


DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO DO PIAUÍ

Caderno de Questões

NÍVEL SUPERIOR – ADMINISTRAÇÃO

Data: 20/01/2019 – Horário: 08:00 (HORÁRIO LOCAL)  
Número de questões: 30 (trinta) objetiva e 1 questão discursiva

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES E AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

1. Verifique se este Caderno de Questões corresponde com o curso que você está matriculado, caso não seja, solicite a substituição para o fiscal da sala.
2. Não haverá substituição da Folha de Respostas, em caso de rasura a resposta será anulada. Preencher a folha pintando toda a bolinha, conforme exemplo: 
3. Cada candidato receberá um Caderno de Questões e uma Folha de Resposta com seu nome e CPF para transcrever as respostas da prova. Confira se os dados estão corretos.
4. A Folha de Resposta não será substituída em qualquer hipótese, devendo o candidato tomar o devido cuidado no seu manuseio e preenchimento.
5. Na correção da Folha de Resposta, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas ou que contiverem mais de uma alternativa marcada ou emenda ou rasura, ainda que legível. Não deverá ser feita nenhuma marca fora do campo reservado às respostas, pois qualquer marca poderá ser lida pelas leitoras ópticas, prejudicando o desempenho do candidato.
6. O tempo previsto para aplicação das provas será de 3(três) horas, não havendo, por qualquer motivo, prorrogação em virtude de afastamento de candidato da sala.
7. As provas serão realizadas sem consulta a qualquer material, não sendo permitida, durante sua realização, a comunicação entre os estudantes ou a utilização de aparelhos eletrônicos (BIP, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *palmtop*, *notebook*, receptor, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio do tipo *databank*, gravador, *pager*, etc.), livros, anotações ou qualquer outro tipo de objeto ou material semelhante.
8. Terá sua prova anulada e será automaticamente eliminado do processo o candidato que, durante a realização da prova:
  - a) Apresentar-se após o horário estabelecido;
  - b) Não comparecer a qualquer das provas, seja qual for o motivo alegado;
  - c) Não apresentar o documento de identidade original exigido;
  - d) For surpreendido em comunicação com outras pessoas ou utilizando-se de livros, notas ou impressos não permitidos, e calculadora;
  - e) Estiver portando ou fazendo uso de qualquer tipo de equipamento eletrônico de comunicação, inclusive celular;
  - f) For responsável por falsa identificação pessoal;
  - g) Lançar mão de meios ilícitos para a execução das provas;
  - h) Não devolver integralmente o material recebido;
  - i) Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos.
9. Os gabaritos serão divulgados no sítio do CIEE nos dias 21/01 (gabarito provisório).
10. Os recursos referentes às questões aplicadas nas provas e respectivas respostas corretas publicadas em gabarito provisório, só serão aceitos, no dia 22/01 e 23/01/2019, e deverão ser enviados no e-mail [recursodpupi@ciee.org.br](mailto:recursodpupi@ciee.org.br), conforme modelo disponível para download no sítio do CIEE na internet ([www.ciee.org.br](http://www.ciee.org.br)), no link do processo seletivo.
11. Se do exame dos recursos resultarem anulação de questão, a pontuação correspondente a essa questão será atribuída a todos os candidatos, independentemente de terem recorrido.
12. Serão elaboradas 2 listas de classificação, divididas por, pessoa com deficiência e lista geral.
13. Não será fornecido ao estudante comprovante de classificação no processo seletivo, valendo, para esse fim, as listas de classificação divulgadas no sítio do CIEE na internet.
14. É de inteira responsabilidade do candidato, acompanhar a publicação de todos os atos, Editais e comunicados referentes a este processo seletivo, os quais serão afixados no sítio do Centro de Integração Empresa Escola – CIEE [www.ciee.org.br](http://www.ciee.org.br), devendo manter atualizados seus dados cadastrais junto a esta instituição.
15. A participação no processo seletivo implica na concordância com todas as normas e condições contidas no Edital de Seleção e respectivo Termo Aditivo.

**Boa Sorte!**

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões 1 e 2.

### Zap

Não faz muito que temos esta nova TV com controle remoto, mas devo dizer que se trata agora de um instrumento sem o qual eu não saberia viver. Passo os dias sentado na velha poltrona, mudando de um canal para outro — uma tarefa que antes exigia certa movimentação, mas que agora ficou muito fácil. Estou num canal, não gosto — zap, mudo para outro. Não gosto de novo — zap, mudo de novo. Eu gostaria de ganhar em dólar num mês o número de vezes que você troca de canal em uma hora, diz minha mãe. Trata-se de uma pretensão fantasiosa, mas pelo menos indica disposição para o humor, admirável nessa mulher.

