

# ESPECIALISTA EM EXPERIÊNCIA DE CLIENTE



Também conhecido como Customer Success é um profissional focado em garantir a satisfação do cliente.

O Customer Success não espera o contato do cliente com alguma reclamação ou dúvida. Ele desenvolve relacionamento de longo prazo, oferece caminhos para ensinar os processos, dá dicas aos cliente sobre o serviço prestado ou esclarece sobre as vantagens dos produtos.



## | O QUE FAZ?

- O Customer Success pensa em soluções que melhorem a vida do cliente junto aos serviços e produtos oferecidos pela empresa por meio de interações, métricas e ferramentas.



## | QUANTO GANHA?

- R\$ 2.000,00 e R\$ 5.000,00



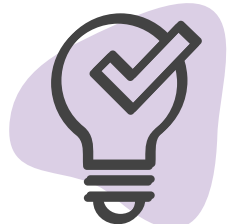
## | CAMPO DE ATUAÇÃO

- Agência de Publicidade
- Startup de Marketing Digital
- Publicidade e Propaganda
- Comunicação
- Mídia



## | COMO PROCURAR?

- Administração
- Comércio Exterior
- Customer Success
- Customer Experience
- Sucesso do Cliente
- Experiência do Cliente



## | SAIBA +

O cliente de hoje tem um comportamento mais ativo diante do seu consumo e o Customer Success pode impulsionar os negócios de uma empresa. Aperte o play!

