica na concordância com todas as normas e condições contidas no Edital de Seleção e respectivo Termo Aditivo.

Boa Sorte!

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões 1 e 2.

Estudos apontam que aprender inglês na infância influencia toda sua vida

A legislação que fundamenta a educação brasileira (LDB) afirma a obrigatoriedade do inglês a partir do 6º ano do Ensino Fundamental. Cada vez mais educadores estão preparando os adolescentes e jovens para as demandas que enfrentarão no futuro, ao ingressarem na universidade e no mercado de trabalho, promovendo a vivência dos estudantes em vários contextos.

Fazer com que a criança estude inglês durante uma ou duas horas por semana, em uma turma com dezenas de alunos, não é o suficiente para dominar o idioma ou ser fluente nele. Para adquirir proficiência em qualquer língua, é preciso de tempo, prática, dedicação e assiduidade.

O ensino de inglês não pode ser apenas teórico, mas focado na comunicação, na usabilidade do idioma. Para o professor de inglês do Colégio GEO Aku Eric, ter pré-ciência de outros idiomas abre vários caminhos para construção da vida.

A educação do inglês vivencial familiariza o estudante com as ideias, os comportamentos, as expressões e complexidades inerente à própria cultura. De fato, é como se ele pudesse enxergar o mundo e todo o ambiente escolar com lentes especiais. Não estamos tratando de apenas um curso de inglês, mas de uma

vivência imersiva no idioma e de todas as possibilidades que ele abre para quem o domina.

Um exemplo é a jornalista Fernanda Facundo, que, ao escolher uma escola em João Pessoa para os seus três filhos, priorizou aquela que pudesse oferecer inglês todos os dias. “Eu acredito que a imersão na língua favorece o desenvolvimento, principalmente nas crianças que ainda não possuem a língua materna”.

E para os pais que acham que a criança, tendo contato com dois ou mais idiomas ao mesmo tempo, pode ter problemas com acúmulo informacional, o professor Aku exemplificou. “Vamos pensar em uma família bilíngue, no qual o pai fala um idioma e a mãe outro. A construção mental da criança se dará em blocos, um idioma não vai interferir no outro. Isso é o idioma, uma grande base linguística para a construção do mundo”, disse.

Até os seis anos de idade, segundo os estudos — e, portanto, durante a educação infantil —, a criança passa por períodos de grande atividade sináptica e excelente capacidade de processamento de informações. Quem já não ouviu falar que “o cérebro infantil é como uma esponja, que absorve tudo o que ouve”?

O ensino bilíngue é uma forte tendência educacional, que surge para atender a demanda de um mundo globalizado e tecnológico. É o caminho natural, a evolução do sistema de ensino de nosso país.

A educação bilíngue, portanto, ganha destaque no cenário nacional. Ela substitui o inglês da escola e do cursinho por uma solução ideal para quem deseja investir numa educação mais significativa e alinhada às necessidades da atualidade em que vivemos.

(Disponível em <http://cognitivabrasil.com.br/blog/index.php/2019/01/23/estudos-apontam-que-aprender-ingles-na-infancia-define-pessoa-durante-toda-a-vida/>, acessado em 17/03/2019)

1. Segundo o texto, é correto afirmar que
- (A) o estudo do inglês, por parte da criança, durante duas horas semanais possibilita o domínio da língua.
- (B) até os seis anos, a criança tem grandes capacidades mentais de aprendizado linguístico, desde que focado em uma língua apenas.
- (C) além do estudo da língua inglesa, é possibilitado à criança o aprendizado cultural e pragmático dessa nova língua.
- (D) o ensino de inglês na educação infantil foi implementado para atender as necessidades das famílias dessas crianças.

2. Assinale a alternativa que possui significado semelhante ao da palavra “assiduidade”, retirada do texto.

- (A) Esmero.
 (B) Displícência.
 (C) Volubilidade.
 (D) Lapso.

3. Todas os verbos destacados abaixo possuem o mesmo tempo e modo verbal, **EXCETO**:

- (A) Antônio **ia** andando distraído quando tropeçou na calçada.
- (B) Eu **partiria** com você para outro país, mas não posso.
- (C) O ambulante **vendia** fones de ouvido no trem.