Sofre, minha mãe. Sempre sofreu: infância carente, pai cruel etc. Mas o seu sofrimento aumentou muito quando meu pai a deixou. Já faz tempo; foi logo depois que nasci, e estou agora com treze anos. Uma idade em que se vê muita televisão, e em que se muda de canal constantemente, ainda que minha mãe ache isso um absurdo. Da tela, uma moça sorridente pergunta se o caro telespectador já conhece certo novo sabão em pó. Não conheço nem quero conhecer, de modo que — zap — mudo de canal. “Não me abandone, Mariana, não me abandone!” Abandono, sim. Não tenho o menor remorso, em se tratando de novelas: zap, e agora é um desenho, que eu já vi duzentas

vezes, e — zap — um homem falando. Um homem, abraçado à guitarra elétrica, fala a uma entrevistadora. É um roqueiro. Aliás, é o que está dizendo, que é um roqueiro, que sempre foi e sempre será um roqueiro. Tal veemência se justifica, porque ele não parece um roqueiro. É meio velho, tem cabelos grisalhos, rugas, falta-lhe um dente. É o meu pai.

É sobre mim que fala. Você tem um filho, não tem?, pergunta a apresentadora, e ele, meio constrangido — situação pouco admissível para um roqueiro de verdade —, diz que sim, que tem um filho, só que não o vê há muito tempo. Hesita um pouco e acrescenta: você sabe, eu tinha de fazer uma opção, era a família ou o rock. A entrevistadora, porém, insiste (é chata, ela): mas o seu filho gosta de rock? Que você saiba, seu filho gosta de rock?

Ele se mexe na cadeira; o microfone, preso à desbotada camisa, roça-lhe o peito, produzindo um desagradável e bem audível rascar. Sua angústia é compreensível; aí está, num programa local e de baixíssima audiência — e ainda tem de passar pelo vexame de uma pergunta que o embaraça e à qual não sabe responder. E então ele me olha. Vocês dirão que não, que é para a câmera que ele olha; aparentemente é isso, aparentemente ele está olhando para a câmera, como lhe disseram para fazer; mas na realidade é a mim que ele olha, sabe que em algum lugar, diante de uma tevê, estou a fitar seu rosto atormentado, as lágrimas me correndo pelo rosto; e no meu olhar ele procura a resposta à pergunta da apresentadora: você gosta de rock? Você gosta

de mim? Você me perdoa? — mas aí comete um erro, um engano mortal: insensivelmente, automaticamente, seus dedos começam a dedilhar as cordas da guitarra, é o vício do velho roqueiro, do qual ele não pode se livrar nunca, nunca. Seu rosto se ilumina — refletores que se acendem? — e ele vai dizer que sim, que seu filho ama o rock tanto quanto ele, mas nesse momento zap — aciono o controle remoto e ele some. Em seu lugar, uma bela e sorridente jovem que está — à exceção do pequeno relógio que usa no pulso — nua, completamente nua.

(Moacyr Scliar)

1. De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) o narrador zapeou o canal para a exibição da jovem nua por ser mais interessante do que o canal anterior.
- (B) mudar o canal foi o jeito encontrado pelo narrador para não ouvir a resposta mentirosa do pai.
- (C) ter um filho é um fato reconhecido e louvável para um roqueiro.
- (D) para o narrador, o pai responde à pergunta sem remorso visível sobre a escolha que tomou.

2. As frases abaixo foram retiradas do texto e sua pontuação foi alterada. Assinale a alternativa em que essa reescrita não causou prejuízo gramatical.

- (A) Eu gostaria de ganhar, em dólar, num mês, o número de vezes que você troca de canal, em uma hora, diz minha mãe.
- (B) Hesita um pouco, e acrescenta: você sabe, eu, tinha de fazer uma opção, era a família, ou o rock.
- (C) Vocês dirão que não, que é para a câmera que ele olha. Aparentemente, é

isso. Aparentemente, ele está olhando para a câmera, como lhe disseram para fazer.

- (D) Mas o seu sofrimento aumentou muito, quando meu pai, a deixou. Já faz tempo, foi logo depois que nasci, e estou agora com treze anos.