- (D) Caio **reclamava** do aluguel que só aumentava.

4. Em relação à crase, assinale a alternativa correta.

- (A) Conheci àquela pessoa nas minhas férias.
- (B) Quando Ricardo se põe à falar, não para mais.
- (C) Entregue à ela o protocolo preenchido.
- (D) A produção de um artista sempre deve prestar reverência às antigas artes.

5. Observe a oração abaixo:

Esse bolo parece uma **pedra**.

Assinale a alternativa que possui a mesma função sintática do termo destacado acima.

- (A) Preciso de novos **amigos**.
- (B) Seu abraço foi **especial** pra mim.
- (C) Tivemos um dia **difícil**.
- (D) Ele encontrou uma pedra muito **bonita**.

6. Assinale a alternativa correta em relação à concordância verbal.

- (A) Fazem três anos que não nos vemos.
- (B) Fui eu que escolheu o presente de sua irmã.
- (C) Mais de um estudante permaneceu no protesto.
- (D) A minoria dificilmente decidem pela nação.

7. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente, conforme a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) A cervejaria patrocinou um show beneficente.
- (B) Meu vizinho foi preso por perturbação da ordem.
- (C) Nós reivindicamos melhorias na cidade.
- (D) A metereologia indicou que hoje choverá.

8. Assinale a alternativa cuja palavra está acentuada de forma correta.

- (A) **Conteúdo.**
- (B) Baínha.
- (C) Gratuíto.
- (D) Rúbrica.

9. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre regência nominal.

- (A) A situação é fácil de ser resolvida.
- (B) O julgamento não é favorável a você.
- (C) É importante ser um estudante ávido de conhecimento.
- (D) **Essa infração é passível a multa e reclusão.**

10. Sobre a concordância nominal, assinale a alternativa correta.

- (A) Não achamos nem um nem outro filme ruim.
- (B) **Sou fã da cultura e dos filmes alemães.**
- (C) Está incluso no e-mail os memorandos solicitados.
- (D) Água é boa para a saúde.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. Assinale a alternativa que apresenta uma das principais pastas para o correto funcionamento do Windows (pode-se considerar a versão 10 para essa resposta).

- (A) Process.
- (B) GenDisp32.
- (C) Etc.
- (D) **System32.**

12. O caractere especial que separa o nome do arquivo para sua extensão é

- (A) hífen.
- (B) **ponto.**
- (C) vírgula.
- (D) barra.

13. À ação de selecionar vários arquivos e agrupá-los em um único arquivo de pasta compactada, em uma abordagem popular, é dado o nome de

- (A) **zipar.**
- (B) agregar.
- (C) rarizar.
- (D) consolidar.

14. Uma alternativa muito utilizada para backup de arquivos é a utilização de serviços de nuvem. A ferramenta que **NÃO** representa uma alternativa de servidores de arquivo na nuvem é o

- (A) OneDrive.
- (B) Google Drive.
- (C) **VirtualBox.**
- (D) DropBox.

15. Sobre o Word 2016, assinale a alternativa que apresenta uma função existente no menu Arquivo.

- (A) **Exportar.**
- (B) Layout.
- (C) Correspondências.
- (D) Inserir Citação.

16. Analise a seguinte imagem, retirada do Excel 2016.



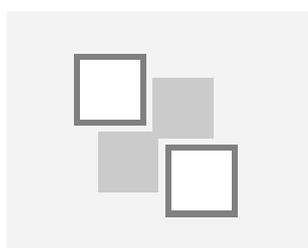
Essas ferramentas estão dispostas no menu

- (A) Design.
- (B) Exibir.
- (C) **Inserir.**
- (D) Arquivo.

17. No Microsoft Excel 2016, ao copiar uma célula, ela ficará com suas bordas pontilhadas e animadas, indicando que aquele é o conteúdo que está na área de transferência. Para retirar essa animação e também da área de transferência, sem que haja qualquer alteração no documento, basta pressionar a tecla

- (A) Enter.
- (B) Ctrl.
- (C) Esc.
- (D) End.

18. A figura abaixo, retirada do Microsoft PowerPoint 2016, representa



- (A) Inserir Figuras.
- (B) Organizar.
- (C) Seleção.
- (D) Levantamento de Slides.