3. Assinale a alternativa correta sobre a concordância verbal.

- (A) Carla ou Rogério assumirá o volante nesta viagem.
- (B) Vende-se brinquedos novos e seminovos.
- (C) Mais de uma pessoa posicionaram-se a favor da nova legislação.
- (D) Fui eu que levou os livros para a biblioteca.

4. Sobre a crase, assinale a alternativa correta.

- (A) Resolvi perguntar à alguém onde ficava a loja de ferragens.
- (B) Minha filha estuda dia à dia para passar no vestibular.
- (C) O assunto do e-mail é relativo à conversa que tivemos ontem.
- (D) Todos viajaram à pé, pois o ônibus não chegou.

5. Assinale a alternativa correta em relação à concordância nominal.

- (A) Seguem anexo os relatórios solicitados pelo cliente.
- (B) É necessário a ingestão de 3 litros de água por dia.
- (C) Os carregadores mesmo montaram a estante.
- (D) Vigiamos alerta o telefone para caso nos liguem do hospital.

6. Leia a tirinha abaixo, de Calvin e Haroldo, e analise as proposições que seguem.



- I. Haroldo, no segundo quadrinho, faz uma crítica à ganância do ser humano em querer se apossar do que é belo na natureza.
- II. Calvin libertou a borboleta pois deu razão ao Haroldo: seria melhor se conseguisse colocar um arco-íris no pote.
- III. Calvin reconsiderou a ideia de manter presa a borboleta pois, após ouvir Haroldo, percebeu que o que fazia era errado.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.  
(B) I e III, apenas.  
(C) II e III, apenas.  
(D) I, II e III.

7. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas corretamente.

- (A) Rogério estendeu seu horário de trabalho para cumprir hora-extra.  
(B) Não fale mal da história que contei só para me banalisar.  
(C) O prefeito participou de um ato beneficente neste sábado.  
(D) A aranha paralizou Carlos de medo.

8. Assinale a alternativa INCORRETA sobre crase.
- (A) Todos devemos obedecer às regras da sociedade.  
(B) Marcos começou à falar de Luíza para o chefe dela.  
(C) Encontro-te hoje à noite, depois do trabalho.  
(D) Este vaso foi pintado à mão.

9. De acordo com a prescrição normativa da Língua Portuguesa, assinale a alternativa em que todas as palavras estão escritas corretamente
- (A) Estereótipo / Privilégio / Consciência.  
(B) Relojoeiro / Resquíceo / Pedregulho.  
(C) Préstimo / Consórcio / Estíguima.  
(D) Recato / Pintassilgo / Prelúdio.

10. Em relação à concordância verbal, assinale a alternativa INCORRETA.
- (A) A alegria, o amor, a bondade enobrece o ser humano.  
(B) Meus pais haviam se conhecido muito jovens.  
(C) A professora ensinou aos alunos pobres a se orgulharem de suas origens.  
(D) É proibido permanecerem neste ambiente.

## CONHECIMENTOS ESPECIFICOS

11. Na administração pública, o fenômeno pelo qual se dá a distribuição interna de competências no ente federativo é denominado

- (A) Concentração.
- (B) **Desconcentração.**
- (C) Centralização.
- (D) Descentralização.

12. Assinale a alternativa que apresenta um ente da administração pública indireta.

- (A) Receita Federal do Brasil.
- (B) **Banco Central.**
- (C) Polícia Federal.
- (D) Ministério Público.

13. Segundo o Decreto nº 1.171/1994, é vedado ao servidor público, dentre outros institutos,

- I. deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister, exceto quando faltar tempo para capacitação.
- II. fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.
- III. retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.

Estão corretas:

- (A) II, apenas.
- (B) **II e III, apenas.**
- (C) I e III, apenas
- (D) I, II e III.

14. Analise as colunas da tabela abaixo relacionadas aos conceitos trazidos pela Lei 12.527 de 18/11/2011 e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

| Coluna I |               | Coluna II |   |
|----------|---------------|-----------|---|
| 1.       | Autenticidade | a.        | Qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.                                   |
| 2.       | Integridade   | b.        | Qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema. |
| 3.       | Primariedade  | c.        | Qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.  |