19. No Microsoft Outlook 2016, o arquivo que cria uma cópia local dos e-mails que estão no servidores através do "modo cachê" é reconhecido pelo acrônimo

- (A) dsp
- (B) msg
- (C) pts
- (D) ost

20. É uma sessão que navega na internet sem salvar novos dados no cachê e histórico e sem considerar aqueles que já existem. A esta funcionalidade, que se acessa pressionando o atalho Ctrl+Shift+P, no Mozilla Firefox, se dá o nome de

- (A) Navegação Secreta.
- (B) Aba Privativa.
- (C) Navegação Privativa.
- (D) Aba Secreta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

BIBLIOTECONOMIA

21. O Programa de Comutação Bibliográfica (COMUT) é muito utilizado no serviço de referência devido à possibilidade de obtenção de cópias de documentos técnico-científicos existentes nas principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informações internacionais. O órgão responsável por este Programa é a(o)

- (A) Biblioteca Nacional (BN).
- (B) Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT).
- (C) Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde (BIREME).
- (D) Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).

22. A Norma da Associação Brasileira de Normas Técnicas NBR 6023:2018 - Informação e Documentação - Referências - Elaboração, indica como elementos essenciais para livro e/ou folheto:

- (A) autor, título, subtítulo (se houver), edição (se houver), local, editora e data de publicação.
- (B) autor, título, subtítulo (se houver), local, editora, data de publicação e paginação.
- (C) autor, título, local, editora, data de publicação e ISBN.
- (D) autor, título, edição (se houver), local, editora, data de publicação, paginação e dimensão.

23. O ISBN (International Standard Book Number) é utilizado internacionalmente para individualizar

- (A) uma publicação seriada.
- (B) um artigo científico.
- (C) o capítulo de um livro.
- (D) um título de livro.

24. Assinale a notação correspondente ao assunto Literatura, segundo a Classificação Decimal de Dewey.

- (A) 600.
- (B) 500.
- (C) 800.
- (D) 100.

25. O serviço de referência envolve todas as etapas de atendimento aos usuários em bibliotecas. Deste modo, podemos considerar que a função principal deste serviço é

- (A) efetuar a normalização de trabalhos acadêmicos.
- (B) satisfazer as necessidades de informação dos usuários em uma unidade de informação.
- (C) contribuir com o Serviço de Catalogação de Materiais Bibliográficos.
- (D) realizar atendimento telefônico.

26. No padrão formato MARC, o indicador \$a do campo 245 corresponde a

- (A) entrada secundária de autor.
- (B) descrição física da obra.
- (C) forma variante de título.
- (D) título principal.

27. Os operadores booleanos são utilizados para facilitar a recuperação das informações e tornar a busca mais efetiva, ampliando ou restringindo os resultados. Para relacionar os termos de buscas, é correto o uso de

- (A) AND.
- (B) OR.
- (C) NOT.
- (D) AND NOT.

28. O Acesso Aberto (Open Access) visa à disponibilização das publicações online a todos, sem restrições e sem custo. A base

de dados que NÃO possui o conteúdo integral em acesso aberto é

- (A) Science Direct (Editora Elsevier).
- (B) DOAJ (Directory of Open Access Journal).
- (C) SciELO (Scientific Electronic Library Online).
- (D) Redalyc (Red de Revistas Científicas de América Latina y El Caribe, España y Portugal).

29. Obras de referências são consideradas materiais de consulta rápida à informação ou às fontes de informações sobre assuntos específicos. Assinale a alternativa que corresponde apenas a obras de referência.

- (A) Dicionários, enciclopédias e trabalhos acadêmicos.
- (B) Dicionários, enciclopédias e manuais.
- (C) Periódicos, guias e livros em geral.
- (D) Enciclopédias, trabalhos acadêmicos e tesouros.

30. O Fator de Impacto (FI) dos periódicos é utilizado para calcular o prestígio das revistas no meio acadêmico, através do número de artigos e citações recebidas. Assinale a alternativa que apresenta a ferramenta que realiza o cálculo do FI.

- (A) Europeana.
- (B) Portal de Periódicos da CAPES.
- (C) Journal Citation Reports (JCR).
- (D) JSTOR (Artes e Ciências).