- (A) 1a / 2b / 3c
- (B) 1c / 2b / 3a
- (C) **1b / 2c / 3a**
- (D) 1c / 2a / 3b

15. Assinale a alternativa correta em relação à Lei 12.527 de 18/11/2011.

- (A) Para o acesso a informações de interesse público, a identificação do requerente será obrigatória, ainda que inviabilize a solicitação
- (B) **Os órgãos e entidades do poder público devem viabilizar alternativa de encaminhamento de pedidos de acesso por meio de seus sítios oficiais na internet.**
- (C) São permitidas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.
- (D) A informação armazenada em formato digital será fornecida nesse formato,

|  |   |
|--|---|
| <p>independente de anuência do requerente.</p>   | <p>( ) Qualquer membro, inclusive os natos, pode desistir de sua participação no Conselho Superior, assumindo, imediatamente, o cargo, o respectivo suplente.</p> <p>( ) As decisões do Conselho Superior serão motivadas e publicadas, salvo as hipóteses legais de sigilo.</p> <p>(A) V / V / F / F<br/>(B) F / F / V / V<br/>(C) V / F / V / F<br/>(D) F / V / F / V</p>   |
| <p>16. De acordo com a Lei 12.527 de 18/11/2011, caso o acesso à informação seja negado pelos órgãos ou entidades do Poder Executivo Federal, o requerente poderá recorrer</p> <p>(A) ao Ministério Público Federal.<br/>(B) à Advocacia Geral da União.<br/>(C) à Controladoria-Geral da União.<br/>(D) ao Ministério da Justiça.</p>   | <p>19. O órgão de fiscalização da atividade funcional e da conduta dos membros e dos servidores da Defensoria Pública da União, segundo a Lei Complementar nº 80/1994 é a(o)</p> <p>(A) Corregedoria-Geral da Defensoria Pública da União.<br/>(B) Conselho Nacional de Justiça.<br/>(C) Conselho Nacional do Ministério Público.<br/>(D) Corregedoria-Geral da Advocacia Geral da União.</p>   |
| <p>17. Assinale a alternativa correta no que se refere à Lei Complementar nº 80/1994.</p> <p>(A) As funções institucionais da Defensoria Pública não serão exercidas às Pessoas Jurídicas de Direito Público.<br/>(B) O instrumento de transação, mediação ou conciliação referendado pelo Defensor Público valerá como título executivo extrajudicial, exceto quando celebrado com a pessoa jurídica de direito público.<br/>(C) A assistência jurídica integral e gratuita custeada ou fornecida pelo Estado será exercida pela Defensoria Pública.<br/>(D) Aos membros da Defensoria Pública não será garantido sentar-se no mesmo plano do Ministério Público.</p> | <p>20. De acordo com a Lei Complementar nº 80/1994 que organiza a Defensoria Pública da União, do Distrito Federal e dos Territórios, assinale a alternativa correta.</p> <p>(A) A Defensoria Pública da União atuará nos Estados, no Distrito Federal e nos Territórios, junto às Justiças Federal, do Trabalho, Eleitoral, Militar, exceto Tribunais Superiores e instâncias administrativas da União.<br/>(B) A prestação de assistência judiciária pelos órgãos próprios da Defensoria Pública da União dar-se-á, preferencialmente, perante o Ministério Público e Conselho Nacional de Justiça.<br/>(C) O Conselho Superior fixará os critérios de ordem objetiva para a aferição de merecimento dos membros da instituição, considerando-se, entre</p> |
| <p>18. Acerca da Lei Complementar nº 80/1994, analise as assertivas abaixo, considere V para verdadeiro e F para falso e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.</p> <p>( ) O Conselho Superior é presidido pelo Defensor Público-Geral, que, além do seu voto de membro, tem o de qualidade, inclusive em matéria de remoção e promoção, sendo as deliberações tomadas por maioria de votos.<br/>( ) As eleições serão realizadas em conformidade com as instruções baixadas pelo Defensor Público-Geral.</p>   |   |

outros, a eficiência e a presteza demonstradas no desempenho da função e a aprovação em cursos de aperfeiçoamento, de natureza jurídica, promovidos pela instituição, ou por estabelecimentos de ensino superior oficialmente reconhecidos.

(D) A remoção compulsória somente será aplicada com prévio parecer do Defensor Público-Geral, assegurada ampla defesa em processo administrativo disciplinar.

21. Segundo a Portaria nº 24, de 22/01/2015, regulamenta o Programa de Estágio no âmbito da Defensoria Pública da União e dá outras providências.

- I. o estágio não obrigatório terá duração mínima de um semestre, podendo ser prorrogado, no interesse das partes, até o limite de dois anos.
- II. o processo seletivo específico para o preenchimento de vaga de estágio de Direito, deverá ser conduzido pelo agente de integração de estágio, dentro dos parâmetros de perfil fixados pela unidade demandante
- III. a seleção dos estudantes de Direito para atuação na área meio da Defensoria Pública-Geral da União, bem como a dos estudantes dos demais cursos, ocorrerá por entrevista e avaliação de currículos encaminhados pelo Agente de Integração de Estágio.

Estão corretas:

- (A) III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

22. É vedado, segundo a Portaria nº 24, de 22/01/2015 ao estagiário, no âmbito da Defensoria Pública da União

- I. transportar, a pedido de servidor ou de qualquer outra pessoa, dinheiro ou títulos de crédito.
- II. realizar viagens a serviço com ônus para a Defensoria Pública da União.
- III. identificar-se, invocando sua qualidade de estagiário da Defensoria Pública da União, quando não estiver no pleno exercício das atividades decorrentes do estágio.
- IV. retirar qualquer documento ou objeto da repartição, ressalvados aqueles relacionados ao estágio, sem prévia anuência do supervisor.

Estão corretas:

- (A) II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

23. Assinale a alternativa INCORRETA em relação às abordagens da administração.

- (A) A Abordagem Clássica da Administração compreende a Administração Científica, que tem ênfase na estrutura, e a Teoria Clássica, que tem ênfase nas tarefas.
- (B) Com a Abordagem Humanística, a administração passa por uma transformação, ocorrida, principalmente, pela ênfase nas pessoas que trabalham ou que participam nas organizações.
- (C) A partir da Teoria das Relações Humanas conceitos como autoridade, hierarquia, racionalização do trabalho, departamentalização, dentre outros, passam a ser contestados por novas perspectivas como motivação, liderança, comunicação, organização informal, dinâmica de grupo etc.
- (D) A Abordagem Sistêmica traz ao campo da administração a perspectiva de que

as empresas têm interação com seu meio ambiente, sejam clientes, fornecedores, concorrentes, entidades sindicais, órgãos governamentais e outros agentes externos, bem como são preenchidas de elementos relacionados entre si, que trabalham em harmonia umas com as outras, com a finalidade de alcançar uma série de objetivos, tanto da organização como de seus participantes.

24. Analise a frase abaixo e assinale alternativa que complete corretamente a lacuna quanto ao conceito das teorias administrativas.

“A \_\_\_\_\_ enfatiza que não há nada de absoluto nas organizações ou na teoria administrativa. Tudo é relativo. Tudo depende”

- (A) Teoria da Decisão
- (B) Teoria da Contingência
- (C) Teoria da Finalidade
- (D) Teoria da Relatividade

25. A teoria que se baseia na hierarquia das necessidades humanas é conhecida como:

- (A) Teoria Geral dos Sistemas.
- (B) Teoria Geral da Administração.
- (C) Teoria de Maslow.
- (D) Teorias Y de McGregor.

26. Analise as assertivas abaixo acerca de algumas características fundamentais do Planejamento Estratégico.

- I. O planejamento estratégico está relacionado com a adaptação da organização a um ambiente mutável.
- II. O planejamento estratégico é pensado para longo prazo.
- III. O planejamento estratégico deve considerar a visão do futuro, os fatores ambientais externos e os fatores organizacionais internos.

Estão corretas:

- (A) III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

27. São etapas do Ciclo PDCA:

- (A) Planejar, Implementar, Acompanhar e Analisar.
- (B) Programar, Definir, Construir e Ampliar.
- (C) Pensar, Dimensionar, Executar e Finalizar.
- (D) Participar, Integrar, Dialogar e Processar.

28. Pode ser considerado como “processo contínuo de avaliar produtos, serviços e práticas dos concorrentes mais fortes e daquelas empresas que são reconhecidas como líderes empresariais”:

- (A) Reengenharia
- (B) Downsizing
- (C) Outsourcing
- (D) Benchmarking

29. No mapeamento de processos, a etapa em que se constrói o fluxograma com situação atual do setor é conhecida como

- (A) As is.
- (B) To be.
- (C) To do.
- (D) As do.

30. Podemos definir organograma como

- (A) conjunto de níveis de autoridade existentes em uma organização formal.
- (B) representação gráfica da estrutura orgânica, também conhecida como estrutura organizacional
- (C) linha de autoridade que interliga as posições da organização e especifica quem se subordina a quem.
- (D) os estratos de autoridade existentes em toda organização humana, na qual os superiores comandam os inferiores.